

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (SIA)**

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun
Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi**



Diajukan oleh:

NAURA FATIKHA RAHMADYANI

1613010268/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2020

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (SIA)
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

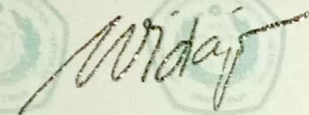
Disusun Oleh:

NAURA FATIKHA RAHMADYANI
1613010269/FEB/EA

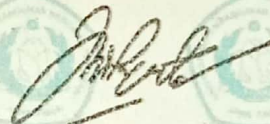
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 29 April 2020

Pembimbing:
Pembimbing Utama,

Tim Penguji:
Ketua Penguji,
a/n



Dra. Ec. Tituk Diah W. M. Aks
NIP. 19670123 199303 2001



Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si, Cfra
NIP. 19650929 199203 2001

Anggota Penguji,



Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA
NIP. 19591223 199203 2001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsui Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

PROPOSAL SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (SIA)
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

Disusun Oleh:

NAURA FATIKHA RAHMADYANI

1613010268

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Tituk Diah W, M.Aks.
NIP. 19670123 199303 2001

Tanggal: 14 November 2019

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi



Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks. CMA
NIP. 1966011 199203 2001

LEMBAR PENGESAHAN
USULAN PENELITIAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (SIA)
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

Yang diajukan:

NAURA FATIKHA RAHMADYANI

1613010268/FEB/EA

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Tituk Diah W, M.Aks.
NIP. 19670123 199303 2001

Tanggal: 3 Maret 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi



Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks. CMA
NIP. 1966011 199203 2001

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (SIA)
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

Yang Diajukan:

NAURA FATIKHA RAHMADYANI

1613010268

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Tituk Diah W., M.Aks.
NIP. 19670123 199303 2001

Tanggal: 10 Maret 2020

Mengetahui,
Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si
NIP. 19590329 1987703 1001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, dan doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya penyusunan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Ibu Drh. Nur Sunarin yang merupakan orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
9. Beberapa teman-teman penulis dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jatim, dari SMA Negeri 3 Surabaya dan dari SMP Hang Tuah 1 Surabaya yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan doa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa dan nasehat yang berharga untuk penulis.

Atas bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan semoga mendapatkan berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, karena itu sangat mengharapkan kritik dan saran yang positif dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin Ya Rabbal Alamin.

Surabaya, 28 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II - TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Pengertian Akuntansi Secara Umum	19
2.2.3. Pengertian Informasi.....	20
2.2.4. Pengertian Sistem Informasi	20

2.2.5. Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	21
2.2.5.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	21
2.2.5.2. Perkembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	22
2.2.5.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	24
2.2.5.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	26
2.2.5.6. Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	26
2.2.5.7. Tahap-Tahap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	29
2.2.5.8. Peranan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam Instansi.....	30
2.2.6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	32
2.2.6.1. Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	32
2.2.6.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	33
2.2.7. Pengaruh Antar Variabel Penelitian	37
2.2.7.1. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	37
2.2.7.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	38
2.2.7.3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja	

Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	39
2.2.7.4. Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	41
2.3. Kerangka Konseptual	42
2.4. Hipotesis.....	42
BAB III - METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis dan Objek Penelitian.....	44
3.2. Variabel dan Definisi Operasional.....	44
3.2.1. Definisi Operasional.....	44
3.2.2. Pengukuran Variabel	45
3.3. Teknik Penentuan Sampel.....	54
3.3.1. Populasi.....	54
3.3.2 Sampel	54
3.4. Instrumen Penelitian.....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1. Jenis Data.....	55
3.5.2. Sumber Data.....	55
3.5.3. Metode Pengumpulan Data	55
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	57

3.6.1. <i>Partial Least Squares (PLS)</i>	57
3.6.2. Model Spesifikasi PLS	57
3.6.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
3.6.3.1. Uji Validitas	60
3.6.3.2. Validitas Konstruksi	60
3.6.3.3. Uji Reliabilitas	62
3.6.4. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
3.6.5. Tahapan Menjalankan PLS.....	63
BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN...	66
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Semen Gresik.....	66
4.1.2. Visi, Misi, Tugas dan Wewenang Rumah Sakit Semen Gresik.	67
4.1.3. Tujuan Rumah Sakit Semen Gresik	68
4.2. Struktur Organisasi dan Uraian Kerja Rumah Sakit Semen Gresik	69
4.2.1. Struktur Organisasi	69
4.2.2. Uraian Kerja.....	71
4.3. Deskripsi Responden.....	76
4.4. Deskripsi Hasil Variabel Penelitian.....	80
4.4.1. Variabel Program Pendidikan dan Pelatihan (X_1)	80
4.4.2. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_2)	81

4.4.3. Variabel Kemampuan Teknik Personal (X_3)	83
4.4.4. Variabel Keterlibatan Proses dalam Proses Pengembangan Sistem (X_4)	85
4.4.5. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Y)	86
4.5. Analisis Data.....	88
4.5.1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	88
4.5.1.1. Validitas Konvergen.....	88
4.5.1.2. Validitas Diskriminan.....	90
4.5.2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	93
4.5.2.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.5.2.2. <i>Path Coefficient</i>	94
4.6. Pembahasan	95
4.6.1. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	95
4.6.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	96
4.6.3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	97
4.6.4. Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	98

BAB V – PENUTUP	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	102
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	103
5.4. Implikasi Penelitian	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pendapatan Pelayanan Jasa Rumah Sakit Semen Gresik Tahun 2016-2018	7
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	18
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.5. Hasil Rekapitulasi Responden Program Pendidikan dan Pelatihan (X ₁)	80
Tabel 4.6. Hasil Rekapitulasi Responden Dukungan Manajemen Puncak (X ₂)...	82
Tabel 4.7. Hasil Rekapitulasi Responden Kemampuan Teknik Personal (X ₃)....	84
Tabel 4.8. Hasil Rekapitulasi Responden Keterlibatan Proses dalam Proses Pengembangan Sistem (X ₄).....	85
Tabel 4.9. Hasil Rekapitulasi Responden Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Y).....	87
Tabel 4.10. <i>Outer Loadings</i>	89
Tabel 4.11. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	89
Tabel 4.12. <i>Cross Loading</i>	91
Tabel 4.13. Perbandingan Akar Kuadrat AVE dengan Korelasi antar Variabel .	91
Tabel 4.14. <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi (R ²).....	93
Tabel 4.16. <i>Path Coefficient</i>	94
Tabel 4.17. Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu dan Sekarang	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Kerangka Konseptual	42
Gambar 3.1. Langkah-langkah PLS	63
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Semen Gresik	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Lembar Kuisisioner
- Lampiran 2** : Tabulasi Data Responden Program Pendidikan dan Pelatihan (X_1)
- Lampiran 3** : Tabulasi Data Responden Dukungan Manajemen Puncak (X_2)
- Lampiran 4** : Tabulasi Data Responden Kemampuan Teknik Personal (X_3)
- Lampiran 5** : Tabulasi Data Responden Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem (X_4)
- Lampiran 6** : Tabulasi Data Responden Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Y)
- Lampiran 7** : Validitas Konvergen
- Lampiran 8** : Validitas Diskriminan
- Lampiran 9** : Uji Reliabilitas
- Lampiran 10** : Koefisien Determinasi (R^2) dan *Path Coefficient*

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Semen Gresik)

Oleh:

Naura Fatikha Rahmadyani

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur**

nrahmadyani@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada Rumah Sakit Semen Gresik. Faktor-faktor tersebut diantaranya program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem.

Objek penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Semen Gresik yang berlokasi di Jalan Jl. R.A. Kartini No.280, Kesemen, Sukorame, Kec. Gresik, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61122. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari data kuesioner yang diukur dengan skala *likert*. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Semen Gresik dengan responden sebanyak 30 karyawan yang berisi para pegawai bagian akuntansi & keuangan, perpajakan serta bendaharawan. Sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh yaitu teknik pengumpulan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuisisioner yang telah disebar, kemudian diolah menggunakan Uji *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel program pendidikan dan pelatihan (X_1) tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA, variabel dukungan manajemen puncak (X_2) tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA, variabel kemampuan teknik personal (X_3) berpengaruh terhadap kinerja SIA dan variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem (X_4) tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada Rumah Sakit Semen Gresik.

Kata kunci: *Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Program Pendidikan dan Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem.*