

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian umum terkait latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dalam penelitian, dan sistematika pembahasan maupun penulisan yang digunakan.

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat pesat dan juga sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia. Salah satu fungsi teknologi sistem informasi adalah membantu atau mendorong pekerjaan manusia agar berjalan lebih efektif dan efisien. Pengembangan sistem informasi memiliki banyak metode dan platform yang beragam. Platform yang dapat digunakan dalam pengembangan sistem informasi adalah platform berbasis mobile, web atau desktop (Wahyudin & Rahayu, 2020). Seiring berjalannya perkembangan teknologi tersebut, para pemimpin perusahaan selalu menggunakan informasi untuk menjalankan tugas-tugasnya sehingga memperoleh informasi yang akurat, dan inovasi yang memungkinkan semua itu adalah pemanfaatan teknologi komputer. Selain itu, Implementasi integrasi desktop dan web dalam perkembangan dunia teknologi informasi saat ini sangat menjanjikan banyak kemudahan dan perbaikan dalam mendukung integrasi berbagai platform sistem data dan aplikasi baik melalui infrastruktur intranet maupun internet atau extranet. Integrasi itu sendiri merupakan suatu proses menggabungkan atau menyatukan data pada desktop dan

web yang mana data tersebut berasal dari sumber yang sama (Misdrum & Abidin, 2018).

Sistem informasi mempunyai peranan yang sangat penting, semakin pesat perkembangan suatu perusahaan atau organisasi maka sistem informasinya juga mempunyai peranan yang semakin penting. Tuntutan keberadaan sistem informasi yang semakin baik adalah akibat adanya tuntutan perkembangan perusahaan, perkembangan teknologi, kebijakan pemerintah, perubahan prosedur serta tuntutan kebutuhan informasi. Pengembangan sistem Informasi sering disebut sebagai proses pengembangan sistem (Wahyudin & Rahayu, 2020). Dalam kasus ini juga dialami oleh Katering Safira (selanjutnya akan disebut Katering) yang saat ini menjadi pembahasan dalam penulisan skripsi.

Topik yang diambil pada penelitian skripsi ini adalah Rancang Bangun Sistem Informasi, karena sistem informasi memiliki tiga kegiatan utama, yaitu menerima data sebagai masukan (input), kemudian memprosesnya dengan melakukan penghitungan, penggabungan unsur data, pemutakhiran, dan lain-lain, yang pada akhirnya memperoleh informasi sebagai keluarannya (output). Data merupakan fakta-fakta atau sesuatu yang dianggap (belum mempunyai arti). Sedangkan informasi merupakan data yang telah diproses atau data yang memiliki arti. Perubahan data menjadi informasi dilakukan oleh pengolah informasi. Pengolah informasi dapat meliputi elemen-elemen komputer, nonkomputer atau kombinasi keduanya. Tujuan sistem informasi adalah menghasilkan informasi, yakni data yang diolah menjadi bentuk yang berguna bagi para pemakai atau penggunanya (U.P, 2014).

Katering Safira merupakan suatu bidang jasa boga yang berfungsi untuk mengelola dan menjembatani para pembeli yang ingin membeli paket makanan. Beberapa kegiatan yang berjalan saat ini yaitu pelayanan pembelian secara manual, transaksi pembelian secara tunai, laporan data pembelian, dan pencatatan stok bahan secara manual. Dari proses kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual, seperti pada proses penyimpanan data pembelian dan proses pencatatan transaksi-transaksi yang dilakukan masih menggunakan kertas yang disediakan pihak katering sehingga dapat mengakibatkan terjadinya penumpukan kertas dari bukti-bukti transaksi tersebut. Selain itu, pada katering ini belum terdapat proses pendataan dalam penyaluran atau penggunaan dana yang dikeluarkan, sehingga pemilik tidak dapat mengetahui informasi mengenai pemanfaatan dan total dana yang mereka keluarkan.

Beberapa masalah yang umum dihadapi oleh bisnis katering adalah bagaimana menangani pemesanan dari calon pelanggan yang ingin mengetahui detail makanan yang tersedia, menu yang dapat dirancang sesuai dengan anggaran, maupun identifikasi dan penelusuran order dari pelanggan tanpa salah maupun dengan kesalahan yang seminimum mungkin. Selain itu, dibagian pengaturan bahan baku makanan, dibutuhkan juga perhitungan yang akurat untuk kebutuhan bahan baku dari makanan yang dipesan sehingga bahan baku tidak terbuang percuma karena berlebihan atau kekurangan saat akan dipersiapkan sehingga menghabiskan waktu untuk membeli bahan tambahan. Sistem Informasi yang dibuat dalam penelitian ini dirancang untuk menjadi solusi bagi bisnis catering, dengan studi kasus pada Katering Safira.

Proses bisnis pada catering Safira masih dilakukan dengan cara manual sehingga perancangan program ini nantinya akan mendorong proses bisnis catering Safira menjadi lebih terstruktur dan efisien dengan dilakukannya pengumpulan data transaksi dan perancangan sistem informasi catering. Hal ini juga yang menjadi latar belakang dalam melakukan penelitian yang akan dibahas lebih lanjut dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Stok Bahan Baku Dan Pemesanan Catering Berbasis Web (Studi Kasus Catering Safira)”. Sistem informasi yang digunakan dalam perancangan ini adalah sistem informasi berbasis web, karena *maintenance* dalam sistem informasi berbasis web dapat dilakukan secara terpusat dan tidak memerlukan instalasi pada komputer atau gadget (Adani, 2018). Metode yang digunakan dalam perancangannya adalah metode Waterfall yang merupakan salah satu Software Development Life Cycle (SDLC) dimana aktivitas pengembangan perangkat lunak dimulai dari spesifikasi, development, validation, dan evolution lalu membaginya menjadi fase proses seperti spesifikasi kebutuhan, rancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian, dan lainlain. Kelebihan model Waterfall adalah mudah dipahami, milestone dipahami dengan baik, requirement akan menjadi stabil, dan menyediakan struktur untuk staff yang tidak berpengalaman (Masyruhatin, Mursityo, & Pramono, 2019). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dan juga dapat menanggulangi dari masalah- masalah seperti, penumpukan data, pencarian data, pengelolaan data secara benar, dan pemberian informasi yang sesuai dengan data yang masuk.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam skripsi ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen stok dan bahan baku pemesanan katering berbasis web pada katering safira yang dapat menjadi sarana penyimpanan informasi dan data pemesanan serta informasi pembayaran dalam menjalankan usaha katering.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah sesuai dengan perumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Sistem ini dibuat hanya untuk usaha katering Safira, Surabaya, Jawa Timur.
- b. Proses bisnis yang dilakukan ini hanya dibatasi pada proses, pemesanan online, verifikasi pembayaran, riwayat transaksi, pendaftaran pelanggan, pembuatan laporan transaksi.
- c. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pemesanan katering ini adalah menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql* sebagai database.

1.4. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai yaitu merancang dan membangun aplikasi yang mampu melayani pemesanan katering dan memanajemen stok dan bahan baku pada Katering Safira yang berbasis web.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam laporan tugas akhir atau skripsi ini terdapat pembahasan yang akan disajikan dalam lima bab berupa sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum terkait latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika pembahasan yang akan disajikan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan terkait landasan teori yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini nantinya berisi mengenai penjelasan terhadap tahapan penelitian ini sesuai dengan metode yang akan digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai implementasi serta pembahasan terkait hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari pengerjaan skripsi ini, serta saran yang bertujuan untuk menyempurnakan sistem yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan terkait berbagai macam sumber literatur yang telah digunakan sebagai bahan rujukan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.