

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN
BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA DINAS YANG BERADA DI MALL
PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Aisyah Almaghfiroh Moediono
18013010243/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN
BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA DINAS YANG BERADA DI MALL
PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

**Aisyah Almaghfiroh Moediono
18013010243/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN
BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA DINAS YANG BERADA DI MALL
PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA**

Yang Diajukan:

Aisyah Almaghfiroh Moediono
18013010243/FEB/EA

Telah disetujui untuk mempublikasikan penelitian pada Jurnal Ilmiah oleh:

Pembimbing Utama



Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks
NIP. 380101002911

Tanggal: 30 Mei 2022

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi**



Dra. Ec. Sari Andyani, M.Aks, CMA
NIP. 1966 1011 1992 0320 01

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN
BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA DINAS YANG BERADA DI MALL
PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Aisyah Almaghfiroh Moediono
18013010243/FEB/EA

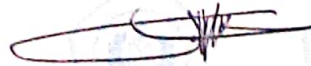
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahannya dari Artikel yang
akan dipublikasikan pada Jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 17 Juni 2022

Pembimbing Utama



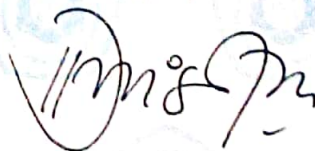
Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks
NPT. 380101002911

Tim Penilai:
Ketua,



Dr. Tantina Haryanti, SE., M.Aks
NIP. 19800201 202121 2009

Anggota,



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA
NIP. 19681215 199403 2001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



21 JUN 2022

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aisyah Almaghfiroh Moediono
NPM : 18013010243
NIK : 3578066012990005
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Desember 1999
Alamat (sesuai KTP) : Banyu Urip Wetan IV No. 32a

Judul Artikel : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Anggaran Berbasis
Kinerja terhadap Kinerja Dinas yang berada di Mall Pelayanan
Publik Siola kota Surabaya

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 02 Juni 2022

Yang menyatakan,



Aisyah Almaghfiroh Moediono

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aisyah Almaghfiroh Moediono
NPM : 18013010243
NIK : 3578066012990005
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Desember 1999
Alamat (sesuai KTP) : Banyu Urip Wetan IV No. 32a

Judul Artikel : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Anggaran Berbasis
Kinerja terhadap Kinerja Dinas yang berada di Mall Pelayanan
Publik Siola kota Surabaya

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut benar akan dipublikasikan pada Jurnal Ilmiah
Manajemen dan Akuntansi (JIMEA) Volume 06 Nomor 02 pada bulan Mei-Agustus Tahun
2022

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari
siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia
dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 02 Juni 2022

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
E3394AJX776444478

Aisyah Almaghfiroh Moediono

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN BERBASIS KINERJA TERHADAP DINAS YANG BERADA DI MALL PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M. Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M. Aks, CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Wali Akademik penulis yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen pengajar yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kantor Akuntan Publik Gideon Adi dan Rekan cabang Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk bekerja sekaligus mengerjakan skripsi.
8. Kedua orang tuaku tercinta Ayah Moediono dan Ibu Indah Lianatus Solichah, serta Mas Ilham, Mas Taufiq, Mas Alghi, dan Adik Hanifah selaku keluarga yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Teman-teman kuliahku “Lulus 3,5 Tahun Squad” Andita, Veronika, Alfira, Gabriella, Mufida dan “Bobrok Squad” yang berjumlah 16 manusia yang selalu memberikan semangat, saran, dukungan, dan bantuan serta setia menemani penulis selama kuliah hingga terselesainya skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman penulis di UPN “Veteran” Jawa Timur, baik dari jurusan Akuntansi angkatan 2018, kakak tingkat, adik tingkat, dan juga teman-teman organisasi UKM Saman Giri Gayo, serta teman-teman penulis lintas jurusan yang sudah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran selama berada di bangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, serta bantuan untuk penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

12. Terakhir, tak lupa saya berterima kasih kepada diri saya sendiri, berterima kasih karena sudah bisa percaya kepada kemampuan saya sendiri, berterima kasih kepada diri saya sendiri untuk apapun pekerjaan berat maupun ringan yang sedang dan sudah saya lakukan selama ini, berterima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak berhenti dan menyerah kepada keadaan, berterima kasih kepada diri saya karena sudah mau bertahan hingga akhir dengan rasa ikhlas dan bersyukur menjalani semuanya, KAMU KERENNNN, KAMU HEBATTTT!!!☺ Selamat datang di proses kehidupan selanjutnya, semoga tidak pernah memutuskan untuk menyerah dalam kondisi apapun<3 SEMANGATT!!!

Semoga semua doa, ilmu, saran, semangat, dukungan, motivasi serta support yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna memperbaiki penyusunan skripsi ini kedepannya. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat berguna dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 15 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Agensi	12
2.2.2 Akuntabilitas	14
2.2.3 Transparansi	19
2.2.4 Kinerja	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas Anggaran Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah... ..	25
2.3.2 Pengaruh Transparansi Anggaran Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah... ..	27
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Objek Penelitian	30
3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	31

3.2.1	Definisi Operasional	31
3.2.2	Teknik Pengukuran Variabel.....	32
3.3	Teknik Penentuan Sampel	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1	Jenis Data	35
3.4.2	Sumber Data	35
3.5	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
3.5.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.5.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.5.3	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2.1	Karakteristik Responden.....	39
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3	Teknik Analisis.....	48
4.3.1	Uji Outer Model	48
4.3.2	Uji Inner Model	51
4.4	Analisis Uji Hipotesis	52
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.5.1	Pengaruh Akuntabilitas Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah	53
4.5.2	Pengaruh Transparansi Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah	54
BAB V PENUTUP		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penelitian Awal.....	5
Tabel 3.1	Daftar Jumlah Pegawai yang Berada di Mall Pelayanan Publik..	33
Tabel 3.2	Daftar Sampel.....	34
Tabel 4.1	Daftar Dinas yang Berada di Mall Pelayanan Publik Siola.....	39
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden.....	41
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Akuntabilitas.....	42
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Transparansi.....	44
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	46
Tabel 4.8	Nilai <i>Outer Loading</i>	48
Tabel 4.9	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.10	<i>Cross Loading</i> Masing-Masing Indikator dan Variabel.....	50
Tabel 4.11	Perbandingan Akar Kuadrat AVE.....	50
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.14	Nilai <i>Path Coefficient</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	28
------------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat rekomendasi izin penelitian
- Lampiran 2 : Jumlah Populasi dan Sampel dari Dinas yang Berada di Mall Pelayanan Publik Siola Kota Surabaya
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Rekap Hasil Jawaban dari Responden

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI ANGGARAN
BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA DINAS YANG BERADA DI MALL
PELAYANAN PUBLIK SIOLA KOTA SURABAYA**

ABSTRAK

Pelaksanaan studi ini ditujukan guna menganalisa pengaruh akuntabilitas dan transparansi anggaran berbasis kinerja terhadap kinerja dinas yang berada di Mall Pelayanan Publik Siola kota Surabaya. Jenis penelitian kuantitatif digunakan pada penelitian ini, melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada pegawai yang bekerja di dinas yang berada di mall pelayanan publik siola kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan *skala likert* untuk menentukan pengukuran variabel serta menggunakan *purposive sampling* untuk pengambilan sampel, sehingga dari total 200 populasi responden, peneliti dapat mengumpulkan 50 responden berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Teknik analisis PLS-SEM untuk menguji validitas dan reliabilitas (uji *outer model*) serta untuk menguji koefisien determinasi (uji *inner model*). Hasil studi mengindikasikan akuntabilitas dan transparansi anggaran berbasis kinerja mempengaruhi positif signifikan terhadap kinerja pemerintah daerah (Pemda) dengan nilai koefisien parameter masing-masing variabel yaitu 0.363 dan 0.494.

Kata Kunci: Akuntabilitas; Transparansi; Kinerja

**THE EFFECT OF ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY BUDGET
PERFORMANCE BASED ON PERFORMANCE OF SERVICES AT THE
PUBLIC SERVICES MALL SIOLA CITY, SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of accountability and transparency of performance-based budgets on the performance of services at the Siola Public Service Mall, Surabaya. This type of quantitative research is used in this study, by distributing questionnaires directly to employees or employees who work in the service at the Siola Public Service Mall, Surabaya. This study uses a Likert scale to determine the measurement of variables and uses purposive sampling for sampling, so that from a total of 200 respondent populations, researchers can collect 50 respondents in this study who are in accordance with predetermined criteria. This study uses the PLS-SEM analysis technique to test the validity and reliability (outer model) and to test the coefficient of determination (inner model). The results in this study indicate that accountability and transparency of performance-based budgets have a significant positive effect on local government performance with the parameter coefficient values of each variable, namely 0.363 and 0.494.

Keywords: Accountability; Transparency; Performance