

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Bambang Waluyo, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Jakarta: Sinar Grafika,
Hlm. 15-16.

Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta,
2001, halaman 81

Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja
Rosdakarya, 2001), h. 132.

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, PN. Balai
Pustaka, 2008

Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. edisi ke-2 (Jakarta: Kencana,
2013

H.R. Sardjono dan Frieda Husni Hasbullah, *Bunga Rampai Perbandingan Hukum
Perdata*, INDHILL, Jakarta, 2003

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke 13.
Erlangga, Jakarta, 2009.

Lukman Santosa Az. *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. (Yogyakarta:
Pustaka Yustisia, 2011)

- Marzuki, Metodologi Riset (Yogyakarta: PT. Hanindita Offset, 1983), h. 56.
- Mukti Fajar, Yulianto Achmad, 2007, Dualisme Penelitian Hukum, Yogyakarta, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, hlm.225
- N.H.T. Siahaan. Hukum Konsumen (Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk), (Jakarta : Panta Rei, 2005).
- Philipus M Hadjon, *Perlindungan Bagi Rakyat diIndonesia*, (Surabaya:Bina Ilmu, 1987
- Ronny Sautma Hotma Bako,*Hubungan Bank dan Nasabah Terhadap Produk Tabungan dan Deposito*. PT.Citra Aditya Bakti, Bandung.1995
- Saladin Djaslim, *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran Bank*, CV Rajawali, Jakarta,1994
- Sajipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006
- Sentosa Sembiring. Hukum Perbankan. (Bandung: CV Mandar Maju, 2008), hlm. 64.
- Soedjono Dirdjosisworo, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008
- Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, (Jakarta: Universitas Indonesia:1986), h. 12.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, hal 88

Sutrisno Hadi, *Metodologi Research Jilid 1*, (Yogyakarta : Andi Offset, 1993), h.
66.

Sudikno Martokusumo, *Mengenal Hukum Satu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta,
2005

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra
Aditya Bakti, Bandung, 2003

B. Undang – Undang

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang
Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. (Lembaran Negara Republik
Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara
Republik Indonesia Nomor 3790)

Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang
Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58,
Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang
Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. (Lembaran Negara
Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111; Tambahan Lembaran
Negara Republik Indonesia Nomor 5253);

Peraturan Otoritas Jasa Nomor: 38/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 267, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5963);

Jurnal

Aprilya Altji Papendang. Hak dan Kewajiban Nasabah Bank Serta Perlindungan Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998. Jurnal Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol. IV No.3. Maret 2016, hlm 17

Chrismastianto, Imanuel A.W. 2017. Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan di Indonesia. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. ISSN 1979 - 6471 Volume 20 No. 1, April 2017

Ives, Xaverius. (2019). "*Gangguan digital di perbankan.*" Tinjauan Tahunan Ekonomi Keuangan 11: 243-272

Khadafi, Rahmad, et al. (2020) Analisis Kinerja Industri Bank Umum Indonesia pada Era Digital Banking 4.0 (Pendekatan Model Panzar-Rosse).

Kholis, N. (2018). Perbankan dalam era baru digital. Jurnal Economicus, 12(1), 80–88

Laire Angelique R.I. Nolasco, Michael S. Vaughn, Rolando V. del Carmen,
Toward a New Methodology for Legal Research in Criminal Justice,
Journal Of Criminal Justice Education , Vol. 21, No. 1, 2010, Hlm. 9.

Rafael La Porta, "Investor Protection and Corporate Governance; Journal of
Financial Economics", No. 58, Oktober, 1999, hlm. 9

Riza, A. F. (2019). Customer acceptance of digital banking in Islamic bank:
Study on millennial generation. Proceeding of Conference on Islamic
Management, accounting, and Economics (pp. 66-74),

wijaya, krishna. (2021), digital banking vs digital bank, lembaga
pengembangan perbankan indonesia, No.1/April 2021

Vadivelu Tharanikaran & Sutha Sritharan & Vadivelu Thusyanthy, 2017.
"Service Quality and Customer Satisfaction in the Electronic
Banking," International Journal of Business and Management,
Canadian Center of Science and Education, vol. 12(4), pages 1-67.

Winasis, S., Riyanto, S., & Ariyanto, E. (2020). Digital Transformation in the
Indonesian Banking Industry : Impact on Employee Engagement.
International Journal of Innovation, Creativity and Change, 12(4),
528–543.

C. Internet

<https://mediakonsumen.com/2021/10/16/surat-pembaca/top-up-saldo-neo-now-tidak-masuk> di unduh pada 5 oktober 2021

<https://www.bankneocommerce.co.id/> di unduh pada 9 oktober 2021

<http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/>
diunduh pada 21 oktober 2021