

**ANALISA BEBAN KERJA PERAWAT  
DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT*  
DI KLINIK dr.DJALU MOJOKERTO**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**HERI PURNAMA AJI**  
**NPM. 1432010057**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2018**

**SKRIPSI**

**ANALISA BEBAN KERJA PERAWAT  
DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT*  
DI KLINIK dr.DJALU MOJOKERTO**

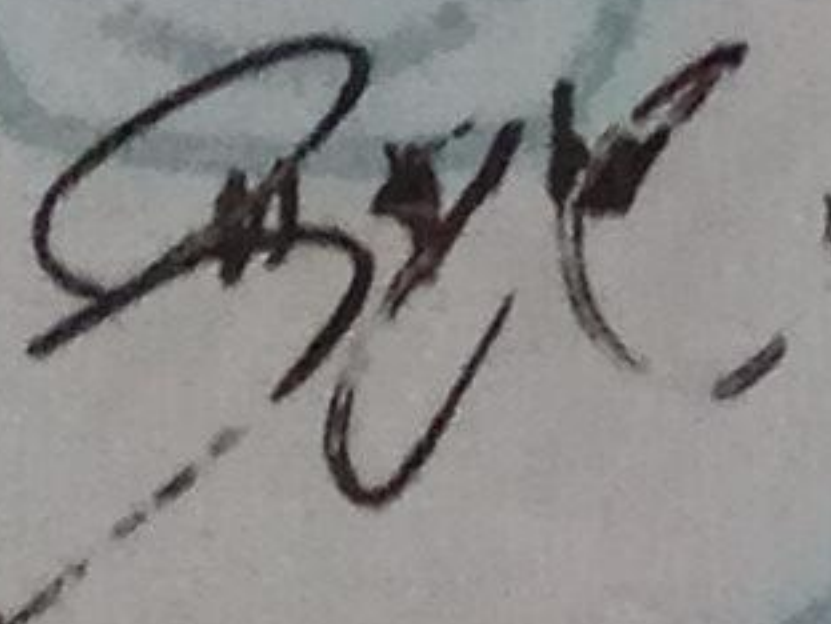
Disusun Oleh :

**HERI PURNAMA AJI**  
**NPM. 1432010057**

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 31 Oktober 2018

Pembimbing :

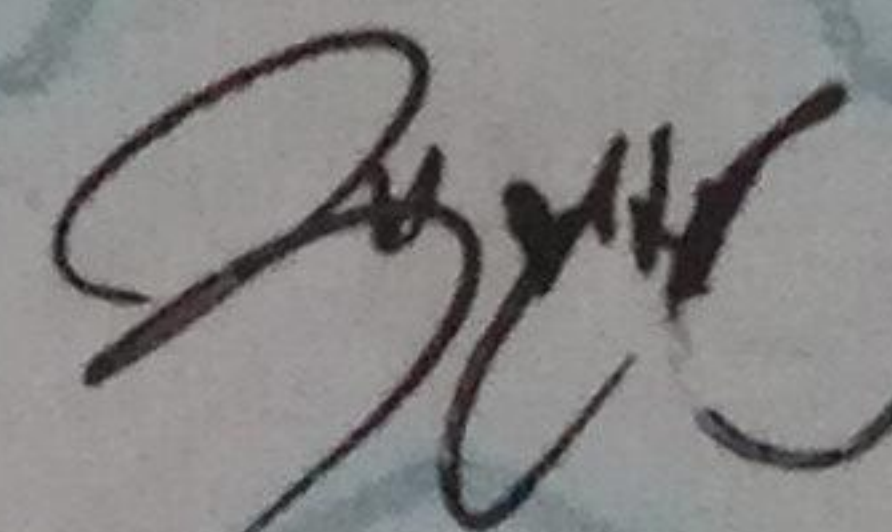
1.



**Eddy Aryani, ST., MT**  
**NPT. 3 700995 0041 1**

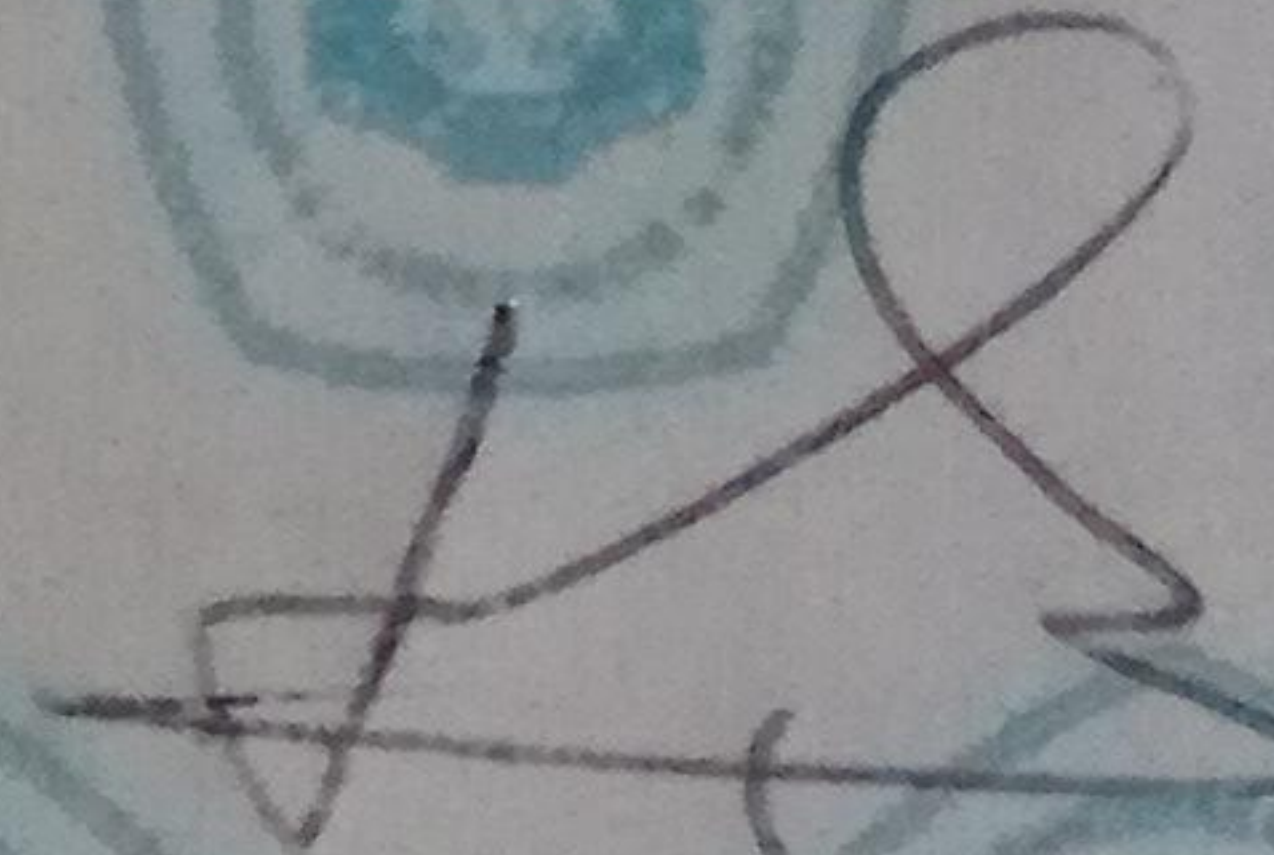
Tim Penguji :

1.



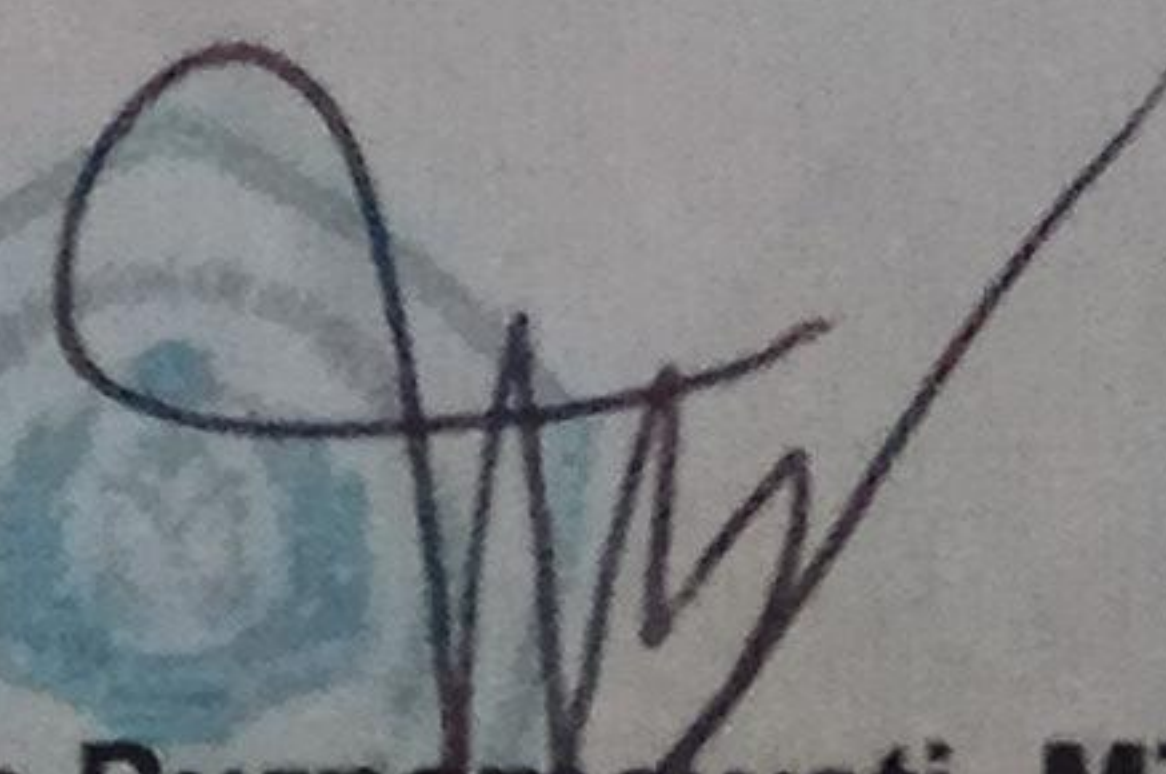
**Eddy Aryani, ST., MT**  
**NPT. 3 700995 0041 1**

2.




**Ir. Rusindiyanto, MT**  
**NIP. 19650225 199203 1 001**

3.



**Ir. Erlina Purnamawati, MT**  
**NIP. 19580828 198903 2 001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Ir. Sutiyono, MT**  
**NIP. 19600713 198703 1 001**

## ***ABSTRACT***

In a competitive era like today, organizations or companies are always trying to find ways to improve the ability of human resources. To find effective and efficient workers.

Dr. Djalu Mojokerto's clinic is one of the private clinics in Mojokerto. The number of morning shift nurses is 3 people. The problem faced by morning shift nurses is that the workload is too excessive which results in nurses being too busy and easily exhausted so that it will have an impact on the patients being treated. Therefore, workload measurement needs to be done so that the workload is evenly distributed for all morning Shift nurses.

Full Time Equivalent (FTE) is one method that can be used to improve service quality, employee satisfaction, and also to take into account the amount of labor needs. This method compares the time spent completing work with the effective working time available.

Research results at the clinic Dr. Djalu Mojokerto showed that the workload borne by the three morning shift nurses namely Ifada Rosmala, Dwi Rohmawati, and Derha Nella with an average value of 1.43 was included in the Overload / excessive workload category. In order for the optimal number of workforce needs in the morning shift nurse at the clinic Dr. Djalu Mojokerto, it is necessary to add 1 nurse to become 4 nurses with an average value of 1.075 or normal.

***Keywords: Human Resources Planning, Workload, Full Time Equivalent, Labor Required***

## ABSTRAK

Pada era yang kompetitif seperti sekarang ini, organisasi ataupun perusahaan selalu berusaha mencari cara untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia. Untuk mencari pekerja yang efektif dan efisien.

Klinik dr.Djalu Mojokerto merupakan salah satu klinik swasta di Mojokerto. Jumlah perawat *shift* pagi adalah 3 orang. Masalah yang dihadapi perawat *shift* pagi yaitu beban kerja terlalu berlebih yang mengakibatkan perawat terlalu sibuk dan mudah mengalami kelelahan sehingga akan berdampak pada pasien yang ditangani, untuk itu perlu dilakukan pengukuran beban kerja agar beban kerjanya merata untuk semua perawat *Shift* pagi.

*Full Time Equivalent* (FTE) merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, kepuasan pekerja, dan juga untuk memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja. Metode ini membandingkan waktu yang digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan waktu kerja efektif yang tersedia.

Hasil penelitian di klinik dr. Djalu Mojokerto menunjukkan bahwa beban kerja yang di tanggung oleh ketiga perawat *shift* pagi yaitu Ifada Rosmala, Dwi Rohmawati, dan Derha Nella dengan nilai rata-rata sebesar 1,43 adalah termasuk kategori *Overload*/ beban kerja yang berlebihan. Agar jumlah kebutuhan tenaga kerja yang optimal pada perawat *shift* pagi di klinik dr.Djalu Mojokerto maka perlu menambah 1 orang perawat sehingga menjadi 4 perawat dengan nilai rata-rata sebesar 1,075 atau normal.

**Kata Kunci :** Perencanaan SDM, Beban Kerja, *Full Time Equivaent*, Kebutuhan Tenaga Kerja

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISA BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* DI KLINIK dr.DJALU MOJOKERTO”.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini guna memenuhi syarat kurikulum tingkat sarjana (S1) pada program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis harapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk membenahinya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Ir. Sutiyono, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Handoyo, MT selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Enny Aryani ,ST. MT. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak dan Ibu penguji yang membantu dalam membenahan laporan skripsi saya ini serta bantuan-bantuan lainnya.
6. Semua dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya dan juga staff UPN yang membantu saya dalam proses pencapaian Tugas Akhir ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Khomar dan ibu Sudji yang selalu memberi dukungan secara moril dan materil serta selalu mendoakan yang terbaik bagi saya, hingga tugas akhir ini terselesaikan.
8. Teman-Teman Teknik Industri angkatan 2014, khususnya paralel B yang sudah memberikan dukungan hingga tugas akhir ini terselesaikan.
9. Seluruh Asisten Laboratorium PSM Teknik Industri 2018 yaitu yola, hafid, tito, wahyu yang selalu memberikan tempat untuk mengerjakan, mendukung, dan menyemangati saya.
10. Untuk pembimbing lapangan saya yaitu mbak Dwi, mbak Ifa, dan mbak Nella yang membantu saya mendapatkan apa saja yang saya butuhkan di klinik.
11. Untuk yang aku sayang dan aku cinta Ermera Desfi kau adalah teman hidupku terima kasih kamu selalu menyemangatiku dan mendampingiku di setiap langkahku you're my everything love you so much.
12. Untuk teman-teman "Brotherhood", "Tim Lele", dan "Huru-Hara" saya yaitu iqbal, pimen, eko, itunk, iyan, deo, davi, bendel, ayik, fitra, sandi, hafid, tito, yola, adip, wakwau, kholis, wahyu, renal, agil, geli, dkk yang selalu menemani dan menyemangati saya selama kuliah dan pengerjaan tugas akhir. Terimakasih paralel B yaitu semua teman - teman kelas yang selalu membantu saya dan mengingatkan dalam pengerjaan skripsi saya

ini, Dan tidak lupa teman-teman “Badminton” teman – teman rumah yaitu jemblung, tebo, dan kacong yang selalu mensupport tiada henti selama saya kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir saya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sekaligus dapat menambah wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 31 Oktober 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Asumsi .....	3
1.5 Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	7
b. Perencanaan Prosedur dan Rencana SDM .....	8
2.2 Beban Kerja .....	10
a. Faktor-Faktor Beban Kerja .....	11
b. Dampak Beban Kerja.....	12



2.3	<i>Shift</i> Kerja .....	13
2.3.1	Karakteristik dan Kriteria <i>Shift</i> Kerja.....	14
2.3.2	Pengaruh <i>Shift</i> Kerja terhadap Kesehatan Fisik .....	15
2.3.3	Indikator <i>Shift</i> Kerja .....	16
2.3.4	Dampak <i>Shift</i> Kerja .....	16
2.4	Pengukuran Waktu Kerja ( <i>Work Measurement</i> ) .....	18
2.4.1	Pengukuran Waktu Kerja dengan Jam Henti.....	18
2.4.2	Pengukuran Waktu Kerja dengan Metode Sampling Kerja .....	20
2.4.2.1	Test Kecukupan Data.....	22
2.5	Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ) .....	24
2.6	<i>Westing house System's Rating</i> .....	28
2.7	Metode FTE ( <i>Full Time Equivalent</i> ) .....	29
2.8	Peneliti Terdahulu.....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	34
3.2	Definisi Variabel.....	34
3.4	Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	40
4.1.1	Deskripsi Tugas Perawat.....	40
4.1.2	Data Jumlah Perawat.....	41
4.1.3	Data Produktif dan non Produktif .....	41

4.2 Pengolahan Data .....	43
4.2.1 Uji Kecukupan Data.....	43
4.2.2 Perhitungan Beban Kerja dengan Indeks FTE .....	44
4.2.3 Perhitungan Tenaga Kerja.....	47
4.3. Hasil dan Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Penyebab dan Gejala Penyakit Pada Pekerja Malam.....	15
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Besarnya kelonggaran berdasarkan faktor-faktor yang berpengaruh ( <i>Allowance</i> ).....	26
Tabel 2.2	<i>Performance Ratings</i> dengan Sistem <i>Westinghouse</i> .....	28
Tabel 2.3	Implikasi Nilai FTE ( <i>Full Time Equivalent</i> ).....	30
Tabel 4.1	Deskripsi Tugas Perawat.....	40
Tabel 4.2	Data Jumlah Perawat.....	41
Tabel 4.3	Data Produktif dan Non Produktif Perawat Ifada Rosmala .....	41
Tabel 4.4	Data Produktif dan Non Produktif Perawat Dwi Rohmawati.....	42
Tabel 4.5	Data Produktif dan Non Produktif Perawat Derha Nella.....	42
Tabel 4.6	Kegiatan Produktif dan Non Produktif Tiap Perawat.....	44
Tabel 4.7	Presentasi Produktif Perawat .....	45
Tabel 4.8	Beban Kerja Perawat <i>Shift</i> Pagi .....	46
Tabel 4.9	Kebutuhan Jumlah Perawat.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Keterangan Klinik dr.Djalu Mojokerto

Lampiran II Sampling Kerja

Lampiran III Keterangan Rawat Inap

Lampiran IV SOP Klinik