

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER-REVIEWER
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Sewa Mobil di CV. Tepat Trans Sidoarjo

Penulis Artikel Ilmiah : 1).Nugroho Adhytiya P.,20.Siti Aminah, 3).Ugy Soebintoro

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)
b. Nomor/Volume/Hal : 5/4/ 930-935
c. Edisi (bulan/tahun) : November 2021
d. Penerbit : LPP-Mandala
e. Link Jurnal : <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/article/view/2374/199>
f. Jumlah halaman : 6 hal

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional BereputasiJurnal
(beri v pada kategori yang tepat) Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi / peringkat 1 & 2
 Jurnal Nasional bahasa resmi PBB terindeks CABI/ICI/peringkat3 & 4
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi / peringkat 5 & 6
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi atau Jurnal berbahasa PBB tdk memenuhi Syarat sebagai JurnalInternasional

I. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Hasil uji Turnitin indeks plagiasi 19% artikel ini tidak terindikasi plagiasi
2.	Linieritas	Artikel ini sesuai bidang manajemen

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Junal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Interna sional. Berepu tasi (Maks.40)	Jurnal Interna sional (Maks.30)	Jurnal Nasional Terakredi tasi / Peringkat 1 & 2 (Maks.25)	Jurnal Nasional Terindeks CABI/ICI/ Peringkat 3 & 4 (Maks.20)	Jurnal Nasional terakreditasi Peringkat 5 & 6 (Maks.15)	Jurnal berbahasa inggris PBB, tidak memenuhi Syarat Jurnal Internasio nal/Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi (Maks.10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isijurnal (10%)			0,3				0,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,9				0,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0,9				0,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit(30%)			0,9				0,7
Total = (100%)			3				2,4
Kontribusi Pengusul: Penulis Ketiga			15X40%= 6/2=3				2,4
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW							
* Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Unsur-unsur dan isi penulisan artikel jurnal sudah dipenuhi, yaitu meliputi abstract, pendahuluan, kajian teori, metode, hasil & pembahasan,kesimpulan dan reference						
* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan telah kaji secara baik dan mendalam sesuai dengan tujuan penelitian						
* Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	Data sudah lengkap. metode yang di gunakan dengan PLS sudah memadai, semua referensi yang dijadikan rujukan sudah baik di atas tahun 2010						
* Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	Unsur kelengkapan penerbit sangat baik, Jurnal JISIP penerbit LPP-Mandala dan jurnal Nasional terindeks Sinta 3, http://dx.doi.org/10.36312/jisip.v5i4.2374						

Surabaya,
Reviewer 1,



Dr. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP.: 196304201991032001
Unit kerja : Prodi Manajemen FEB-UPNV Jatim
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen
Jabatan Akademik : Lektor Kepala

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER-REVIEWER
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Sewa Mobil di CV. Tepat Trans Sidoarjo

Penulis Artikel Ilmiah : 1).Nugroho Adhytiya P.,20.Siti Aminah, 3).Ugy Soebintoro

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)
b. Nomor/Volume/Hal : 5/4/ 930-935
c. Edisi (bulan/tahun) : November 2021
d. Penerbit : LPP-Mandala
e. Link Jurnal : <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/article/view/2374/199>
f. Jumlah halaman : 6 hal

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional BereputasiJurnal
- Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi / peringkat 1 & 2
- Jurnal Nasional bahasa resmi PBB terindeks CABI/ICI/peringkat3 & 4
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi / peringkat 5 & 6
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi atau Jurnal berbahasa PBB tdk memenuhi Syarat sebagai JurnalInternasional

I. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak terjadi plagiasi yang diuji dengan Turnitin indeks plagiasi 19%
2.	Linieritas	Linear bidang manajemen khususnya manajemen SDM

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Interna sional. Berepu tasi (Maks.40)	Jurnal Interna sional (Maks.30)	Jurnal Nasional Terakredi tasi / Peringkat 1 & 2 (Maks.25)	Jurnal Nasional Terindeks CABI/ICI/ Peringkat 3 & 4 (Maks.20)	Jurnal Nasional terakreditasi Peringkat 5 & 6 (Maks.15)	Jurnal berbahasa inggris PBB, tidak memenuhi Syarat Jurnal Internasio nal/Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi (Maks.10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isijurnal (10%)			0,3				0,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,9				0,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			0,9				0,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit(30%)			0,9				0,7
Total = (100%)			3				2,2
Kontribusi Pengusul: Penulis Ketiga			15X40%= 6/2=3				2,2
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW							
* Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap unsur dan isi jurnal layak di publikasikan pada jurnal nasional terakreditasi terindek di Sinta 5						
* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup kajian pengaruh kualitas pelayanan dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan, pembahasan cukup dalam						
* Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	Data/informasi sampel diambil secara acak diperoleh jumlah 77 responden, analisis data menggunakan SEM-PLS cukup memadai						
* Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	Kelengkapan unsur & kualitas penerbit sangat baik, Jurnal JISIP- LPP-Mandala , Vol. 5, No.4 November 2021, ISSN.: p-2598-9944, e-2656-6753						

Surabaya, 07 Juni 2022
Reviewer 2,



Dra.Ec. Kustini, MSi
NIP.: 19630429 199103 2001
Unit kerja : Prodi Manajemen FEB-UPNV Jatim
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen
Jabatan Akademik : Lektor Kepala