

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV NUSA PRATAMA ANUGRAH**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

MUCHAMMAD CHARIS NURWACHMIRAJ

1612010002/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV NUSA PRATAMA ANUGRAH

Oleh :

MUCHAMMAD CHARIS NURWACHMIRAJ
1612010002 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji
Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Univesitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 05 Januari 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**


Sulastrir Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Pembimbing


Dra. Ec. Kustini, M. Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Univesitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

Usulan Penelitian

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada

CV NUSA PRATAMA ANUGRAH

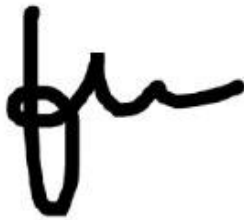
Yang Diajukan

Muchammad Charis Nurwachmiraj

1612010002 / FEB / EM

Telah disetujui untuk menyusun skripsi oleh

PEMBIMBING UTAMA

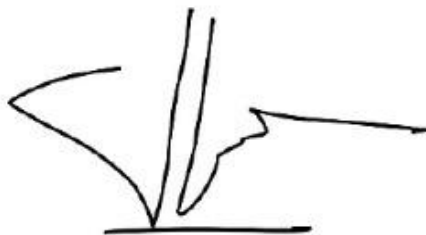


Dra. Ec. Kustini, M.SI

NIP . 196304291991032001

Tanggal :

Mengetahui,



Sulastri Irbayuni, SE.MM.

NIP . 196206161989032001

Usulan Penelitian

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada

CV NUSA PRATAMA ANUGRAH

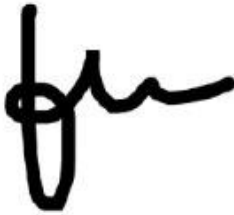
Yang Diajukan

Muchammad Charis Nurwachmiraj

1612010002 / FEB / EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

PEMBIMBING UTAMA

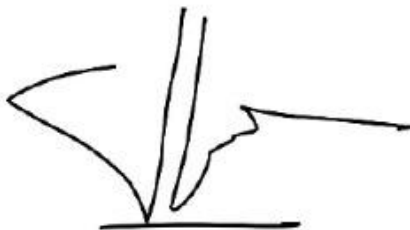


Dra. Ec. Kustini, M.Si

NIP . 196304291991032001

Tanggal :

Mengetahui,



Sulastri Irbayuni, SE.MM.

NIP . 196206161989032001

SKRIPSI

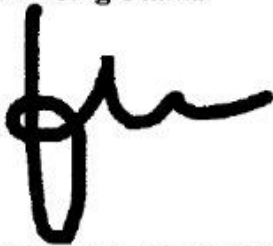
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV NUSA PRATAMA ANUGRAH**

Yang diajukan Oleh :

MUCHAMMAD CHARIS NURWACHMIRAJ
1612010002 / FEB / EM

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama



Dra. EC. Kustini, M. Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Tanggal :08 Oktober 2021

Mengetahui,
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si
NIP. 195903291987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat terselesaikannya usulan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV NUSA PRATAMA ANUGRAH”**

Usulan penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak.

Maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah yang telah memberikan segala kelancaran serta perlindungan selamaproses penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec.Sulastri Irbayuni, M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dra.Ec. Kustini. Msi, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen program studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah

mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.

7. Orang tua saya tercinta yang memberikan perhatian, doa, dukungan, pengorbanan dan cinta serta kasih sayang.
8. Keluarga besar manajemen 2016 yang mendukung dan menyemangati saya dalam proses penyusunan penelitian ini.
9. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Kepada Amelya Vida Loka yang telah memberikan semangat dan do'a dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

Dalam penulisan penelitian ini disadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan penelitian ini serta bermanfaat bagi saya, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 2 Juni 2021

Penulis

Muchammad Charis. N

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Kinerja	11
2.2.2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.2.2.3 Penilaian Kinerja	12
2.2.2.4 Standar Kinerja.....	13
2.2.2.5 Indikator Kinerja	14
2.2.3 Motivasi Kerja	15
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.2.3.2 Teori Motivasi.....	15
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.2.3.4 Tujuan Motivasi	17
2.2.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.2.4 Kepuasan Kerja	19
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	21

2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	22
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4	Kerangka Konseptual.....	24
2.5	Hipotesis	25
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.1.1	Definisi Operasional.....	26
3.1.2	Pengukuran Variabel	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1	Jenis Data.....	30
3.3.2	Sumber Data	30
3.3.3	Pengumpulan Data	30
3.3.4	Uji Validitas dan Realibilitas	31
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.4.1	Teknik Analisis	31
3.4.2	Uji Hipotesis	33
3.5	Cara Kerja PLS.....	33
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	34
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	34
3.5.5	Asumsi PLS	38
3.5.6	Sample Size	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1.1	Visi dan Misi	40
4.1.1.2	Lokasi	40
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	41
4.1.1.4	Uraian Kerja dan Tanggung Jawab	41

4.2	Analisis Karakteristik Responden	42
4.2.1	Deskripsi Variabel.....	45
4.2.1.1	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja dan Indikatornya	45
4.2.1.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja dan Indikatornya	46
4.2.1.3	Deskripsi Variabel Kinerja dan Indikatornya.....	48
4.3	Analisis Data	50
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	50
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS.....	52
4.3.2.1	Pengujian Model Pengukuran (Outlier Model) Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	52
4.3.2.2	Analisis Model PLS.....	57
4.3.2.3	Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model)	58
4.3.2.4	Hasil Dari Inner Weights	58
4.4	Pembahasan Penelitian.....	59
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi CV Nusa Pratama Anugrah	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan CV Nusa Pratama Anugrah	6
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.4	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1).....	45
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X2)	46
Tabel 4.6	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y)	48
Tabel 4.7	Outer Data Residuals Statistics (a)	51
Tabel 4.8	Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	53
Tabel 4.9	Average Variance Extracted (AVE).....	54
Tabel 4.10	Composite Reliability	55
Tabel 4.11	Latent Variabel Correlations	56
Tabel 4.12	R-square	58
Tabel 4.13	Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.1	Diagram Jalur PLS.....	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.2	Outer Model Dengan Factor Loading Path Coefficient dan R-square.....	57

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV NUSA PRATAMA ANUGRAH

Muchammad Charis Nurwachmiraj

1612010002/FEB/EM

ABSTRAKSI

SDM merupakan elemen yang sangat penting bagi suatu perusahaan karena keberhasilan suatu perusahaan sangat tergantung pada SDM perusahaan itu sendiri yaitu seluruh manusia yang ada dan terlihat dalam kegiatan suatu perusahaan sebagai pelaksana mulai dari level yang paling bawah hingga level yang paling atas dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja merupakan hasil kerja individu karyawan yang secara kualitas dan kuantitas dapat dicapai oleh karyawan dalam melakukan pekerjaan yang sinkron dengan penuh tanggung jawab. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa signifikan motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Nusa Pratama Anugrah. Motivasi kerja adalah penggerak atau pendorong dalam diri seseorang untuk berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepadanya. Kepuasan kerja sangatlah penting bagi perusahaan untuk memberikan kepuasan kerja bagi karyawannya. Karyawan akan merasakan mendapatkan timbal balik dari perusahaan atas kinerja yang meningkat.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah sebanyak 50 orang. Penelitian ini dilakukan di CV Nusa Pratama Anugrah bertempat di jalan Taman Pondok Jati AR-2, Geluran, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur 61257. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan sampel jenuh, yaitu seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis partial least square (PLS).

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*