BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Human Capital* memiliki kontribusi terhadap kinerja karyawan
2. *Customer Capital* memiliki kontribusi terhadap kinerja karyawan

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan untuk dijadikan bahan pertimbangan antara lain :

1. Penulis berharap Rumah makan ayam bakar Pak D Surabaya untuk meningkatkan *Skill,* pengendalian emosi, dan berbagi ilmu dengan pegawai baru maupun lama melalui pelatihan, rapat, dan lain-lain sehingga timbul jiwa profesional dan meningkatkannya kepercayaan diri.
2. Penulis berharap Rumah makan ayam bakar Pak D Surabaya untuk mempertahankan hubungan dengan konsumen dan pelayan konsumen agar konsumen menjadi lebih percaya dan nyaman dengan produk dari Rumah makan ayam bakar Pak D Surabaya.