

**PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAP ISI  
PEMBERITAAN PERSYARATAN PERJALANAN DALAM NEGERI  
PADA MASA PANDEMI DI MEDIA ONLINE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**AYU NUR SYAHBANI**

**NPM. 18043010197**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA**

**2022**

**Lembar Persetujuan Skripsi**

**PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAPA ISI PEMBERITAAN  
PERSYARATAN PERJALANAN DALAM NEGERI PADA MASA PANDEMI DI  
MEDIA ONLINE**

**Disusun oleh**

**Ayu Nur Syahbani**  
**NPM. 18043010197**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

  
**Drs. Kusnarto, M.Si.**

**NIP. 1958 0801 1984 02 1001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FISIP**

  
**Dr. Drs. EC. Gendut Sukarno, MS. CHRA**

**NIP. 19590701 198703 1001**



**Lembar Pengesahan Skripsi**

**PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAPA ISI PEMBERITAAN  
PERSYARATAN PERJALANAN DALAM NEGERI PADA MASA PANDEMI DI  
MEDIA ONLINE**

**Oleh:**

**Ayu Nur Syahbani**  
**NPM. 18043010197**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan  
Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada Tanggal 8 Juni 2022**

**Pembimbing**

**Drs. Kusnarto, M.Si**  
**NIP. 1958 0801 1984 02 1001**

**Tim Penguji**

**1. Ketua**

**Drs. Kusnarto, M.Si**  
**NIP. 1958 0801 1984 02 1001**

**2. Sekretaris**

**Dra. Dyva Claretta, M.Si**  
**NIP. 1966 0107 2021 21 2001**

**3. Anggota**

**Dra. Herlina Suksmawati, M.Si**  
**NIP. 1964 1225 1993 09 2001**



**Dr. Drs. EG. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 19590701198703 1001**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Surabaya Terhadap Isi Pemberitaan Persyaratan Perjalanan Dalam Negeri Pada Masa Pandemi di Media Online”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana bagi penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada hentinya kepada Bapak Drs. Kusnarto, M.Si selaku dosen yang telah meluangkan waktu dan usahanya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun serta selalu memberikan dukungan, wejangan dan doa untuk segera menuntaskan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam Menyusun skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur serta seluruh dosen – dosen Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama berada di bangku perkuliahan.
3. Ayah, Ibu dan Mbak Diah yang menjadi tempat penulis untuk bercerita dan berkelu kesah, selalu mendukung keputusan penulis dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
4. Teman-teman penulis Berliana, Eca, Bella, Sesi, Novreza, Jessica dan masih banyak lagi yang telah memberikan dukungan serta bantuan pada penulis.
5. Seventeen, NCT dan drama Korea yang telah menghibur penulis dikala sedih dan suntuk saat proses mengerjakan skripsi
6. Diri sendiri terimakasih sudah mau berjuang, bertahan dan berkorban untuk dapat mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Terlepas dari kelebihan dan kekurangan skripsi ini, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat luas, khususnya untuk perkembangan ilmu pengetahuan bagi pihak peneliti maupun seluruh pihak lainnya yang berkepentingan.

Surabaya, 03 Juni 2022

Ayu Nur Syahbani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>2</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB 2</b> .....	<b>2</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>2</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	2
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Persepsi.....	16
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi .....	19
2.2.3 Proses Persepsi .....	20
2.2.4 Jenis Persepsi.....	22
2.2.5 Media Online Sebagai Media Massa.....	25
2.2.6 Komunikasi Kesehatan .....	29
2.2.7 Masyarakat .....	31
2.2.8 Teori Perbedaan Individual (Individual Differences Theory).....	32
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB 3</b> .....	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Metode Penelitian.....	35

3.2 Definisi Konseptual .....	36
3.2.1 Persepsi.....	36
3.2.2 Isi Pemberitaan Persyaratan Perjalanan Dalam Negeri Pada Masa Pandemi di Media Online.....	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	43
3.4 Informan Penelitian.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB 4 .....</b>	<b>48</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Isi Pemberitaan Persyaratan Perjalanan Dalam Negeri Pada Masa Pandemi di Media Online.....	48
4.1.2 Gambaran Umum Kota Surabaya .....	50
4.2 Identitas Informan.....	50
4.3 Penyajian Data dan Analisis Data.....	54
4.3.1 Persepsi Masyarakat Surabaya Mengenai Isi Pemberitaan Perjalanan Dalam Negeri Pada Masa Pandemi di Media Online.....	54
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Persepsi Masyarakat Surabaya Mengenai Isi Pemberitaan Perjalanan Dalam Negeri Pada Masa Pandemi di Media Online.....	67
<b>BAB 5 .....</b>	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## **ABSTRAK**

### **Ayu Nur Syahbani. 18043010197. Skripsi. PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA TERHADAP ISI PEMBERITAAN PERSYARATAN PERJALANAN DALAM NEGERI PADA MASA PANDEMI DI MEDIA ONLINE**

Penelitian ini menggambarkan persepsi masyarakat Surabaya mengenai isi pemberitaan persyaratan perjalanan dalam negeri pada masa pandemi di media online. Berdasarkan pantauan pemerintah pada akhir tahun 2021 bahwasannya gerakan vaksinasi telah memenuhi target dan kasus penyebaran Covid-19 sudah terkontrol. Sehingga terjadi pelonggaran mobilitas yang dimanfaatkan masyarakat untuk melakukan kegiatan bepergian ke luar kota, mengingat sebelumnya pemerintah melanggar masyarakatnya untuk bepergian. Agar penyebaran kasus tetap terkontrol, pemerintah memperketat aturan atau syarat yang harus dipenuhi masyarakat sebelum bepergian yang tercantum melalui Surat Edaran Satgas Covid-19 Nomor 21 Tahun 2021. Selang beberapa hari kemudian, pemerintah kembali memperbarui persyaratan perjalanan melalui Surat Edaran Menteri Perhubungan No. 90, lalu adanya pembaruan kembali melalui Surat Edaran Satgas Covid-19 Nomor 22 Tahun 2021. Perubahan kebijakan yang beberapa kali terjadi dalam waktu dekat tersebut menjadi fenomena sosial yang mengundang pro dan kontra sehingga menarik untuk diteliti. Penelitian ini menggambarkan persepsi masyarakat Surabaya dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data primer didapatkan dengan mewawancarai delapan informan dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan enam dari delapan informan tergolong persepsi negatif karena menyatakan ketidakefektifan persyaratan, sedangkan dua informan lainnya tergolong persepsi positif karena berpendapat persyaratan tersebut efektif.

**Kata Kunci: Persepsi, Persyaratan Perjalanan, Pandemi**



## **ABSTRACT**

***Ayu Nur Syahbani. 18043010197. Thesis. PERCEPTION OF SURABAYA PUBLIC ON THE CONTENT OF DOMESTIC TRAVEL REQUIREMENTS DURING PANDEMIC TIMES IN ONLINE MEDIA***

*This study describes the perception of the people of Surabaya regarding the content of reporting on domestic travel requirements during the pandemic in online media. Based on government monitoring at the end of 2021, the vaccination movement had met the target and cases of the spread of Covid-19 had been controlled. So that there is a relaxation of mobility that is used by the community to travel outside the city, considering that previously the government violated the community to travel. In order to keep the spread of cases under control, the government tightened the rules or conditions that must be met by the public before traveling as stated in the Circular of the Covid-19 Task Force Number 21 of 2021. A few days later, the government again renewed the travel requirements through the Circular of the Minister of Transportation No. 90, then there was another renewal through the Covid-19 Task Force Circular No. 22 of 2021. The policy changes that occurred several times in the near future became a social phenomenon that invited pros and cons, making it interesting to study. This study describes the perception of the people of Surabaya by using descriptive qualitative methods. Primary data was obtained by interviewing eight informants and documentation. The results showed that six of the eight informants had negative perceptions because they stated the requirements were ineffective, while the other two informants had positive perceptions because they thought the requirements were effective.*

***Keywords: Perception, Travel Requirements, Pandemic***



