

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
PADA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**M.FAJRI MAULUDI**

**17012010257 FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2022**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
PADA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**Oleh :**

**M.FAJRI MAULUDI**

**17012010257 FEB/EM**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2022

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

**Disusun Oleh :**

**M.FAJRI MAULUDI**  
17012010257

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajeme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 6 Juni 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing,  
Pembimbing Utama**

**Sulastrirbayuni, S.E., M.M.**  
NIP. 196206161989032001

**Dra. Ec. Kustini, M.Si.**  
NIP. 1963042919910332001

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.**  
NIP. 195908281990031001

14 JUN 2022

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

Yang Diajukan

**M.FAJRI MAULUDI**  
17012010257

Telah Disetujui Untuk Ujian Skripsi Oleh

Pembimbing



**Dra. Ec. Kustini, M.Si.**  
NIP.1963042919910332001

Tanggal: 19 April 2022

Mengetahui  
Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, M.Si**  
NIP. 195903291987031001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M.Fajri Mauludi

NIM : 17012010257

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Milenial

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya , 06 Juni 2022

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

Dra. Ec. Kustini, M.Si.  
NIP.1963042919910332001

Yang Menyatakan

M.Fajri Mauludi

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI MILENIAL”

Laporan Proposal

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata S-1 di Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur , Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sulastris Irbayuni SE,MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Ec. Kustini, MSi, selaku Dosen pembimbing
3. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
4. Orang tua tercinta , saudara yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis
5. Keluarga besar mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur “ yang tercinta sudah saling mendukung dan memberikan informasi terkait akademis kampus
6. Teman teman sahabat yang selalu memberikan inspirasi serta motivasi untuk

dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi ini dengan sebaik baiknya

7. Seluruh Civitas Akademika yang sudah turut membantu keperluan administrasi mahasiswa khususnya pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan bisnis.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	6
BAB I PENDAHULUAN .....	7
1.1 Latar Belakang .....	7
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat peneliti.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil penelitian terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Loyalitas Karyawan .....	16
2.2.2 Work Life Balance .....	18
2.2.3 Lingkungan kerja.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Definsi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	25
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas.....	29
3.5 Teknik analisis dan uji hipotesis .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	34
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	34
4.3 Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	41



4.4 Pembahasan .....	48
BAB V PENUTUP .....	
5.1 Kesimpulan .....	
5.2 Saran .....	
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN LEMBAR KUISIONER.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skema Model Program PLS .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia. ....	34
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Work Life Balance .....	35
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Nonfisik.....	36
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Loyalitas Karyawan.....	37
Tabel 4.6 Outer Loadings (Mean,STDEV,T.Values).....	39
Tabel 4.7 Cross Loading.....	40
Tabel 4.8 Average Variance Extracted.....	41
Tabel 4.9 Reliabilitas Data. ....	42
Tabel 4.10 Uji Korelasi. ....	42
Tabel 4.11 R-Square .....	43
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values).....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Keinginan Karyawan Generasi Milenial Di Tempat Kerja.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.1 Model Program PLS .....	32
Gambar 4.1 Model Konseptual Dengan Factor Loading.....	38

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

**OLEH:**

**M.FAJRI MAULUDI**

**17012010257**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh work life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan generasi milenial. Data primer yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data penyebaran kuisisioner kepada target responden yang mewakili populasi. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif untuk menentukan nilai respon dari responden pada variabel yang digunakan dalam penelitian, dengan menggunakan piranti lunak SmartPLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa work life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan generasi milenial mengalami pengaruh yang signifikan

**Kata kunci: Work Life Balance, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial**