

**ANALISA PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE
MALCOLM BALDRIDGE CRITERIA for PERFORMANCE
EXCELLENCE DIVISI LOGISTIK PT. PJB UBJ O&M PLTU 9
PAITON**

SKRIPSI



Oleh :

SEPTIARDI RACHMAN SAPUTRA

1332010209

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018**

SKRIPSI

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE
MALCOLM BALDRIDGE CRITERIA for PERFORMANCE
EXCELLENCE (MBCPE)**

DIVISI LOGISTIK PT. PJB UBJ O&M PLTU 9 PAITON

Disusun Oleh :

SEPTIARDI RACHMAN SAPUTRA

1332010209

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 12 Juli 2018

Dosen Pembimbing :

1.

Ir. Didi Samanhudi, MMT

NIP. 19580625 198503 1 001

Dosen Penguji :

1.

Dr. Ir. Sunardi, MT

NIP. 19560717 198703 1 001

2.

Ir. Rusindiyanto, MT

NIP. 19650225 199203 1 001

3.

Ir. Didi Samanhudi, MMT

NIP. 19580625 198503 1 001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Ir. Sutiyono, MT

NIP. 19600713 198703 1 001

ABSTRAK

Seiring dengan kemajuan zaman dan berkembang pesatnya teknologi serta meningkatnya pula kebutuhan masyarakat akan kebutuhan energi listrik khususnya untuk memenuhi kehidupan sehari-hari atau kebutuhan usaha kecil hingga perindustrian. Dengan demikian menjadi tantangan bagi perusahaan penyedia energi listrik untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Perusahaan penyedia energi listrik harus menyiapkan rencana atau strategi baru untuk meningkatkan hasil kerja. Suatu sistem produksi yang efektif dan efisien merupakan keharusan yang dimiliki oleh perusahaan penyedia energi listrik untuk keberlangsungan penyaluran energi listrik, semakin meningkatnya kebutuhan akan energi listrik tersebut menuntut perusahaan untuk menghasilkan energi listrik dengan kapasitas yang mencukupi. Untuk mencukupi tantangan tersebut perusahaan harus meningkatkan efektifitas kinerja, efisien waktu, memaksimalkan sumber daya manusia yang ada secara optimal.

PT PJB UBJ O&M PLTU 9 Paiton merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam lingkup Departemen Tenaga Kerja RI yang bernaung dibawah PT. PJB UBJ O&M PLTU Paiton bergerak di bidang produksi energi, penyedia listrik untuk wilayah Jawa dan Bali. Dalam bidang industri pengembangan ESDM pembangkit listrik perusahaan selalu dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan energi listrik di Indonesia, dengan begitu perusahaan memproduksi dengan teknologi dan mesin yang lebih canggih serta memiliki serta memiliki sumber daya manusia yang handal. PT. PJB UBJ O&M Paiton dalam menyiapkan tersebut harus meningkatkan strategi yang lebih baik lagi. Divisi logistik PT. PJB UBJ O&M Paiton 9 adalah divisi penyedia *sparepart* yang dibutuhkan dalam proses penyaluran energi listrik, dalam divisi logistik yang ada pada PT. PJB PJB O&M Paiton 9 yang terdiri dari pengadaan, inventory dan pergudangan.

Dalam permasalahan yang di jumpai pada divisi logistik PT. PJB UBJ O&M Paiton tentang kinerja karyawan, terdapat masalah penurunan kinerja yaitu dalam penyaluran kebutuhan *sparepart* yang dimana jumlah atau permintaan akan kebutuhan tidak dapat terpenuhi secara optimal. Mengingat adanya peningkatan permintaan/pemakaian *user* yang signifikan sehingga menambah intensitas pekerjaan karyawan, yang berdampak pada ketidaksesuaian data yang berada di sistem penyimpanan (*maximo*) dan di local area sehingga menghambat proses penyaluran.

Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence atau kriteria baldrige merupakan penuntun bagi suatu organisasi atau perusahaan untuk mencapai kinerja bermutu tinggi yang terdiri 7 kriteria yaitu : Kepemimpinan, Perencanaan Strategis, Fokus Pada Pelanggan, Ukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan, Fokus Tenaga Kerja, Manajemen Proses dan Hasil Kinerja.

Pada penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada karyawan divisi logistik PT. PJB UBJ O&M PLTU 9, responden yang diambil hanya mencakup semua yang ada di divisi tersebut mulai dengan staff, supervisor hingga manager. Setelah data kuisioner didapat, maka diolah menggunakan spss untuk menguji validitas dan reliabilitas.

Kemudian hasil tersebut diolah menggunakan skor *Malcolm Baldrige* untuk mengetahui tingkat kinerja divisi logistik tersebut.

Dari hasil penelitian didapatkan jumlah total poin nilai survey *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* dengan total 551,62 poin. Maka sesuai dengan skor MBCfPE maka tingkat kinerja divisi logistik PT. PJB UBJ O&M PLTU 9 adalah *Good Performance* dengan kategori *Average*.

Kata kunci: Kinerja, Penilaian Kinerja, Kriteria *Malcolm Baldrige*

ABSTRACT

long with the advancement of the times and the rapid development of technology as well as the increasing needs of the community will need electrical energy, especially to meet the daily life or the needs of small businesses to the industry. Thus it becomes a challenge for electric energy supply companies to meet those needs. Electricity supply companies must prepare new plans or strategies to improve their work. An effective and efficient production system is a must owned by a provider of electrical energy for the sustainability of the distribution of electrical energy, the increasing need for electrical energy requires the company to produce electrical energy with sufficient capacity. To meet these challenges, the company must improve the effectiveness of performance, efficient time, maximize the existing human resources optimally.

PT PJB UBJ O & M PLTU 9 Paiton is a State Owned Enterprise (BUMN) within the scope of the Ministry of Manpower RI under the auspices of PT. PJB UBJ O & M Paiton Power Plant is engaged in energy production, electricity provider for Java and Bali. In the field of EMR development industry, the company's power plants are always demanded to be able to meet the needs of electrical energy in Indonesia, thus the company produces with technology and more sophisticated machinery and has and has a reliable human resources. PT. PJB UBJ O & M Paiton in preparing it should improve the strategy even better. Logistics division of PT. PJB UBJ O & M Paiton 9 is a spare parts provider division that is needed in the process of electrical energy distribution, in the existing logistics division at PT. PJB PJB O & M Paiton 9 which consists of procurement, inventory and warehousing.

In the problems encountered in the logistics division of PT. PJB UBJ O & M Paiton about employee performance, there is a problem of performance degradation is in the distribution of spare parts needs where the number or demand for the needs can not be met optimally. Given the increasing demand / significant user usage so that increase the work intensity of employees, which affects the inconsistency of data residing in the storage system (maximo) and in the local area that inhibits the process of distribution.

Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence or baldrige criteria is a guide for an organization or company to achieve high quality performance consisting of 7 criteria: Leadership, Strategic Planning, Customer Focus, Size, Knowledge Analysis and Management, Focus of Labor, Process Management and Performance Results.

In this research is done by distributing questionnaires to employees of logistic division of PT. PJB UBJ O & M PLTU 9, the respondents were taken covering everything in the

division from staff, supervisors to managers. Once the questionnaire data is obtained, it is used by spss to test the validity and reliability. Then the results are processed using Malcolm Baldrige score to determine the level of performance of the logistics division.

From result of research got total point value of survey value Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence with total 551.62 points. Then according to the MBCfPE score then the performance level of logistics division of PT. PJB UBJ O & M PLTU 9 is Good Performance with Average category.

Keywords: Performance, Performance Assessment, Malcolm Baldrige Criteria

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Asumsi.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penilaian Kinerja.....	8
2.2 <i>Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence</i>	9
2.3 Langkah-langkah dalam melakukan <i>Baldrige Assessment</i>	12
2.4 Kriteria <i>Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence</i>	17
2.5 Uji Statistik.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1	Tempat dan waktu pengambilan data.....	33
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1	Identifikasi variabel.....	34
3.2.2	Definisi Operasional.....	34
3.3	Kuesioner.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Metode Pengolahan Data.....	37
3.6	Langkah Pemecahan Masalah.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Pengumpulan Data.....	45
4.1.1	Teknik pengambilan Data Jumlah Responden.....	45
4.2	Uji Validitas.....	51
4.2.1	Uji Validitas Instrument Variabel Kepemimpinan.....	51
4.2.2	Uji Validitas Instrument Variabel Perencanaan Strategis.....	52
4.2.3	Uji Validitas Instrumen Variabel Fokus Pada Pelanggan.....	53
4.2.4	Uji Validitas Instrument Variabel Ukuran, Analisa dan Manajemen Pengetahuan.....	53
4.2.5	Uji Validitas Instrument Variabel Fokus Tenaga Kerja	54
4.2.6	Uji Validitas Instrument Variabel Manajemen Proses.....	55
4.2.7	Uji Validitas Instrument Variabel Hasil Kinerja.....	56
4.3	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Analisis Deskriptif.....	57
4.4.1	Penejelasan responden atas Variabel Kepemimpinan.....	58

4.4.2	Penejelasan Responden atas Variabel Perencanaan Strategis.....	58
4.4.3	Penjelasan Responden atas Variabel Fokus pada Pelanggan.....	59
4.4.4	Penjelasan Responden atas Variabel Ukuran, Analisa dan Manajemen Pengetahuan.....	59
4.4.5	Penjelasan Responden atas Variabel Fokus Tenaga Kerja.....	60
4.4.6	Penjelasan Responden atas Variabel Manejemen Proses.....	60
4.4.7	Penjelasan Responden atas Variabel Hasil Kinerja.....	61
4.4.8	Penjelasan terhadap hipotesis <i>eksploratory</i>	79
4.5	Pembahasan.....	81
4.5.1	Pembahasan Analisa Perkategori Pertanyaan.....	81
4.5.2	Pembahasan Usulan Perbaikan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level skor MBCfPE.....	13
Tabel 2.2 Kategori & item MBCfPE.....	17
Tabel 3.1 Variabel Indikator.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan masa kerja.....	47
Tabel 4.4 Karakteristi Responden partner bisnis.....	48
Tabel 4.5 Atribut Setiap Variabel.....	48
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Variabel perencanaan Strategis.....	51
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas Variabel Fokus Pelanggan.....	53
Tabel 4.9 Tabel Uji Validitas Variabel Ukuran Analisa & manajemen pengetahuan.....	53
Tabel 4.10 Tabel Uji Validitas Variabel Fokus Tenaga Kerja.....	54
Tabel 4.11 Tabel Uji Validitas Variabel Manajemen Proses.....	55
Tabel 4.12 Tabel Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.13 Tabel Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.14 Tabel perhitungan jawaban variabel Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.15 Tabel perhitungan jawaban variabel Perencanaan Strategis.....	58

Tabel 4.15	Tabel perhitungan jawaban variabel Fokus pada pelanggan.....	59
Tabel 4.16	Tabel perhitungan jawaban variabel Ukuran analisa & Manajemen Pengetahuan.....	59
Tabel 4.17	Tabel perhitungan jawaban variabel Fokus tenaga kerja.....	60
Tabel 4.18	Tabel perhitungan jawaban variabel Manajemen Proses.....	60
Tabel 4.19	Tabel perhitungan jawaban variabel hasil kinerja.....	61
Tabel 4.20	Tabel penjelasan responden variabel kepemimpinan.....	62
Tabel 4.21	Tabel penjelasan responden variabel Perencanaan Strategis.....	65
Tabel 4.22	Tabel penjelasan responden variabel fokus pelanggan.....	66
Tabel 4.23	Tabel penjelasan responden variabel ukuran analisa dan manajemen pengetahuan.....	69
Tabel 4.24	Tabel penjelasan responden variabel fokus tenaga kerja.....	72
Tabel 4.25	Tabel penjelasan responden variabel manajemen proses.....	74
Tabel 4.26	Tabel penjelasan responden variabel hasil kinerja.....	77
Tabel 4.27	poin nilai survey MBCfPE.....	80
Tabel 4.28	usulan perbaikan.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Kuisisioner
- B. Hasil rekapitulasi jawaban kuisisioner
- C. Hasil Uji validitas & Uji Reliabilitas