

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dikemukakan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik oleh peneliti adalah:

1. Keadaan penagihan pajak aktif dengan surat-surat sebagai Tindakan penagihan yang dikeluarkan masih mengalami naik turun sehingga dapat dikatakan wajib pajak belum sepenuhnya sadar akan kewajiban pajaknya.
2. Laporan penagihan pajak dengan surat teguran pada tahun 2018-2020 masih tergolong tidak efektif
3. Laporan penagihan pajak dengan surat paksa pada tahun 2018-2020 masih tergolong tidak efektif.

#### **5.2. Saran**

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti terkait dengan pengembangan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. KPP Surabaya Mulyorejo lebih ditingkatkan lagi penyuluhan sosialisasi dalam membangun kesadaran dan kepedulian wajib pajak. Dengan tingginya intensitas informasi yang diterima masyarakat, maka dapat berpengaruh terhadap kedisiplinan pembayaran pajak
2. KPP dapat bekerja sama dengan pihak yang dapat membantu kelancaran proses penagihan pajak, untuk menemukan penanggung pajak yang pindah tanpa informasi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas data-data informasi sehingga mampu memberikan kontribusi yang lebih baik.

### **5.3. Implikasi Penelitian dan Keterbatasan Penelitian**

#### **1. Implikasi Penelitian**

Hasil penelitian ini dapat diaplikasikan sebagai masukan bagi KPP Surabaya Mulyorejo untuk adanya lebih meningkatkan penyuluhan sosialisasi untuk membangun kesadaran dan kepedulian wajib pajak sehingga dapat berpengaruh terhadap kedisiplinan pembayaran pajak. KPP dapat bekerja sama dengan pihak yang dapat membantu kelancaran proses penagihan pajak, untuk menemukan penanggung pajak yang pindah tanpa informasi. Dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas data-data informasi sehingga mampu memberikan kontribusi yang lebih baik.

#### **2. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu penulis membatasi hanya mengenai penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Penulis tidak membahas mengenai surat perintah melaksanakan penyitaan.