

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang dilakukan di divisi logistik PT. PJB UBJ O&M PLTU 9 Paiton tentang penilaian kinerja menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari jumlah total poin nilai hasil survey *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* didapatkan hasil kinerja sebesar 551,62 poin.

Maka sesuai dengan skor level MBCfPE maka :

Kinerja divisi logistik PT. PJB UBJ O&M PLTU 9 Paiton adalah Good Performance dengan kategori Average.

2. Berdasarkan hasil penelitian dapat diberikan usulan perbaikan pada divisi logistik untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja menuju ke tahap *excellence*. Yaitu bahwa perbaikan kinerja tentunya bukan hanya pada level pekerja saja, sangat diharapkan pemimpin perusahaan dan departemen memiliki sesuatu yang lebih mutakhir dalam cara kepemimpinannya serta rencana strategis sehingga dapat meningkatkan hasil kinerja. Lebih memperhatikan faktor-faktor proses kerja seperti alat atau SOP kerja pada karyawan.

## **5.2 Saran**

Untuk meningkatkan kinerja divisi logistik PT.PJB UBJ O&M PLTU 9 Paiton sesuai hasil penelitian, maka saran yang bisa diajukan untuk perbaiki kinerja sebagai berikut :

1. Divisi logistik disarankan untuk lebih meningkatkan performansi kinerja mulai dari pimpinan hingga bawahan yang menjadi pokok utama keberlangsungan perusahaan dalam mencapai target kinerja.
2. Disarankan untuk para atasan selalu memantau dan mengevaluasi suatu kinerja dalam mengolah organisasi, agar terjalinnya hubungan komunikasi yang baik antara pimpinan dan bawahan sehingga dalam rencana atau perintah proses kerja dapat berlangsung secara kondusif.
3. Disarankan untuk selalu mensurvey atas kepuasan mitra kerja dalam bekerja sama agar hubungan kerja yang telah terjalin menjadi lebih baik.