

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
*E-LEARNING* UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
MENGUNAKAN *EVALUATINGE-LEARNING SYSTEM  
SUCCESS (EESS)***

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ADI SETIAWAN**

**17082010023**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2021**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING***  
**UNIVERSITAS PGRI MADIUN MENGGUNAKAN *EVALUATING***  
***E-LEARNING SYSTEM SUCCESS (EESS)***

Disusun Oleh:  
**ADI SETIAWAN**  
1782010023

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 24 September 2021

Pembimbing:

Tim Penguji:

1.

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 171199 10 320052


1.

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 202121 2 011


2.

  
**Eristva Maya S, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 201903 2 020

2.

  
**Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 201803 1 001

3.

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 202198 71 015202

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



  
**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.**  
NIP. 19650731 199203 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING*  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN MENGGUNAKAN *EVALUATING  
E-LEARNING SYSTEM SUCCESS (EES)***


**Disusun Oleh:**  
**ADI SETIAWAN**  
**17082010023**


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September  
Periode 2021 pada Tanggal 24**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

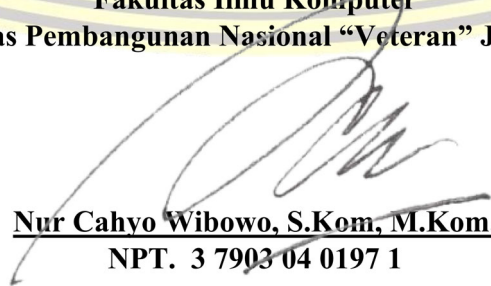
**Dosen Pembimbing 2**

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 171199 10 320052**

  
**Eristya Maya S, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 201903 2 020**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

  
**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3 7903 04 0197 1**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : ADI SETIAWAN

NPM : 17082010023

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 24 September 2021 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING*  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN MENGGUNAKAN *EVALUATING  
E-LEARNING SYSTEM SUCCESS (EES)***

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 22 November 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. {  
NIP. 19810704 202121 2

2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. {  
NIP. 19870519 201803 1 001

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. {  
NIP. 202198 71 015202

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 171199 10 320052

Eristya Maya S, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 201903 2 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADI SETIAWAN  
NPM : 17082010023  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING***  
**UNIVERSITAS PGRI MADIUN MENGGUNAKAN *EVALUATING***  
***E-LEARNING SYSTEM SUCCESS (EESS)***

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 22 November 2021

**Hormat saya,**

**ADI SETIAWAN**  
**NPM. 17082010023**

**JUDUL** : Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi *E-learning* Universitas PGRI Madiun Menggunakan *Evaluating E-learning System Success (EESS)*

**Pembimbing 1** : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

**Pembimbing 2** : Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

---

### ABSTRAK

Terkait dengan adanya Covid-19 pembelajaran tatap muka berubah menjadi pembelajaran daring melalui sebuah aplikasi *E-learning* atau menggunakan suatu aplikasi pembelajaran. Universitas PGRI Madiun adalah salah satu Universitas yang berada di Kota Madiun dan salah satu universitas yang melaksanakan Peraturan Walikota Madiun Nomor 15 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Belajar dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19 dalam pelaksanaan pembelajaran daring menggunakan Website yaitu *Electronic Learning of Universitas PGRI Madiun (eLMA)*.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor kesuksesan Sistem Informasi E-learning Universitas PGRI Madiun. Penelitian ini mengadopsi *Evaluating E-learning System Success (EESS)* dari Dimah Al-fraihat. Jumlah sampel sebanyak 257 mahasiswa Universitas PGRI Madiun tahun 2020/2021. Pengujian model dalam penelitian ini menggunakan software SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Information Quality*, *Service Quality*, *Learner Quality*, *Instructor Quality* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Satisfaction*. Variabel *Technical System Quality* dan *Instructor Quality* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness*. Variabel *Technical System Quality* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Use*. Variabel *Perceived Satisfaction*, *Perceived Usefulness* dan *Use* berpengaruh signifikan terhadap *Benefit*. Variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness*.

**Kata Kunci** : *E-Learning*, Evaluasi *E-learning*, Keberhasilan *E-learning*, *Evaluating E-learning System Success (EESS)*, Website Elma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi *E-learning* Universitas PGRI Madiun Menggunakan *Evaluating E-learning System Success* (EESS)” dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN ”Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua adik penulis dan saudara penulis yang telah memberikan support.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN ”Veteraan” Jawa Timur.
4. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom dan Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi .
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Untuk Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto Mas Fuad dan Ibu Nunuk Kurniati yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan penulis untuk penelitian skripsi.
7. Kepada responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.

8. Kepada Fifah, Fiska, Desti, Retna, Ayu, Kiki, Yaya, Riza, Elang sahabat sejak SMA yang selalu ada, memberikan dukungan, semangat serta doa hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Kepada Asmaul, Angling, Adel, Iqbal, Alif, Inos, Ardan, Aini, Putri, Alfia sahabat sejak kuliah yang selalu memberikan saran, memberikan motivasi, hiburan dan semangat untuk penulis.
10. Kepada semua teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan bagi penulis.
11. Kepada kakak tingkat Program Studi Studi Sistem Informasi yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membrikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang terlibat.

Surabaya, Juni 2021

Penulis,

**Adi Setiawan**



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>E-Learning</i> .....	8
2.2. Teknologi Informasi .....	8
2.3. Model Delone Mclean.....	9
2.4. Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	12
2.5. Model Kepuasan Pengguna .....	14
2.6. Model Kualitas Sistem <i>E-learning</i> .....	15
2.7. Model Konseptual <i>Evaluating E-learning System Success</i> (EESS).....	17
2.7.1. Penelitian Terdahulu .....	19
2.8. Profil Universitas PGRI Madiun .....	22
2.8.1. Visi .....	23
2.8.2. Misi .....	23
2.8.3. Tujuan .....	23
2.9. Data Primer.....	24
2.10. Data Sekunder .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1. Alur Penelitian .....	26
3.2. Studi Literatur .....	26

3.3. Studi Lapangan .....	27
3.4. Identifikasi Masalah .....	27
3.5. Model Konseptual.....	27
3.6. Hipotesis Penelitian .....	28
3.6.1. <i>Technical System Quality</i> .....	29
3.6.2. <i>Information Quality</i> .....	29
3.6.3. <i>Service Quality</i> .....	30
3.6.4. <i>Educational System Quality</i> .....	30
3.6.5. <i>Support System Quality</i> .....	31
3.6.6. <i>Learner Quality</i> .....	32
3.6.7. <i>Instructor Quality</i> .....	32
3.6.8. <i>Perceived Satisfaction</i> .....	33
3.6.9. <i>Perceived Usefulness</i> .....	33
3.6.10. <i>Use</i> .....	34
3.6.11. Definisi Operasional .....	34
3.7 Penentuan Populasi dan Sampel .....	35
3.7.1. Populasi .....	36
3.7.2. Sampel .....	36
3.7.3. Teknik Sampling .....	40
3.8. Penyusunan Instrumen Pernyataan.....	41
3.9. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.9.1. Uji Validitas .....	51
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	59
3.10. Pengumpulan Data .....	60
3.10.1 Data Primer .....	61
3.10.2 Data Sekunder.....	62
3.11. Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif .....	62
3.11.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
3.11.2. Analisis Inferensial .....	63
3.12. Kesimpulan.....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Tabulasi Data Karakteristik Responden .....	65
4.1.1. Jenis Kelamin .....	65

4.1.2. Usia	66
4.1.3. Program Studi	67
4.1.4. Angkatan (Tahun Masuk)	69
4.1.5. Frekuensi Penggunaan ELMA (1 Minggu)	70
4.2. Pembahasan Analisis Deskriptif	70
4.2.1. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Technical System Quality</i>	71
4.2.2. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	74
4.2.3. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	76
4.2.4. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Educational System Quality</i>	79
4.2.5. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Support System Quality</i>	81
4.2.6. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Learner Quality</i>	82
4.2.7. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Instructor Quality</i>	85
4.2.8. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Satisfaction</i>	87
4.2.9. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	89
4.2.10. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use</i>	91
4.2.11. Frekuensi Jawaban Variabel <i>Benefit</i>	92
4.3. Analisis Inferensial	95
4.3.1. Outer Model (Measurement Model)	95
4.3.1.1. Indicator Reability	96
4.3.1.2. <i>Internal Consistency Reliability</i>	105
4.3.1.3. <i>Convergent Validity</i>	108
4.3.1.4. <i>Discriminant Validity</i>	110
4.3.2. Inner Model (Structural Model)	116
4.3.2.1. <i>R-Square</i>	118
4.3.2.2. <i>Effect size f<sup>2</sup></i>	119
4.3.2.3. <i>Q-Square</i>	125
4.3.3. Uji Hipotesis	126
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	139
4.4.1. Hubungan antara <i>Technical System Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i>	139
4.4.2. Hubungan antara <i>Technical System Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	140
4.4.3. Hubungan antara <i>Technical System Quality</i> terhadap <i>Use</i>	142
4.4.4. Hubungan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i>	143
4.4.5. Hubungan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	144

4.4.6. Hubungan antara <i>Information Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	145
4.4.7. Hubungan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> .....	146
4.4.8. Hubungan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	148
4.4.9. Hubungan antara <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	149
4.4.10. Hubungan antara <i>Educational System Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> ....	150
4.4.11. Hubungan antara <i>Educational System Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	152
4.4.12. Hubungan antara <i>Educational System Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	153
4.4.13. Hubungan antara <i>Support System Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> .....	154
4.4.14. Hubungan antara <i>Support System Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	155
4.4.15. Hubungan antara <i>Support System Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	157
4.4.16. Hubungan antara <i>Learner Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> .....	158
4.4.17. Hubungan antara <i>Learner Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	159
4.4.18. Hubungan antara <i>Learner Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	160
4.4.19. Hubungan antara <i>Instructor Quality</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> .....	161
4.4.20. Hubungan antara <i>Instructor Quality</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	162
4.4.21. Hubungan antara <i>Instructor Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	163
4.4.22. Hubungan antara <i>Perceived Satisfaction</i> terhadap <i>Benefit</i> .....	164
4.4.23. Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Benefit</i> .....	165
4.4.24. Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Perceived Satisfaction</i> .....	166
4.4.25. Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Use</i> .....	167
4.4.26. Hubungan antara <i>Use</i> terhadap <i>Benefit</i> .....	168
BAB V PENUTUP.....	170
5.1    Kesimpulan.....	170
5.2.    Saran .....	171
DAFTAR PUSTAKA .....	175
LAMPIRAN .....	181

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M 1992.....	9
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M 2003.....	10
Gambar 2.3 Model TRA .....	12
Gambar 2.4 Model TAM.....	13
Gambar 2. 5 Dimensi kepuasan pengguna yang dirasakan.....	14
Gambar 2.6 Model BELS.....	15
Gambar 2.7 Model kualitas sistem e-learning.....	15
Gambar 2. 8 Model persyaratan kualitas subjektif e-learning .....	16
Gambar 2. 9 Evaluating E-learning System Success Model (Model EESS) .....	17
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Model Konseptual .....	27
Gambar 3. 3 Tabel Isaac and Michael (1981).....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Awal .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Per-program Studi .....	38
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Per-angkatan .....	39
Tabel 3.4 Instrumen Pertanyaan.....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Technical System Quality .....	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Information Quality .....	53
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Service Quality .....	54
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Educational System Quality .....	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Support System Quality .....	55
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Learner Quality .....	55
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Instructor Quality .....	56
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Satisfaction .....	57
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness .....	57
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Variabel Use.....	58
Tabel 3.15 Hasil Uji Validitas Variabel Benefit .....	58
Tabel 3.16 Hasil Uji Reliabilitas setiap variabel.....	59
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel Technical System Quality .....	71
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban Variabel Technical System Quality .....	73
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality .....	74
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Quality .....	76

Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality .....	77
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel Service Quality.....	77
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Educational System Quality.....	79
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Educational System Quality.....	80
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Support System Quality .....	81
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Support System Quality .....	82
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Learner Quality .....	83
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel Learner Quality .....	84
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel Instructor Quality .....	85
Tabel 4.14 Hasil Statistik Jawaban Variabel Instructor Quality .....	86
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Satisfaction.....	87
Tabel 4.16 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Satisfaction .....	88
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness .....	89
Tabel 4.18 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Usefulness .....	90
Tabel 4.19 Frekuensi Jawaban Variabel Use .....	91
Tabel 4.20 Hasil Statistik Jawaban Variabel Use .....	92
Tabel 4.21 Frekuensi Jawaban Variabel Benefit.....	93
Tabel 4.22 Hasil Statistik Jawaban Variabel Benefit.....	94
Tabel 4.23 Rule of Thumb Outer Model Evaluation .....	95
Tabel 4.24 Outer Loading : Measurement Model-1.....	97
Tabel 4.25 Outer Loading : Measurement Model-2.....	100
Tabel 4.26 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	106
Tabel 4.27 Average Variance Extracted (AVE).....	109
Tabel 4.28 Fornell-Lacker Criterion .....	111

Tabel 4.29 Cross Loading .....	112
Tabel 4.30 Rule of Thumb Inner Model Evaluation .....	116
Tabel 4.31 R-Square.....	118
Tabel 4.32 Effect size $f^2$ .....	119
Tabel 4.33 Q-Square .....	126
Tabel 4.34 Uji Hipotesis .....	127