

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini persaingan pada bidang jasa kesehatan terus meningkat. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya rumah sakit swasta yang bermunculan disamping adanya rumah sakit pemerintah. Untuk dapat meraih keunggulan ditengah kompetisi yang ketat. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sidoarjo berusaha memberikan yang terbaik bagi para pasien yang datang berobat merupakan rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Sidoarjo yang berusaha memberikan yang terbaik bagi para pasien yang datang berobat. Disamping itu, usaha yang dilakukan untuk menunjang kinerja antara lain melengkapi rumah sakit dengan teknologi kedokteran terbaru, perbaikan pelayanan serta meningkatkan profesionalisme sumber daya yang dimiliki.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sidoarjo merupakan RS pemerintah yang bergerak dibidang jasa kesehatan. Berdasarkan data yang di dapat dari rumah sakit, kinerja sistem operasional di RS umum sidoarjo menunjukkan hasil yang cukup baik, namun pengukuran secara terintegritas masih belum dilakukan. Pengukuran kinerja perusahaan hanya dilihat dari laba bersih yang di dapat setiap tahunnya. Dengan banyaknya RS yang bermunculan saat ini dan untuk meningkatkan daya saing, rumah sakit menyadari hal ini, maka RSUD Sidoarjo meningkatkan sistem pengukuran kinerja yang menyeluruh dan berimbang baik dari segi finansial dan non finansial untuk itulah di pilihlah metode *Balanced Scorecard* sebagai salah satu metode pengukuran kinerja.

Didalam metode yang digunakan akan mencoba membahas model variable *balanced scorecard* yang nantinya di kombinasikan dengan tool *Structural Equation Modelling* (SEM). Sehingga akan terdeteksi konstrukstur dan indikator mana yang perlu menjadi perhatian manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo.

Serta yang selama ini *Balanced Scorecard* menggunakan data sekunder, peneliti berusaha untuk menfariasi penelitian sehingga *Balanced Scorecard* menjadi suatu model dengan menggunakan tool SEM yang nantinya dapat menjadi strategi manajemen rumah sakit, karena sifat penjelasan SEM yang terintegeritas atau simultan.

1.2 Perumusan Masalah.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

Seberapa baik model pengukuran kinerja Rumah Sakit Sidoarjo dengan menggunakan variable *Balanced Scorecard* (BSC) ?

1.3 Batasan Masalah.

Karena keterbatasan waktu, tenaga dan biaya maka dalam penelitian ini dilakukan pembatasan masalah sbb. :

- a. Penelitian hanya akan dilakukan pada Rumah Sakit Umum Sidoarjo sebagai sampling penelitian.
- b. Penelitian ini tidak dilakukan analisis biaya.
- c. Toll yang dipakai menggunakan SEM

1.4 Asumsi – Asumsi

Asumsi – asumsi dari permasalahan tersebut adalah :

1. Responden dapat memahami kuisisioner yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Sampel yang digunakan dapat mewakili karakteristik populasi rumah sakit yang diteliti.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

Mengkaji model pengukuran kinerja dengan model SEM menggunakan pendekatan metode *Balanced Scorecard* di rumah sakit umum Sidoarjo.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Dihasilkan Model pengukuran kinerja rumah sakit yang efektif
- b. Dapat membantu memberikan beberapa alternatif solusi dalam penyusunan kebijakan dan strategi pengembangan rumah sakit kepada pihak-pihak yang terkait.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi 5 bab yang saling berkaitan dan berurutan menurut tahapan penelitian yang dilakukan, bab – bab tersebut meliputi:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, batasan, tujuan, asumsi – asumsi dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian tentang studi literature yang digunakan sebagai acuan teori yang mendukung pemecahan masalah dalam penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan lokasi, waktu penelitian, identifikasi dan definisi oprasional variabel, metode pengumpulan data dan metode analisa data dan langkah – langkah pemecahan masalah.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang dari hasil pengumpulan data, pengolahan data dan kemudian menginterasikan analisa terhadap pengolahan data.

BAB V : KUMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari bab I, II, III, IV dan saran–saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN