

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai “faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi UPT Dispenda Surabaya Barat)” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemahaman dan pengetahuan pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. semakin baik pemahaman dan pengetahuan wajib pajak dapat menurunkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (PKB) yang terdaftar di SAMSAT Surabaya Barat.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka pemahaman pelaksanaan kewajiban perpajakan semakin baik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (PKB) yang terdaftar di SAMSAT Surabaya Barat.
3. Pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi pelayanan SAMSAT Surabaya Barat terhadap kepatuhan wajib pajak maka akan semakin berpengaruh terhadap kualitas pelayanan serta membuktikan bahwa dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan penyuluhan yang dilakukan SAMSAT dapat membantu pemahaman mengenai hak dan kewajiban wajib pajak.
4. Sanksi pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi sanksi pajak kendaraan bermotor yang diterapkan di SAMSAT

Surabaya Barat terhadap kepatuhan wajib pajak maka akan semakin turun terhadap minat wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya karena belum mengetahui tujuan sanksi pajak kendaraan bermotor .

5. Fasilitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baik fasilitas pelayanan pajak kendaraan bermotor yang diterapkan di SAMSAT Surabaya Barat terhadap kepatuhan wajib pajak maka akan semakin meningkat terhadap minat wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya .
6. Secara bersama-sama atau simultan, Pemahaman dan pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan pajak, sanksi pajak, fasilitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Surabaya Barat patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya menyarankan sebelum menyebar kuesioner hendaknya lebih memperhatikan proses ketika responden melakukan pengisian kuesioner dan memnjelaskan setiap item pernyataan kuesioner pada responden sebelum responden melakukan pengisian sehingga data yang diperoleh lebih valid.
2. Bagi wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Surabaya Barat

diharapkan dapat selalu membayar pajak sesuai jumlah dan waktu yang telah ditentukan agar kepatuhan pajak terus meningkat untuk pembiayaan pemerintah daerah.

3. Bagi Dispenda SAMSAT Surabaya Barat diharapkan dapat mempertahankan pelayanan dan fasilitas pajak dan melakukan sosialisasi terkait pemahaman pajak kepada wajib pajak kendaraan bermotor agar paham mengenai tata cara perhitungan dan pembayaran pajak yang benar dan tepat waktu sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Surabaya Barat.