

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus pada UPT Dispenda Surabaya Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Progdi Akuntansi**



**Diajukan oleh:**

**ABELLINDA VALENSIA ALEXANDRA MASHADI PUTRI**

**1513010119/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus pada UPT Dispenda Surabaya Barat)**

**Disusun Oleh:**

**ABELLINDA VALENSIA ALEXANDRA MASHADI PUTRI**

**1513010119/FE/EA**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal: 02 Juni 2022**

**Pembimbing  
Pembimbing Utama**

**Dra.Ec. Sari Andayani,M.Aks,CMA  
NIP. 19661011 199203 2001**

**Tim Penguji:  
Ketua**

**Drs. Ec. Siarief Hidayat,M.Si  
NIP. 19600614 198803 1001**

**Sekretaris**

**Dr. Dra./Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFra, CBV  
NIP. 19640319 199203 2001**

**Anggota**

**Dra.Ec. Sari Andayani,M.Aks,CMA  
NIP. 19661011 199203 2001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. SyamsulHuda, SE, MT  
NIP. 19590828 199003 1001**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Abellinda Valensia Alexandra Mashadi Putri

NPM : 1513010119

NIK : 3578184710970001

Tempat/Tanggal Lahir: Surabaya/07 Oktober 1997

Alamat (Sesuai KTP) : Jl. Lidah Kulon RT 02 RW 01 Surabaya

Judul Artikel : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus pada UPT Dispenda Surabaya Barat)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih

Surabaya, 3 Juni 2022

Yang menyatakan



(Abellinda Valensia A.M.P)

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGURUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**KENDARAAN BERMOTOR**  
**(Studi UPT Dispenda Surabaya barat)**

Yang diajukan

**Abellinda Valensia Alexandra Mashadi Putri**  
**1513010119/FE/EA**

Disetujui untuk Ujian Lisan Oleh

Pembimbing Utama



**Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA**  
**NIP. 196610111992032001**

Tanggal: 30 MEI 2022

Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si**  
**NIP. 195903291987031001** *SP*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor" dengan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan, dan juga motivasi Skripsi ini tidak akan bias diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Syamsul Huda, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "VETERAN" Jawa Timur
2. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA selaku coordinator program studi akuntansi S1 dan selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan juga saran serta arahan yang membangun selama penyusunan skripsi.
3. Alm. Bapak Drs. Ec. Tamadoy Thamrin, MM yang pernah menjadi dosen pembimbing saya sampai akhir hayatnya.
4. Segenap responden yang bersedia membantu penulis dalam memperoleh data skripsi.
5. Orang tua dan adik yang selalu memberi dukungan, motivasi serta doa tanpa henti.
6. Hendra Duwi Cahyono, S.Kom selaku suami saya yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti.
7. Axelle Alexander Blenda selaku putra saya tercinta yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat saya.

8. Semua pihak yang disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan maupun kekurangan. Dengan demikian, saran dan kritik sangat dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 27 Mei 2022

Penulis

Abellinda Valensia A.M.P

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pengesahan</b>	
<b>Abstrak</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Daftar Isi</b> .....	iv
<b>Daftar Tabel</b> .....	vii
<b>Daftar Gambar</b> .....	ix
<b>Daftar Lampiran</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Teori Atribusi .....	14
2.2.2 Teori Gaya Pikul .....	15
2.2.3 Pengertian Pajak .....	15
2.2.4 Fungsi Pajak .....	15
2.2.5 Jenis-jenis Pajak .....	17
2.2.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.2.7 Pengertian Pajak Daerah .....	19
2.2.8 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.2.9 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor .....	19

2.2.10 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.2.11 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	23
2.2.12 Kepatuhan Pajak.....	23
2.2.13 Pengetahuan Pajak .....	24
2.2.14 Kesadaran Pajak.....	25
2.2.15 Sanksi Pajak .....	26
2.2.16 Kualitas Pelayanan .....	26
2.2.17 Fasilitas.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Objek Penelitian .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Objek Penelitian .....	31
3.2 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Penelitian .....	32
3.2.2 Definisi Penelitian.....	32
3.2.3 Instrumen Penelitian .....	35
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.3.3 Teknik Penentuan Sampel .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Sumber Data.....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	38



3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.3 Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.4 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1 UPT Dispenda Surabaya Barat .....	48
4.1.2 Lokasi .....	50
4.1.3 Visi, Misi UPT Dispenda Surabaya Barat .....	50
4.1.4 Struktur Organisasi .....	51
4.1.5 Layanan Unggulan .....	51
4.2 Deskripsi Penelitian .....	52
4.2.1 Gambaran Umum Penelitian .....	52
4.2.2 Hasil uji Analisis Deskriptif .....	55
4.2.3 Frekuensi Penilaian Responden.....	56
4.3 Teknik Analisis.....	61
4.3.1 Pengujian Kualitas Data .....	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
4.4 Pembahasan.....	77
4.5 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian .....	86
4.5.1 Implikasi Penelitian .....	86
4.5.2 Keterbatasan Penelitian .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Surabaya Barat Tahun 2018-2020.....	2
Tabel 1.2	Data Tunggakan Sampai dengan Tahun Anggaran 2020.....	3
Tabel 2.1	Matriks Ikhtisar Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2	Pengukuran Menggunakan Skala Likert.....	35
Tabel 4.1	Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	52
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan NPWP .....	55
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.7	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Pemahaman dan Pengetahuan Pajak .....	57
Table 4.8	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak .	58
Tabel 4.9	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Kualitas Pelayanan .....	58
Tabel 4.10	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Sanksi Pajak .....	59
Tabel 4.11	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Fasilitas Pelayanan .....	60
Tabel 4.12	Frekuensi Penilaian Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.13	Nilai Validitas .....	61
Tabel 4.14	Nilai Cornbach Alpha .....	64
Tabel 4,15	Nilai Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.16	Nilai Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.17	Nilai Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.18	Nilai Uji Autokolerasi .....	69

Tabel 4.19 Uji Persamaan Regresi .....	70
Tabel 4.20 Nilai Uji-t (Parsial) .....	73
Tabel 4.21 Nilai Uji-F (ANOVA).....	75
Tabel 4.22 Nilai Koefisien Determinasi (R-Square).....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Dispenda Surabaya Barat.....	51
Gambar 4.2 Normal Probability Plot.....	65
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DATA MENTAH HASIL JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 3 FREKUENSI IDENTITAS RESPONDEN

LAMPIRAN 4 DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 6 UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN 7 UJI REGRESI LINIER BERGANDA

# FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi kasus pada UPT Dispenda Surabaya Barat)

Oleh:

Abellinda Valensia Alexandra Mashadi Putri

1513010119

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Fasilitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Wajib Pajak SAMSAT Surabaya Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian. Populasi dalam penelitian ini merupakan Wajib Pajak yang terdaftar di SAMSAT Surabaya Barat dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling. Penelitian ini menggunakan metode analisis data Regresi Linier Berganda dengan bantuan bantuan Aplikasi Program SPSS. Hasil analisis Regresi Linier Berganda  $Y = 2,543 + 0,248 X_1 + 0,354 X_2 + 0,429 X_3 - 0,328 X_4 + 0,717 X_5 + 0,05$  artinya kepatuhan wajib pajak dipengaruhi Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Fasilitas Pelayanan. Berdasarkan hasil uji t taraf signifikansi sebesar 0,05 menunjukkan bahwa (1) Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak dengan nilai Sig sebesar 0,031 menunjukkan signifikan, (2) Kesadaran Wajib Pajak dengan nilai Sig 0,000 menunjukkan berpengaruh signifikan. (3) Pelayanan Pajak dengan nilai Sig 0,000 menunjukkan berpengaruh signifikan. (4) Sanksi Pajak dengan nilai Sig 0,044 menunjukkan berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. (5) Fasilitas Pelayanan dengan nilai Sig 0,002 menunjukkan berpengaruh signifikan.

**Kata Kunci:** Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Fasilitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.