

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MEDIATECH  
CENTRA FILTER SURABAYA**

**USULAN PENELITIAN**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen”



**Farah Jihan Nabilah**

**17012010082/FEB/EM**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**2021**

**KATA PENGANTAR**

**USULAN PENELITIAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MEDIATECH CENTRA FILTER SURABAYA**

**Yang Diajukan**

**FARAH JIHAN NABILAH**

**17012010082/FEB/EM**

**Telah Disetujui Untuk Diseminarkan Oleh**

**Pembimbing Utama**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**

**NIP. 196206161989032001**

**Tanggal:**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**

**NIP. 196206161989032001**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Mediatech Centra Filter Surabaya.**

**Farah Jihan Nabilah**

**17012010082 / FEB / EM**

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh:

**Pembimbing Utama**



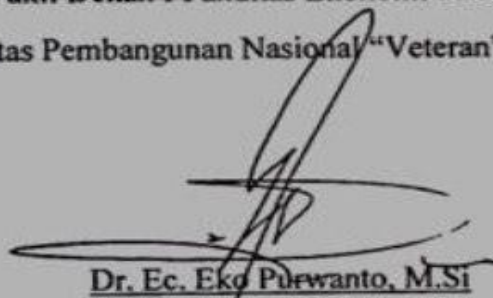
**Sulastri Irbayuni, SE.MM**

**NIP.196206161989032001**

**Tanggal:**

**Mengetahui,**

**Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Ec. Eko Puwanto, M.Si**

**NIP. 195903291987031001**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MEDIATECH CENTRA FILTER SURABAYA.**

Disusun Oleh :

**FAHAH JIHAN NABILAH**  
**17012010074/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Peng

uji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 13 Mei 2022

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.  
NIP. 195908281990031001



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farah Jihan Nabilah

NIM : 17012010082

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

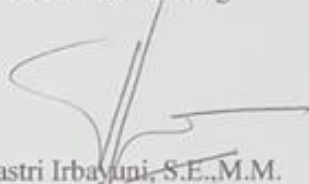
Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mediatech Centra Filter Surabaya.

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya , 7 Juni 2022

Mengetahui  
Dosen Pembimbing



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.

Yang Menyatakan



Farah Jihan Nabilah

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis kepada kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MEDIATECH CENTRA FILTER SURABAYA”** dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program studi S-1 pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ekonomi Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya Laporan SKRIPSI ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. Ir Akhmad Fuzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM selaku Kordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku Pembimbing Utama Penulis untuk penyusunan Skripsi.
4. Saiful Arifin, selaku Ayahhanda tercinta dari Penulis yang senantiasa mendukung dan membiayai segala kebutuhan penulis agar selalu termotivasi

dalam pelaksanaan proses kuliah maupun menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan.

5. Khoirulliana Rosida, selaku Ibunda tercinta dari penulis yang senantiasa mendorong dan memberikan semangat serta doa agar dapat menyelesaikan laporan kerja lapang dengan baik.
6. Della Arifinda, selaku Adik tercinta terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan.
7. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan doa dalam pelaksanaan penyusunan proposal (Anisah,Ega,Monica,Puji,Viera,Wahyuni)(Herlina dan Paramita)
8. Serta teman seperjuangan skripsi yang selalu membimbing dan men garahkan penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
9. Untuk Almamaterku tercinda Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
JAWA TIMUR
10. Pihak-pihak Lain Yang Telah Memberikan Doa, Semangat, Bantuan, Dan Lain-Lain, Yang Tidak Dapat Penulis Sebutkan Satu Persatu.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki makalah ilmiah ini.

Semoga laporan SKRIPSI ini memberikan manfaat dan informasi yang baik, tak hanya bagi penulis tetapi untuk pihak lain yang membutuhkan dan akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Surabaya, 26 Februari 2021.

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR USULAN PENELITIAN .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | ii                                  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | vi                                  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | ix                                  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | 1                                   |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                               | 1                                   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                              | 8                                   |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                            | 8                                   |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                           | 9                                   |
| 1. Bagi Penulis .....   | 9                                   |
| 2. Bagi Perusahaan.....                                       | 9                                   |
| 3. Bagi Universitas .....                                     | 9                                   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                          | 9                                   |
| <b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....                         | 10                                  |
| <b>2.2 Landasan Teori</b> .....                               | 12                                  |
| 2.2.1 Kepuasan Kerja.....                                     | 12                                  |
| 2.2.2 Disiplin Kerja.....                                     | 18                                  |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan .....                                  | 24                                  |
| <b>2.3 Hubungan Antar Variabel</b> .....                      | 28                                  |
| 2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....          | 28                                  |
| 2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....           | 29                                  |
| <b>2.4 Kerangka Konseptual</b> .....                          | 30                                  |
| <b>2.5 Hipotesis</b> .....                                    | 30                                  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                        | 31                                  |
| <b>3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> ..... | 31                                  |
| 3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....                      | 31                                  |

|  |            |
|--|------------|
| 3.1.2 Pengukuran Variabel.....   | 33         |
| <b>3.2 Teknik Penentuan Sampel .....</b>   | <b>35</b>  |
| 3.2.1 Populasi.....  | 35         |
| 3.2.2 Sampel.....  | 35         |
| <b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>   | <b>36</b>  |
| 3.3.1 Data Primer .....  | 36         |
| 3.3.2 Data Sekunder.....   | 36         |
| 3.3.3 Sumber Data.....   | 37         |
| <b>3.4 Metode Pengumpulan Data.....</b>  | <b>37</b>  |
| 1. Studi Kepustakaan.....  | 37         |
| 2. Studi Lapangan .....  | 37         |
| <b>3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>  | <b>38</b>  |
| 3.5.1 Uji Validitas .....  | 38         |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas .....   | 38         |
| <b>3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>   | <b>39</b>  |
| 3.6.1 Teknik Analisis .....  | 39         |
| 3.6.2 Cara Kerja PLS .....   | 40         |
| 3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....   | 41         |
| 3.6.4 Langkah-Langkah PLS .....  | 41         |
| 3.6.5 Asumsi PLS .....   | 51         |
| 3.6.6 Sample Size.....   | 52         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>54</b>  |
| <b>4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....</b>   | <b>54</b>  |
| <b>4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>  | <b>54</b>  |
| <b>4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....</b>   | <b>55</b>  |
| <b>4.1.3 Bagian-bagian produksi yang terdapat pada PT. Mediatech Centra<br/>Filter Surabaya.....</b> | <b>55</b>  |
| <b>4.2 Deskripsi Responden.....</b>  | <b>545</b> |
| <b>4.2.1 Karakteristik Responden .....</b>   | <b>546</b> |
| <b>4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>  | <b>578</b> |
| 4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....   | 588        |
| 4.2.2.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2) .....   | 599        |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 4.2.2.3                                 | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                          | 61        |
| 4.3                                     | Hasil Partial Least Square (PLS) .....                                | 62        |
| 4.3.1                                   | Model PLS.....  | 62        |
| 4.3.2                                   | Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) .....          | 62        |
| 4.3.3                                   | Inner Model (Pengujian Model Struktural).....                         | 67        |
| 4.3.4                                   | Pengujian Hipotesis.....  | 69        |
| 4.4                                     | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                     | 70        |
| 4.4.1                                   | Pengaruh Kepuasan Kerja Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 70        |
| 4.4.2                                   | Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan(Y).....        | 72        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |   | <b>74</b> |
| <b>5.1</b>                              | <b>Kesimpulan.....</b>  | <b>74</b> |
| <b>5.2</b>                              | <b>Saran .....</b>  | <b>74</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |   | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |   | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |          |
|--|----------|
| <b>Tabel 1.1 TABEL PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI KARYAWAN PRODUKSI FILTER .....</b> | <b>6</b> |
| <b>Table 1.2 Absensi Karyawan Produksi PT. MEDIATECH CENTRA FILTER.....</b>      | <b>7</b> |
| Tabel 3.1 Tingkatan Skala Likert.....  | 35       |
| Tabel 4.1 Usia Responden.....  | 56       |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 57       |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja.....                  | 57       |
| Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....         | 58       |
| Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja.....         | 59       |
| Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....       | 61       |
| Tabel 4.7 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....                            | 63       |
| Tabel 4.8 Cross Loading.....   | 64       |
| Tabel 4.9 Average variance extracted (AVE).....                                  | 65       |
| Tabel 4.10 Composite Reliability.....  | 66       |
| Tabel 4.11 Latent Variable Correlations.....                                     | 66       |
| Tabel 4.12 R-square.....   | 68       |
| Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....                        | 69       |