

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan pada TNDE Provinsi Jawa Timur dengan ruang lingkup Diskominfo Jatim, maka dapat disimpulkan bahwa pengukuran kapabilitas proses pada TNDE Provinsi Jawa Timur menggunakan proses BAI06 Manajemen Perubahan dan BAI07 Manajemen Penerimaan Perubahan dan Transisi. Kedua proses yang digunakan menghasilkan kategori L (*Largely Avhieved*) yang mana pada proses BAI06 menghasilkan skor 75% dan pada proses BAI07 menghasilkan skor 80,13%. Kondisi tersebut dapat diartikan bahwa proses BAI06 dan BAI07 memenuhi pencapaian pada level 1 (*Performed Process*) atau masih berada pada tahap implementasi proses. Namun berdasarkan wawancara dapat diketahui bahwa level target yang diharapkan oleh Diskominfo Jatim berada pada level 4, artinya Diskominfo Jatim perlu melakukan peningkatan sebanyak 3 level untuk mencapai level target yang diinginkan. Rekomendasi disusun berdasarkan temuan dari masing-masing praktik dasar dan produk kerja yang ada pada setiap proses BAI06 dan BAI07 yang dapat dilihat pada lampiran 4 dan 5.

5.2 Saran

Berdasarkan analisa dan kesimpulan yang dijelaskan sebelumnya, berikut merupakan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan manajemen TI pada

TNDE Provinsi Jawa Timur khususnya pada bagian manajemen perubahan serta manajemen penerimaan perubahan dan transisi :

1. Diskominfo Jatim disarankan untuk mempertimbangkan dan melaksanakan semua rekomendasi pada proses BAI06 (*Manage Changes*) dan BAI07 (*Manage Change Acceptance and Transitioning*) pada penelitian ini.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan tambahan *framework* lain seperti ISO, ITIL, atau yang lainnya. Sehingga hasil yang didapatkan bisa menjadi perbandingan dan mendapatkan rekomendasi berbeda sesuai dengan standar yang diterapkan pada *framework* tersebut.