

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG  
MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada  
Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**OKTAVIANA HIDAYAH**  
**NPM. 18071010087**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**SURABAYA**

**2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG  
MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN  
ONLINE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



**Oleh :**

**OKTAVIANA HIDAYAH**  
**NPM. 18071010087**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2022**



**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

**"PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG  
MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN  
ONLINE"**

Disusun Oleh:

**OKTAVIANA HIDAYAH**  
**NPM. 18071010087**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

**WALUYO, S.H., M.H**  
**NIP. 19680902 1992203 1001**

Mengetahui,  
**DEKAN**

**Dr. H. SUTRISNO, SH., M. Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1001**



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI  
"PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG  
MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN  
ONLINE"

Disusun Oleh:

**OKTAVIANA HIDAYAH**  
NPM. 18071010087

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 6 juni 2022

PEMBIMBING

**WALUYO, S.H., M.H.**  
NIP. 19680902199203 1001

PENGUJI

1. **SRI MAHARANI MTVM, SH., MH.**  
NIP. 19740803 200212 2 001

2. **YANA INDAWATI, SH., M.Kn**  
NIP. 19790126 202121 2 004

3. **WALUYO, S.H., M.H**  
NIP. 19680902 1992203 1001

Mengetahui,  
DEKAN

**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M. Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1 001



**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI**

**"PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG  
MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN  
ONLINE"**

Disusun Oleh:

**OKTAVIANA HIDAYAH**  
NPM. 18071010087

Telah dipertahankan dan diterima oleh tim penguji skripsi Program Studi Hukum,  
Fakultas Hukum Univeritas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada  
tanggal 6 Juni 2022

**PEMBIMBING**

**WALUYO, S.H., M.H.**  
NIP. 19680902 199203 1001

**PENGUJI**

1. **SRI MAHARANI MTVM, SH., MH.**  
NIP. 19740803 200212 2 001

2. **YANA INDAWATI, SH, M.Kn**  
NIP. 19790126 202121 2 004

3. **WALUYO, S.H., M.H**  
NIP. 19680902 1992203 1001

Mengetahui,  
**DEKAN**

**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M. Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1 001

**SURAT PERNYATAAN**


Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktaviana Hidayah  
Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 31 Oktober 1999  
NPM : 18071010087  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jalan Kedung Rukem IV Nomor 72, Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN ONLINE" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 5 Juni 2022

Mengetahui,  
**PEMBIMBING**

  
**WALUYO, S.H., M.H**  
NIP. 19680902 1992203 1001



**OKTAVIANA HIDAYAH**  
NPM. 18071010087

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN ONLINE”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna melengkapi tugas dan persyaratan menempuh ujian tahap akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sutrisno, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H, M.H selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Waluyo, S.H., M.H selaku dosen pembimbing penulis dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

8. Ari Prayogo dan Emakolata Wetty selaku orang tua penulis yang selalu memberikan semangat dan bimbingan secara terus menerus kepada penulis, karena telah membesarkan penulis hingga bisa mencapai jenjang pendidikan seperti sekarang.
9. Terima kasih juga untuk teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan doanya untuk penulis.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa karya tulis yang berupa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan yang penulis miliki. Karenanya penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, 25 Oktober 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.1 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum .....	6
1.5.2 Tinjauan Umum tentang Data Pribadi Nasabah.....	10
1.5.3 Tinjauan Umum tentang Pinjaman Online.....	14
1.6 Metode Penelitian .....	28
1.6.1 Jenis Penelitian.....	28

1.6.2 Sumber Data.....	29
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
1.6.4 Metode Analisis Data.....	32
1.6.5 Sistematika Penulisan .....	33
1.6.6 Lokasi Penelitian.....	34
1.6.7 Waktu Penelitian.....	35

**BAB II Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Nasabah Yang Mengalami**

<b>Kebocoran .....</b>	<b>36</b>
2.1 Pengaturan Hukum Mengenai Pinjaman Online .....	36
2.2 Hubungan Hukum Para Pihak Dalam Transaksi Jasa Pinjaman Online	40

**BAB III Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Nasabah Yang Mengalami**

<b>Kebocoran .....</b>	<b>63</b>
3.1 Akibat Hukum Terhadap Pelanggaran Data Pribadi Nasabah Yang Mengalami Kebocoran Oleh Penyedia Jasa Pinjaman Online .....	63
3.2 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Yang Dirugikan Akibat Kebocoran Data Pribadi .....	67

**BAB IV PENUTUP .....**

4.1 Kesimpulan .....	86
4.2 Saran .....	89

**DAFTAR PUSTAKA.....**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Pihak Pihak dalam Pinjam Meminjam Online .....	40
Tabel 2. Hubungan para Pihak dalam Penagihan Pinjaman Online.....	60



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Transkrip Sementara

Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 6 : Hasil Plagiarisme Turnitin

Lampiran 7 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1

Lampiran 8 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2

Lampiran 9 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3

# UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

## JAWA TIMUR FAKULTAS HUKUM

Nama : Oktaviana Hidayah  
Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 31 Oktober 1999  
NPM : 18071010087  
Program Studi : Hukum

### PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI NASABAH YANG MENGALAMI KEBOCORAN OLEH PENYEDIA JASA PINJAMAN ONLINE

#### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan serta pemahaman mengenai pengaturan Pinjaman Online dalam hukum positif Indonesia dan juga mengenai perlindungan hukum terhadap data pribadi nasabah yang mengalami kebocoran. Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif yang bertujuan untuk meneliti dan mengkaji mengenai hukum sebagai norma atau asas untuk menjawab isu hukum yang ada melalui pendekatan yang dilakukan berdasarkan bahan hukum utama dengan cara menelaah perundang-undangan, teori-teori, konsep-konsep, dan asas-asas hukum yang berkaitan dengan permasalahan pinjaman online. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu perlindungan hukum data pribadi telah diatur dalam Pasal 26 UU ITE (Informasi dan Transaksi Elektronik). Secara khusus perlindungan data pribadi nasabah dalam layanan pinjaman online diatur dalam POJK No. 77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi, yang ditegaskan pada Pasal 26 bahwa pihak penyelenggara wajib dan bertanggung jawab menjaga kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaan data pribadi pengguna serta dalam pemanfaatannya harus memperoleh persetujuan dari pemilik data pribadi kecuali ditentukan lain oleh ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelanggaran data pribadi dapat menimbulkan munculnya akibat hukum untuk yang melanggarnya. Maka akibat hukum dari terjadinya pelanggaran data pribadi nasabah oleh pihak Penyedia Jasa Pinjaman Online yaitu merupakan penjatuhan sanksi. Sanksi terhadap pelanggaran data pribadi secara khusus diatur dalam Pasal 47 ayat (1) POJK No. 77/POJK.01/2016 yaitu sanksi administratif, berupa peringatan tertulis, denda, pembatasan kegiatan usaha, dan pencabutan izin.

**Kata Kunci:** Pinjaman *Online*, Data Pribadi, Perlindungan