

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR BANK JOMBANG
(PERSERODA)**

SKRIPSI



Oleh :

**YUSRIZAL AMINULLAH
17012010037/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR BANK JOMBANG
(PERSERODA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi S1 – Manajemen Departemen Manajemen



Oleh :

YUSRIZAL AMINULLAH
17012010037/FE/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR BANK JOMBANG
(PERSERODA)**

Disusun oleh:

YUSRIZAL AMINULLAH
17012010037/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional

“Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal: 6 Juni 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991632001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

16 JUN 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul **“PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BPR BANK JOMBANG (PERSERODA)”**.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Begitu banyak pelajaran yang bisa diperoleh penulis. Berbagai tantangan dan kendala dihadapi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini, perkenalkan penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati untuk memberi ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, arahan maupun dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, Msi. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu dalam memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis.
8. Terimakasih kepada seluruh karyawan PT. BPR Bank Jombang Perseroda yang telah memberi kesempatan kepada penulis, mendampingi dan memberikan kemudahan dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Ibu, dan Kakak, terima kasih banyak atas segala dorongan, kesabaran, dukungan material dan spiritual yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengharapkan dengan adanya skripsi dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih maju di masa mendatang serta bermanfaat bagi yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Surabaya, 6 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 <i>Self Efficacy</i>	11
2.2.1.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	11
2.2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	12
2.2.1.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	13
2.2.2 Kinerja	13
2.2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi.....	14
2.2.2.3 Indikator Kinerja	15
2.2.3 Motivasi Kerja	16
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	18
2.2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	19
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	20
2.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.1.1 Definisi Operasional	24
3.1.2 Pengukuran Variabel	27
3.2 Populasi, Sample, dan Teknik Penarikan Sample	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3.2.3 Teknik Penarikan Sample.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.3.3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	30
3.3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.3.5 Asumsi PLS & Ukuran Sample	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur organisasi	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	52
4.3.1 Deskripsi Responden atas Jawaban <i>Self Efficacy</i>	52
4.3.2 Deskripsi Responden atas Jawaban Motivasi Kerja	54
4.3.3 Deskripsi Responden atas Jawaban Kinerja	56
4.4. Hasil Analisa Data	57
4.4.1 Evaluasi Outlier	57
4.4.2 Interpretasi Hasil PLS	59
4.4.3 Outer Model	60
4.4.4 <i>Average Variance Extracted</i>	62
4.4.5 <i>Composite Reliability</i>	63
4.4.6 <i>Inner Model</i>	65
4.4.7 Pengujian Hipotesis	66
4.5 Pembahasan	67
4.5.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja	68
4.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	85

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Realisasi dan Target Pinjaman Kredit Nasabah PT. BPR BANK JOMBANG	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT. BPR BANK JOMBANG Tahun 2020	6
Tabel 4.1 Karakterisrik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia	50
Tabel 4.3 Lama Masa Kerja	51
Tabel 4.4 Kriteria berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Self-Efiicacy</i>	52
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja	56
Tabel 4.8 Uji Outlier	58
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	60
Tabel 4.10 Cross Loading	62
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4.12 Composite Reliability	63
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations	64

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Skala Likert.....	28
Gambar 3.2 Langkah – Langkah PLS.....	35
Gambar 3.3 Diagram Alur	37
Gambar 4.1 Struktural Organisasi PT. BPR Bank Jombang Perseroda.....	49
Gambar 4.2 Outer Model dengan factor loading,Path Coefficient dan R-Square.....	59
Gambar 4.3 Inner Model dengan nilai signifikansi T-StatisticBootstraping	67

Pengaruh *Self Efficacy* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Pada PT. BPR Bank Jombang (Perseroda)

Oleh:

YUSRIZAL AMINULLAH
17012010037/FEB/

Abstraksi

Setiap perusahaan selalu mempunyai keinginan meningkatkan kualitas pelayanan melalui kinerja yang efektif dan efisien. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang perlu dikelola, dikaji dan dievaluasi dengan baik dan benar, dengan harapan mampu menghasilkan kreativitas serta inovasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Self Efficacy* (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian Pemasaran & bisnis pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda yang berjumlah 43 orang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *sampling jenuh* yang artinya melibatkan seluruh populasi untuk dijadikan sampel dan teknik analisa yang digunakan adalah *Partial Least Square*.

Hasil penelitian dan pembahasan ini menghasilkan kesimpulan yaitu: menunjukkan bahwa apabila rasa kepercayaan diri karyawan tinggi memberikan dampak untuk meningkatkan kinerja karyawan, Motivasi kerja yang baik memberi dampak meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan