

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian Hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa perspektif pengguna yang ada pada penelitian ini adalah *perceived satisfaction*, *perceived usefulness* dan *system use* memiliki efek positif terhadap *benefit* pada pengguna *e-learning*. *Learner quality* menjadi faktor utama yang mendorong *perceived satisfaction* dan *system use*, *instructor quality* menjadi faktor utama pendorong *perceived usefulness*.

Sedangkan faktor yang paling mempengaruhi *benefit* e-learning MIN1 Kota Surabaya dengan menggunakan model ISSM Delone Mclean dan TAM modifikasi adalah *perceived usefulness* dengan nilai path coefficient yang paling besar yaitu 0.449. hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh (D. Al-Fraihat, et al (2020); Almarashdeh, Sahari, Zin, & Alsmadi, 2010; Cater Steel, & Soar, 2013; Ghazal, Al-Samarraie, & Aldowah, 2018; Sun, Tsai, Finger, Chen, & Yeh, 2008) bahwa kegunaan yang dirasakan adalah penentu utama kepuasan yang dirasakan siswa, dan penggunaan sistem dan manfaat secara keseluruhan.

Siswa akan merasa puas jika mereka merasa bahwa sistem meningkatkan kinerja dan aktivitas belajar mereka, membantu mereka menyelesaikan tugas mereka dengan mudah dan lancar dengan sedikit usaha yang dilakukan, sehingga belajar mereka bisa terasa lebih efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap akan ada penelitian lebih lanjut pada topik yang sama tentang evaluasi keberhasilan sebuah e-learning namun menganalisis perspektif pengguna di studi kasus yang berbeda, dan model yang berbeda, perspektif dan faktor mana yang merupakan penggunaan paling mempengaruhi keberhasilan, penelitian dengan cara yang berbeda sehingga dapat dijadikan pembandingan. Seperti : EVALUATION OF E-LEARNING IMPLEMENTATION IN THE UNIVERSITY USING DELONE AND MCLEAN SUCCESS MODEL (Seliana, Suroso and Yuliati, 2020)

2. Bagi Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Kota Surabaya

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ini penulis menyarankan kepada Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Kota Surabaya yaitu :

1. Diketahui bahwa *support system quality* tidak memiliki hubungan yang tidak signifikan dengan benefit maka disarankan untuk memberikan panduan secara langsung kepada siswa agar membantu siswa yang masih belum bisa beradaptasi dengan e-learning sebagai alat pembelajaran.
2. Diketahui bahwa *Information quality* dan *educational system quality* tidak memiliki hubungan yang tidak signifikan dengan benefit, maka disarankan untuk mengoptimalkan penggunaan e-learning dan segala fiturnya agar output

yang dihasilkan bisa maksimal, jika semua fitur yang ada pada e-learning bisa digunakan secara maksimal maka akan muncul lingkungan belajar yang kondusif dan kolaboratif menggunakan e-learning.

3. Diketahui bahwa *Service quality* meningkatkan respon terhadap keluhan siswa yang mengalami kendala saat menggunakan e-learning akan membantu siswa lebih terbiasa dalam penggunaan e-learning.