

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diberikan penulis.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan yang menjawab rumusan masalah yang telah dibuat.

1. Variabel *Information Quality*, *Service Quality*, *Learner Quality*, *Instructor Quality* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan Website E-learning Mahasiswa (Elma) Universitas PGRI Madiun.
2. Variabel *Technical System Quality* dan *Instructor Quality* berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna bahwa penggunaan Website E-learning Mahasiswa (Elma) Universitas PGRI Madiun dapat meningkatkan kinerja mereka.
3. Variabel *Technical System Quality* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan ($P\text{-Values} < 0,05$) terhadap penggunaan Website E-learning Mahasiswa (ELMA).
4. Variabel *Perceived Satisfaction*, *Perceived Usefulness* dan *Use* berpengaruh signifikan terhadap dampak yang positif dan manfaat yang diperoleh mahasiswa dalam menggunakan Website E-learning Mahasiswa (ELMA). penggunaan Website E-learning Mahasiswa (ELMA).

5. Variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan *Website E-learning* Mahasiswa (ELMA) Universitas PGRI Madiun

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diatas, Peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis faktor keberhasilan e-learning di tempat penelitian lain sehingga dapat diketahui perspektif dan faktor apa yang paling mempengaruhi dalam penggunaan berkelanjutan sehingga dapat menjadi pembanding.

2. Bagi Universitas PGRI Madiun

- a. Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ini ditemukan bahwa variabel *technical system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*perceived satisfaction*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk meningkatkan dan terus menerapkan fitur yang mudah digunakan dalam Website Elma yang dapat meningkatkan kualitas sistem teknis, sehingga mahasiswa akan merasakan kepuasan dalam menggunakan Website Elma.

- b. Pada variabel *educational system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*perceived satisfaction*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan meningkatkan dan memperbaiki fasilitas interaktif dan komunikasi yang terdapat di Website Elma sehingga mahasiswa merasakan kepuasan dalam menggunakan Website Elma.
- c. Pada variabel *support system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*perceived satisfaction*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk memperbaharui atau menambahkan fitur plagiarisme ketika mengirim tugas agar jawaban mahasiswa antar mahasiswa lain memiliki perbedaan sehingga menghindari adanya plagiarisme.
- d. Pada variabel *information quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna (*perceived usefulness*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk meningkatkan kualitas desain konten dan informasi pembelajaran agar dapat dipahami oleh mahasiswa sehingga manfaat yang dirasakan oleh para mahasiswa semakin meningkat.
- e. Pada variabel *service quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna (*perceived usefulness*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk memerhatikan kualitas layanan dalam Website Elma, apabila terdapat keluhan dari mahasiswa tentang

kendala akan Website Elma segera dilakukan perbaikan sehingga dapat membantu meningkatkan manfaat yang dirasakan mahasiswa.

- f. Pada variabel *educational system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna (*perceived usefulness*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk memperbaiki fasilitas pembelajaran yang efektif bagi mahasiswa sehingga dapat membantu meningkatkan manfaat yang dirasakan para mahasiswa dalam menggunakan Website Elma.
- g. Pada variabel *support system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna (*perceived usefulness*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun memberikan rasa percaya kepada mahasiswa bahwa sistem Website Elma aman dalam melindungi data-data mahasiswa agar dapat membantu meningkatkan manfaat yang dirasakan para mahasiswa.
- h. Pada variabel *learner quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna (*perceived usefulness*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk memberikan sebuah sistem yang benar-benar dapat dipahami sesuai dengan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan sistem tersebut.
- i. Pada variabel *information quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun meningkatkan informasi pembelajaran yang mudah diakses oleh

mahasiswa dan memperbaiki kualitas informasi pembelajaran sehingga mahasiswa akan terus menggunakan Website Elma.

- j. Pada variabel *service quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun harus memberikan pelatihan secara berulang tentang tata cara penggunaan Website Elma sehingga mahasiswa memahami penggunaan sistem dalam menggunakan Website Elma.
- k. Pada variabel *educational system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan dengan memberikan gaya belajar yang berbeda sehingga dapat meningkatkan penggunaan sistem dalam menggunakan Website Elma.
- l. Pada variabel *support system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk memberikan rasa percaya mahasiswa dengan melindungi data diri mahasiswa dan memberikan fitur berkomunikasi dalam sistem agar mahasiswa dan dosen dapat saling terhubung dalam kegiatan pembelajaran sehingga dapat membantu meningkatkan penggunaan sistem
- m. Pada variabel *learner quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, Universitas PGRI Madiun direkomendasikan untuk .memperbaharui sistemnya agar lebih mudah

dimengerti mahasiswa dan mahasiswa dengan mudah menyelesaikan tugas di Website Elma.

- n. Pada variabel *instructor quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*). Oleh karena itu, dosen Universitas PGRI Madiun harus bisa membuat komunikasi yang lancar pada saat menggunakan sistem dan memberikan tanggapan yang cepat dan jelas kepada mahasiswa akan materi-materi pembelajaran yang kurang jelas di Website Elma.