

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF  
DALAM PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
(Studi Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**CHOIRUN NISSA**

**18013010001/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF  
DALAM PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
(Studi Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**CHOIRUN NISSA**

**18013010001/FEB/EA**

**kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

SKRIPSI  
**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIFDALAM PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK**  
(Studi Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)

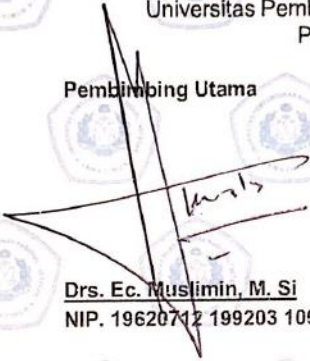
Disusun oleh :

**CHOIRUN NISSA**


18013010001/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : 2 Juni 2022

Pembimbing Utama

  
**Drs. Ec. Muslimin, M. Si**  
NIP. 19620712 199203 1000

Tim Penguji  
Ketua

  
**Dr. Tantina Haryati, SE, M.Aks**  
NIP. 198002012021212009

Anggota

  
**Dra. Ec. Tituk Diah W. M.Aks**  
NIP. 196701231993032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PENGESAHAN USULAN PENELITIAN  
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIFDALAM  
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
(Studi Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)

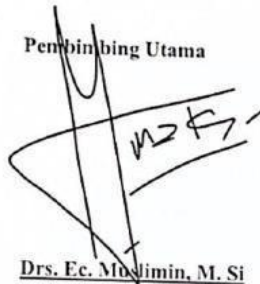
Yang diajukan oleh :

CHOIRUN NISSA

18013010001/FEB/EA

Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal Ilmiah :

Pembimbing Utama

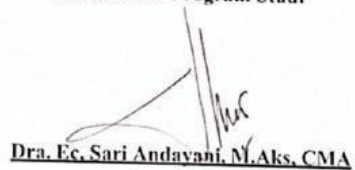


Drs. Ec. Muslimin, M. Si

NIP : 19620712 199203 1000

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dra. Ec. Sari Andayani, N. Aks, CMA

NIP. 196610111 199203 2001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : CHOIRUN NISSA  
NPM : 18013010001  
NIK : 3578116303000002  
Tempat/Tanggal Lahir : SURABAYA, 23 MARET 2000  
Alamat (sesuai KTP) : GRANTING BARAT 118

Judul Artikel : Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Aktif Dalam  
Pencairan Tunggakan Pajak (Studi pada KPP Pratama  
Surabaya Mulyorejo)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatakkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 25 Mei 2022

Yang menyatakan,



(Choirun Nissa)

## KATA PENGANTAR

Dengan ini saya mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga dapat membantu penulis menyusun skripsi yang berjudul "**Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Aktif dalam Pencairan Tunggakan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo)**" dengan tepat waktu dan semaksimal mungkin. Guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada dosen pembimbing Bapak Drs. Ec. Muslimin, M. Si Karena dengan panduannya, saran serta motivasi penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MTT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E.,MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks.,CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Drs. Ec. Muslimin M. Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta doa sehingga skripsi ini

dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Kedua Orang Tua dan Kakak penulis yang telah memberikan dukungan dan baik doa maupun finansial yaitu Bapak Moch.Ikhsan, Ibu Nur Hidayah dan Kakak Churota Ayoen M., karena dukungan dan doa penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Pijjak dan Jamaah Tahlil selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan bantuan serta hiburan pada penyusunan skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang memberi motivasi dan inspirasi.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengucapkan kata maaf bila masih ada kekurangan atau salah kata dalam penulisan, Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Aamiin yaa rabbal alamiin.

Surabaya, 25 Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL .....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR LAMPIRAN .....	6
BAB I PENDAHULUAN .....	8
1.1. Latar Belakang .....	8
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2. Landasan Teori.....	29
2.2.2 Pengertian Penagihan Pajak.....	29
2.2.3 Tindakan Penagihan Pajak .....	29
2.2.4 Pencairan Tunggakan Pajak.....	31
2.3. Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Jenis Penelitian .....	33
3.2. Objek dan Subjek Penelitian .....	33
3.3. Lokasi Penelitian.....	34
3.4. Instrumen Penelitian .....	34
3.1 Analisis Data.....	35
3.5. Teknik Analisis Data .....	36
3.6. Keabsahan Data .....	37



3.7. Desain Penelitian .....	40
BAB IV PEMBAHASAN .....	42
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	42
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
4.2. Pembahasan .....	52
4.2.1. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran .....	54
4.2.2. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	56
BAB V PENUTUP .....	59
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	59
5.3. Implikasi Penelitian dan Keterbatasan Penelitian .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak dan Total Pendapatan Negara Tahun 2018 – 2020

Tabel 1.2 Tren Rasio Kepatuhan Laporan SPT Tahunan 2016 – 2020

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu

Tabel 3.6 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas

Tabel 3.8 Desain Penelitian

Tabel 4.1.1 Wilayah Kerja KPP

Tabel 4.2 Rencana dan Realisasi Penerimaan KPP Pratama Mulyorejo  
Tahun 2018-2020

Tabel 4.2 Laporan Keadaan Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat-Surat  
Sebagai Tindakan Penagihan KPP Pratama Surabaya Mulyorejo Tahun  
2018-2020

Tabel 4.2.1 Laporan Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran KPP  
Pratama Surabaya Mulyorejo Tahun 2018 – 2020

Tabel 4.2.2 Laporan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa KPP Pratama  
Surabaya Mulyorejo Tahun 2018 – 2020

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.3 Alur Tindakan penagihan pajak

Gambar 2.3 Bagan Kerangka Berpikir

Gambar 3.5 Komponen dalam analisis data (*interactive model*)

Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi KPP

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I Daftar Wawancara

LAMPIRAN II Mapping Jurnal

LAMPIRAN III Data Penelitian

LAMPIRAN IV Dokumentasi

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF DALAM PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK  
(Studi Pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)**

**Choirun Nissa**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis efektivitas pelaksanaan penagihan pajak aktif dalam tunggakan pajak. Objek dari penulisan penelitian ini adalah pada kinerja penagihan. Dan informan pada penelitian ini yaitu Bapak Mudiantoro dan Bapak Wildan Wijaya yang terkait pada KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Subjek penelitian ini adalah laporan penerimaan pajak, serta data-data lain tahun 2018-2020. Penelitian menggunakan model *interactive model*, yang unsur-unsurnya meliputi reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan *conclusions drawing/verifying*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Hasil studi ini menunjukkan bahwa Keadaan penagihan pajak aktif dengan surat-surat sebagai Tindakan penagihan yang dikeluarkan masih mengalami naik turun sehingga dapat dikatakan wajib pajak belum sepenuhnya sadar akan kewajiban pajaknya, Laporan penagihan pajak dengan surat teguran pada tahun 2018-2020 masih tergolong tidak efektif, Laporan penagihan pajak dengan surat paksa pada tahun 2018-2020 masih tergolong tidak efektif.

**Kata kunci:** penagihan pajak aktif, wajib pajak, laporan penagihan pajak