

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data uji hipotesis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian online melalui *e-commerce* Lazada
2. Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian online melalui *e-commerce* Lazada

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya disarankan mempertimbangkan faktor lainnya, seperti *rating* dalam barang dan penjualan, kemudahan dalam mengakses dan bertransaksi dan sebagainya yang juga dapat mempengaruhi dalam keputusan pembelian online agar hasil yang didapatkan lebih dalam dan akurat
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian sehingga diharapkan agar *e-commerce* Lazada untuk mempertahankan ataupun meningkatkan lagi kualitas baik layanan *e-commerce*, informasi barang dan penjual online agar bisa mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen untuk berbelanja online melalui *e-commerce* Lazada.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini secara keseluruhan telah dilaksanakan sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian. Namun, dalam penelitian ini didapatkan keterbatasan yang tidak bisa dihindari. Keterbatasan yang dialami adalah pengambilan sampel atau responden dilakukan pada ruang lingkup terbatas yaitu kota Surabaya. Yang artinya jika penelitian ini dilakukan di ruang lingkup berbeda bisa menghasilkan hasil penelitian yang bertolak belakang.

Penelitian ini hanya menggunakan dua faktor untuk menganalisa yaitu keamanan dan kepercayaan dalam melakukan keputusan pembelian pada *e-commerce* Lazada dan masih banyak beberapa faktor yang mempengaruhi dalam keputusan pembelian pada *e-commerce* Lazada yang tidak bisa diungkapkan semuanya. Pada penelitian ini mendapatkan 56,8% dari faktor keamanan dan kepercayaan yang mempengaruhi keputusan pembelian, sedangkan masih terdapat 43,2% faktor-faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.