

**STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN
MURID AUTIS PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SEKOLAH
INKLUSIF GALUH HANDAYANI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

EDWINA RENAGANIS YULIANI

NPM 17043010022

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2022

**Strategi Komunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran Murid Autis Pada Masa Pandemi
Covid-19 di Sekolah Inklusif Galuh Handayani Surabaya**

Disusun oleh:

Edwina Renaganis Yuliani
NPM. 17043010022

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos, M.Commun

NPT. 3 8403 100 299 1

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



DR. DRS. E.C GENDUT SUKARNO,MS,CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

**STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN MURID
AUTIS PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SEKOLAH INKLUSIF GALUH
HANDAYANI SURABAYA**


Oleh:

Edwina Renaganis Yuliani
NPM. 17043010022

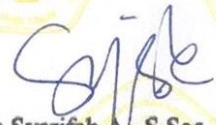
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 8 Juni 2022

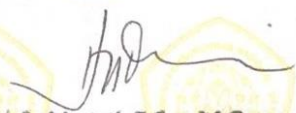
Pembimbing,


Syifa Syarifah A., S.Sos. M.Commun
NPT. 3 8403 100 299 1

Tim Penguji,
1. Ketua


Syifa Syarifah A., S.Sos. M.Commun
NPT. 3 8403 100 299 1


2. Sekretaris


Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos. M.Commun
NIPPPK. 197410132021212005

3. Anggota


Ririn Puspita T., S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIPPPK. 198904112021212001

Mengetahui,
DEKAN FISIP


DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, M.S., CHRA.
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat ramhat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN MURID AUTIS PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SEKOLAH INKLUSIF GALUH HANDAYANI SURABAYA”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Syifa Syarifah A., S.Sos, M.Commun selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Yuli Candrasari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak saya tercinta dan Almh. Ibu yang saya rindukan, serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasihat, serta dukungan dalam berbagai hal untuk penulis.

5. Ramadhoni Cahya Candra Wibawa yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.
6. Res dan Bedan yang selalu memberikan doa, semangat, serta menghibur penulis.
7. Cung, Ronjot, Amek, Lady, Bebek, dan Dugong Lovers yang selalu memberikan doa, bantuan, serta semangat kepada penulis.
8. Ovik, Je, Yumna, Bram, Deddy, Eko, dan Seluruh teman-teman penulis di Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas pertemanan selama ini.
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan doa serta motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. Diri saya sendiri selaku penulis, terima kasih telah bertahan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Surabaya, Juli 2021

Edwina Renaganis Y.

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II | 10 |
| KAJIAN TEORITIS | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| 2.2 Tinjauan Teoritis | 18 |
| 2.2.1 Komunikasi..... | 18 |
| 2.2.2 Strategi Komunikasi..... | 24 |
| 2.2.3 Pengertian Autisme | 28 |
| 2.2.4 Proses Pembelajaran..... | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.5 Metode Pembelajaran..... | 41 |
| 2.2.6 Sekolah Inklusi | 45 |
| 2.2.7 Kerangka Berpikir..... | 49 |
| BAB III..... | 51 |
| METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 51 |
| 3.2 Definisi Konseptual..... | 52 |
| 3.2.1 Strategi Komunikasi..... | 52 |
| 3.2.2 Anak Autis..... | 53 |
| 3.2.3 Proses Pembelajaran Daring Pada Anak Autis..... | 54 |
| 3.3 Subjek Penelitian..... | 54 |
| 3.4 Lokasi Penelitian | 56 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.5.1 Sumber Data | 57 |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 60 |
| BAB IV | 62 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 62 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 62 |
| 4.1.1 Profil Sekolah Inklusif Galuh Handayani Surabaya | 62 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 4.1.2 | Visi Misi Sekolah inklusif Galuh Handayani Surabaya..... | 64 |
| 4.1.3 | Kurikulum Sekolah Inklusif Galuh Handayani Surabaya | 65 |
| 4.1.4 | Metode Pembelajaran Sekolah Inklusif Galuh Handayani Surabaya ... | 67 |
| 4.2 | Identitas Informan | 67 |
| 4.3 | Penyajian dan Analisis Data | 69 |
| 4.3.1 | Metode Pembelajaran Menyesuaikan Kemampuan Murid | 69 |
| 4.3.2 | Cara Guru Berkomunikasi Dengan Murid Autis | 75 |
| 4.3.3 | Media Komunikasi Pembelajaran yang Digunakan..... | 94 |
| 4.3.4 | Hambatan Murid Autis Dalam Proses Pembelajaran..... | 102 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 106 |
| 4.4.1 | Komunikasi Guru Dengan Murid Autis | 106 |
| 4.4.2 | Strategi Komunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran Daring Dengan Murid Autis | 108 |
| 4.4.3 | Evaluasi Guru Terhadap Proses Pembelajaran Secara Daring | 116 |
| BAB V | | 117 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 117 |
| 5.1 | Kesimpulan | 117 |
| 5.2 | Saran | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 119 |
| LAMPIRAN 1 | | 125 |

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : <i>Interview Guide</i> | 126 |
| Lampiran 2 : Transkrip Wawancara | 132 |
| Lampiran 3 : Dokumentasi | 142 |

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 12

Tabel 4.1 Informan Penelitian 68

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 50 |
| Gambar 4.1 Contoh Materi Bahasa Jawa Murid Kelas 5 SD | 79 |
| Gambar 4.2 Contoh Materi Bahasa Indonesia Murid Kelas 5 SD | 79 |
| Gambar 4.3 Contoh Materi Bahasa Indonesia Murid Kelas 5 SD | 80 |
| Gambar 4.4 Contoh Materi Cetak Cara Pencegahan Banjir | 95 |
| Gambar 4.5 Contoh Materi Cetak Kolase Tisu | 96 |
| Gambar 4.6 Contoh Materi Video Kegiatan Sehari-hari | 99 |
| Gambar 4.7 Contoh Materi Video Latihan Soal Kegiatan Sehari-hari | 100 |

ABSTRAK

**EDWINA RENAGANIS YULIANI, 17043010022, STRATEGI
KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN MURID AUTIS
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SEKOLAH INKLUSIF GALUH
HANDAYANI SURABAYA**

Di masa pandemi ini Covid-19 ini, proses pembelajaran dilakukan secara daring tak terkecuali murid autis. Dikarenakan murid autis memiliki hambatan yang beragam, sehingga guru harus mengetahui kemampuan masing-masing murid serta mempersiapkan strategi komunikasi yang tepat agar materi yang akan disampaikan dalam proses pembelajaran dapat diterima dengan baik. Penelitian ini berfokus pada strategi komunikasi yang dilakukan oleh guru dalam proses pembelajaran murid autis pada masa pandemi Covid-19 di Sekolah Inklusif Galuh Handayani Surabaya. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah strategi komunikasi menurut Effendy. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan pada guru, orang tua serta pendamping murid autis, dan murid autis di Sekolah inklusif Galuh Handayani Surabaya. Dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan guru dalam proses pembelajaran daring dengan murid autis yaitu dengan mengidentifikasi kemampuan murid autis, menyederhanakan materi pembelajaran, penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi seperti : 1) metode *redundancy*, 2) metode ceramah, 3) metode demonstrasi, 4) metode persuasif, media komunikasi pembelajaran menggunakan media visual seperti gambar yang dicetak dan audio visual seperti video animasi pembelajaran. Dengan adanya strategi komunikasi yang dilakukan, murid autis akan lebih mudah dalam menerima materi pembelajaran karena guru sudah menyesuaikan isi materi serta proses penyampaiannya.

Kata kunci : Autis, Proses Pembelajaran Daring, Strategi Komunikasi

ABSTRACT

EDWINA RENAGANIS YULIANI, 17043010022, TEACHER
COMMUNICATION STRATEGY IN THE LEARNING PROCESS OF AUTIST
STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE GALUH
HANDAYANI INCLUSIVE SCHOOL SURABAYA

During this Covid-19 pandemic, the learning process is carried out online, including autistic students. Because autistic students have various obstacles, so teachers must know the abilities of each student and prepare appropriate communication strategies so that the material to be delivered in the learning process can be well received. This study focuses on the communication strategy used by teachers in the learning process of autistic students during the Covid-19 pandemic at the Galuh Handayani Inclusive School in Surabaya. The theory used in this study is a communication strategy according to Effendy. The research method used is descriptive qualitative. This research was conducted on teachers, parents and assistants of autistic students, and autistic students at the inclusive school of Galuh Handayani Surabaya. With data collection techniques using in-depth interviews. The results of this study indicate that the communication strategy used by the teacher in the online learning process with autistic students is by identifying the abilities of autistic students, simplifying learning materials, using various learning methods such as: 1) redundancy method, 2) lecture method, 3) demonstration method. , 4) persuasive methods, learning communication media using visual media such as printed images and audio visuals such as learning animation videos. With the communication strategy carried out, autistic students will find it easier to receive learning material because the teacher has adjusted the content of the material and the delivery process.

Keywords: Autism, Online Learning Process, Communication Strategy