

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. USAHA PATRA LIMA JAYA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh**

**ILHAM MUHAMMAD HIDAYAT**

**1612010263/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. USAHA PATRA LIMA JAYA**


Oleh :


**ILHAM MUHAMMAD HIDAYAT**  
**1612010263 / FEB / EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh  
Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 23 Juli 2020



Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama

  
**Sulastri Irbayuni, SE, MM**  
**NIP.196206161989032001**

  
**Dra. Ec. Kustini, MSI, CHRA**  
**NIP.196304291991032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
  
**Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT**  
**NIP.195908281990031001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. USAHA PATRA LIMA JAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materiil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Sulatri Irbayuni, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra.Ec.Kustini, M.Si, CHRA selaku pembimbing utama yang senantiasa membimbing dengan setulus hati sampai skripsi ini selesai.
6. Bapak Moch.Musi selaku pimpinan PT. USAHA PATRA LIMA JAYA yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana.
7. Seluruh staf dan karyawan PT. USAHA PATRA LIMA JAYA yang telah mendukung atau mensupport saya hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu saya tercinta dirumah serta seluruh keluarga besar yang mendukung secara moral dan materi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk seluruh kawan-kawan Ronjot dan Warga Merapi yang telah menguatkan mental saya untuk menyelesaikan skripsi maupun yang hanya tanya saja.
10. Terima kasih untuk kawan-kawan saya yang telah mendukung sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman. Untuk itu peneliti sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1    Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
2.2    Tinjauan Teori .....	34

2.2.1	Kinerja.....	34
2.2.2	Kepemimpinan.....	39
2.2.3	Disiplin Kerja.....	44
2.3	Hubungan Antara Variabel.....	50
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	50
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja dan Kinerja .....	51
2.4	Kerangka Konseptual.....	53
2.5	Hipotesis.....	53
BAB III.....		54
METODOLOGI PENELITIAN .....		54
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	54
3.1.1	Definisi Operasional.....	54
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	55
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	56
3.2.1	Populasi .....	56
3.2.2	Sampel.....	57
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.3.1	Jenis Data .....	57
3.3.2	Sumber Data .....	58
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	58
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	59
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	59
3.4.2	Model Indikator Refleksi.....	61
3.4.3	Cara Kerja Partial Least Square (PLS) .....	62

3.4.4	Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS) .....	63
3.4.5	Asumsi Partial Least Square (PLS) .....	73
3.4.6	Uji Validitas dan Realibilitas .....	73
<b>BAB IV</b>	.....	<b>76</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>76</b>
4.1	Deskriptif Hasil Penelitian .....	76
4.1.1	Gambaran umum perusahaan.....	76
4.2	Karakteristik Responden dan Deskriptif Hasil Penelitian.....	77
4.2.1	Karakteristik Responden .....	77
4.2.2	Deskriptif Hasil Variabel Kepemimpinan (X1) .....	80
4.2.3	Deskripsi Hasil Variabel Disiplin Kerja (X1).....	81
4.2.4	Deskripsi Hasil Variabel Kinerja (Y).....	83
4.3	Hasil Analisis Data .....	84
4.3.1	Evaluasi Outlier .....	84
4.3.2	Interprestasi Hasil Olah Data PLS .....	85
4.3.2.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	85
4.3.2.2	Analisis Model PLS .....	91
4.3.2.3	Evaluasi Pengajuan Struktural Model (Inner Model).....	92
4.3.2.4	Inner Model (Pengujian Model Struktural) .....	93
4.4	Pembahasan .....	94
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	94
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	95
<b>BAB V</b>	.....	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>97</b>
5.1	Kesimpulan.....	97



5.2	Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....		99

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Target dan Omset PT. Usaha Patra Lima Jaya.....	6
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT. Usaha Patra Lima Jaya.....	7
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.6	Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Disiplin Kerja.....	56
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kinerja.....	57
Tabel 4.8	Outlier Data.....	59
Tabel 4.9	Outlier Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4.10	Average Variance Extracted (AVE).....	62

Tabel 4.11 Composite Realibility.....	63
---------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Reflektif PLS.....	37
Gambar 3.2 Langkah-Langkah Analisis PLS.....	40
Gambar 3.3 Kontruksi Diagram Jalur.....	42
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Olah Data PLS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. USAHA PATRA LIMA JAYA**

**Oleh:**

**Ilham Muhammad H**

**1612010263/FE/EM**

**Abstraksi**

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Untuk memperoleh kontribusi yang maksimal, perusahaan harus dapat memperlakukan sumber daya manusia sebagai layaknya faktor jasa dan pelayanan lainnya yang dimiliki oleh perusahaan. Oleh karena itu wajib dilindungi dan dipelihara sehingga mampu memberi kontribusi bagi perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT. Usaha Patra Lima Jaya karena pada kurun waktu 2016, 2017 dan 2018 tidak bisa memenuhi target. Ditemukan karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan, dan menyebabkan keterlambatan pekerjaan, kurangnya kontrol penuh dari pimpinan sendiri kepada bawahannya dan masalah disiplin kerja lainnya. Tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan pengaruh antara hubungan kepemimpinan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan dan sampel yang digunakan adalah 45 orang responden . Metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer, sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS). Berdasarkan dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa kepemimpinan memiliki kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, yang artinya semakin baik kepemimpinan yang dijalankan maka semakin baik pula hasil kinerja yang didapatkan. Dan Disiplin Kerja

memiliki kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, yang artinya semakin baik disiplin kerja yang ada disuatu perusahaan maka semakin tinggi pula hasil kinerja karyawannya

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja**