

**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH
IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL
DELONE MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

ELOK ELVIANA
NPM. 18082010065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH
IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL DELONE
MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI**

Disusun Oleh:
Elok Elviana
18082010044

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Mei 2022**

Menyetujui,

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.

Asif Faroqi S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP.19810704 2021212 011

2.

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT.202198 71 015202

Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIP.19890227 2021211 001

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT.171199 10 320052

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH
IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL
DELONE MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI**

Disusun Oleh:

Elok Elviana

18082010065

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Pada Tanggal 27 Mei 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faroqi S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Telp (031) 8706369,8783189 Fax. (031) 8706372 Website
www.upnjatim.ac.id

KETERANGAN REVISI

Kami yang beratnda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Elok Elviana
NPM : 18082010065
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 3 juni 2022 dengan judul :

**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH
IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL
DELONE MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 3 Juni 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NPT. 19810704 2021212 011
2. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001
3. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Asif Faroqi S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT. 202198 71 015202

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Elviana
NPM : 18082010065
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut :

EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.



Elok Elviana

Judul : **EVALUASI KEBERHASILAN
IMPLEMENTASI E-LEARNING
MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI 1
KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN
MODEL DELONE MCLEAN DAN TAM
MODIFIKASI**

Penulis : **Elok Elviana**

Pembimbing 1 : **Asif Faroqi S.Kom., M.Kom**

Pembimbing 2 : **Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom**

ABSTRAK

Dikarenakan pandemi COVID-19 yang mewajibkan kegiatan dilakukan dari rumah agar mencegah penyebaran virus COVID-19, begitu juga dengan MIN 1 Surabaya, karena kebijakan pemerintah selama pandemi dimana seluruh kegiatan harus diadakan daring, sehingga diadakan pembuatan e-learning MIN 1 Surabaya untuk membantu kegiatan belajar online.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem informasi *e-learning* MIN 1 Surabaya dari perspektif siswa. Penelitian ini menggunakan model Delone McLean dan TAM (*Technology Acceptance Model*), dengan 11 variabel yang digunakan yaitu *Educational system quality*, *Service Quality*, *Information Quality*, *Technical System Quality*, *Learner Quality*, *Instructor Quality Perceived Satisfaction*, *Perceived Usefulness*, *System Use*, *Benefit*. Kuesioner dalam penelitian disebarkan kepada 205 siswa kelas 4, 5, dan 6 sekolah MIN 1 Kota Surabaya, evaluasi pada penelitian ini menggunakan SEM-PLS.

Kesimpulan bahwa perspektif pengguna yang ada pada penelitian ini adalah *perceived satisfaction*, *perceived usefulness* dan *system use* memiliki efek positif terhadap *benefit* pada pengguna *e-learning*. Faktor yang paling mempengaruhi *benefit* e-learning MIN1 Kota Surabaya dengan menggunakan model ISSM Delone Mclean dan TAM modifikasi adalah *perceived usefulness* dengan nilai path coefficient yang paling besar yaitu 0.449.

Kata Kunci : **ISSM, TAM, e-learning Madrasah MIN 1 Kota Surabaya, SEM-PLS**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI E-LEARNING MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI 1 KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL DELONE MCLEAN DAN TAM MODIFIKASI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Kepada Allah S.W.T. karena dengan rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan.
2. Bapak Yong, Ibu Win karena dengan adanya doa disetiap waktunya, dukungan finansial, dan dorongannya skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Saudara dan saudari Eva, Risma dan Rifky yang telah memberikan dukungan moral saat penyelesaian skripsi.
4. Bapak Asif Faroqi S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, ilmu dan arahan selama pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2018 yang selalu kompak dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan

adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 BATASAN MASALAH.....	5
1.4 TUJUAN.....	5
1.5 MANFAAT.....	5
1.6 RELEVANSI SI.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Teknologi Informasi.....	7
2.3 E-learning.....	8
2.4 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	8
2.5 Delone & Mclean.....	10
2.6 Data Primer.....	12
2.7 Data Sekunder.....	12
2.8 Penelitian Terdahulu.....	12
2.9 Profil MIN 1 Surabaya.....	19
2.9.1 Visi & Misi.....	20
2.9.2 <i>E-Learning</i> MIN 1 Surabaya.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Alur penelitian.....	24
3.2 Studi Literatur dan Observasi.....	24
3.3 Identifikasi Permasalahan.....	25
3.4 Model Konseptual.....	27
3.6 Definisi Operasional.....	34
3.7 Penentuan Populasi & Sampel.....	35

3.7.1	Populasi.....	36
3.7.2	Teknik sampling.....	36
3.7.3	Ukuran Sampel.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Analisis Inferensial.....	56
4.1.1	Identitas responden merupakan siswa Min 1	56
4.2	Analisis Deskriptif variabel.....	59
4.2.1	Frekuensi Jawaban <i>Technical System Quality</i>	60
4.2.2	Frekuensi Jawaban <i>Information Quality</i>	63
4.2.3	Frekuensi Jawaban <i>Service Quality</i>	66
4.2.4	Frekuensi Jawaban <i>Educational System Quality</i>	69
4.2.5	Frekuensi Jawaban <i>Support System Quality</i>	71
4.2.6	Frekuensi Jawaban <i>Learner Quality</i>	73
4.2.7	Frekuensi Jawaban <i>Instructor Quality</i>	75
4.2.9	Frekuensi Jawaban <i>Percieved Usefulness</i>	79
4.2.10	Frekuensi Jawaban <i>System Use</i>	81
4.2.11	Frekuensi Jawaban <i>Benefit</i>	83
4.3	Pembahasan Analisis Inferensial.....	85
4.3.1	<i>Outer Model</i>	86
A.	<i>Convergent validity</i>	86
B.	<i>Discriminant validity</i>	89
C.	<i>Composite reliability</i>	93
4.3.2	<i>Inner model</i>	93
4.4	Pembahasan Hasil penelitian.....	106
BAB V PENUTUP.....		120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....		123
LAMPIRAN		128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM (Davis,Bagozzy,Warshaw, 1989)	9
Gambar 2. 2 Delone & IS success model (2003).....	11
Gambar 2. 3 Halaman beranda E-learning MIN 1 Surabaya.....	21
Gambar 2. 4 Fitur kelas online.....	21
Gambar 2. 5 Fitur Tugas Kelas	22
Gambar 2. 6 Layanan BK	22
Gambar 2. 7 Halaman profil	23
Gambar 3. 1 Alur penelitian	24
Gambar 3.2 Model Konseptual oleh D. Al-Fraihat, et al (2020)	27
Gambar 4. 1 Persentase Responden siswa MIN 1 Kota Surabaya.....	56
Gambar 4. 2 Persentase kelas siswa MIN 1 Kota Surabaya	57
Gambar 4. 3 Persentase jenis kelamin siswa MIN 1 Kota Surabaya.....	58
Gambar 4. 4 Persentase siswa yang mengakses MIN 1 Kota Surabaya	59
Gambar 4. 5 Bootsrapping	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel penelitian terdahulu	12
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	34
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Technical System Quality	60
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel Technical System Quality	62
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	63
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Quality	65
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality	67
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Service Quality	68
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Educational System Quality	69
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Educational System Quality	70
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Support System Quality	71
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Support System Quality	72
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Learner Quality	74
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Learner Quality	75
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel Instructor Quality	76
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Instructor Quality	77
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel Percieved Satisfaction	78
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Percieved Satisfaction	79
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Variabel Percieved Usefulness	80
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Jawaban Percieved Usefulness	81
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel System Use	82
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Jawaban System Use	83
Tabel 4.21 Frekuensi Jawaban Variabel Benefit	84

Tabel 4. 22 Hasil Statistik Jawaban Benefit	85
Tabel 4. 23 Loading factor.....	87
Tabel 4. 24 hasil loading factor baru	88
Tabel 4. 25 Perbandingan AVE	89
Tabel 4. 26 Nilai korelasi antar konstruk dengan fornell-larcker.	90
Tabel 4. 27 Hasil Nilai korelasi antar konstruk setelah modifikasi	91
Tabel 4. 28 Hasil cross loading.....	92
Tabel 4. 29 hasil uji composite reability dan cronbach's alpha.....	93
Tabel 4. 30 hasil analisis R-Square.....	94
Tabel 4. 31 hasil analisis cross-validated redudancy	96
Tabel 4. 32 tabel uji f square.....	97
Tabel 4. 33 Path coefficients.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel wawancara :.....	128
Lampiran 2. Referensi Instrumen pertanyaan.....	130
Lampiran 3. Kusioner penelitian.....	132
Lampiran 4. Analisis statistik deskriptif variabel	140
Lampiran 5. Analisis inferensial dan uji hipotesis.....	147
Lampiran 6 Struktural model.....	152
Lampiran 7 . Surat izin penelitian.....	153