

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUksi UD INDUSTRI KRUPUK PULI H.
SHOLEH DI KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh

**Heriyanto
NPM. 1612010029 / FEB / EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI UD. INDUSTRI KRUPUK PULI
H. SHOLEH DIKABUPATEN SAMPANG**

Oleh

HERIYANTO

1612010029 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh
Tim Pengudi Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 28 April 2020

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP.196206161989032001

Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof.Dr. Syamsui Huda, SE.,MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb

Alhamdulillahirobbil alamin segala puji syukur atas nikmat, kesempatan serta kekutan yang telah Allah subhanuhuweta'ala berikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam mudah-mudahan terus tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Sallallahu'alaihiwesallam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia diseluruh penjuru dunia.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi satu syarat penyelesaian satu studi pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Menejemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang berjudul "**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI UD INDUSTRI KRUPUK PULI H. SHOLEH DI KABUPATEN SAMPANG**

Dalam pelaksanaan dan peyusunan penelitian ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

2. Bapak Dr. Muhamad Anwar, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi
4. Bapak H. Sholeh selaku pimpinan perusahaan produksi Industri Krupuk puli
5. Terima kasih kepada ibu Nawiyeh Selaku Human Capital (HRD) perusahaan produksi Industri Krupukpuli yang sudah banyak membantu dan memberikan arahan yang untuk menyelesaikan tugas ini.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua bapak Matnaki, Ibu Nimah, dan keluarga yang memberikan do'a dan dukungan materil dan moril kepada saya sebagai peneliti.
7. Terima kasih kepada adik-adik dan kakak saya yang selalu mendukung, mensuport dan memotivasi saya untuk menjadi saudara yang baik buat mereka.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat santri, khususnya Guru besar KH Fauzen Jawi serta Ibu nyai selaku Pimpinan Pesantren Miftahul Ulum Nurul Jadid Gunung Maddah Sampang.
9. Terima kasih kepada Putri Rustia Sari yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi agar saya selalu kuat dan tidak mudah menyerah, memberikan contoh yang baik dalam kehidupan saya sehingga saya dapat

belajar menjadi manusia yang lebih baik lagi, dan selalu mendukung apapun yang saya pilih dan saya lakukan.

10. Terima kasih kepada Naila teman seangkatan progdi menejemen yang sudah memberikan masukan dan semangat.
11. Terima kasih kepada Alifa yang sudah memberikan dukungannya.
12. Terima kasih seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman.Untuk itu peneliti sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Surabaya , Januari 2020

Penulis,

Heriyanto
NPM. 1612010029

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Disiplin Kerja	14
2.2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Kinerja.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Oprasional	36

3.1.2 Skala Pengukuran Variabel	39
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber data.....	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.4 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	42
3.4.1 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.2 Asumsi Model Partial Least Square (PLS)	43
3.4.3 Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	44
3.4.4. Model Spesifikasi PLS	45
3.4.5. Pendugaan PLS	45
3.4.6. Evaluasi PLS	46
3.4.7 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS)	47
3.4.8. Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausar.....	58
3.4.9. Ukuran Sampel	61
3.4.10. Uji Validasi dan Reabilitas.....	62
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.2 Visi dan Misi.....	66
4.1.3 Lokasi Perusahaan	66
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Karakteristik Responden.....	67

4.2.2 Deskripsi Responden.....	70
4.2.2.1 Deskripsi Jawaban Responden Atas Disiplin Kerja.....	70
4.2.2.2 Dikripsi Jawaban Responden Atas Kepuasan Kerja.....	72
4.2.2.3.Dikripsi Jawaban Responden Atas Kinerja Karyawan.....	73
4.3 Analisis Data.....	74
4.3.1 Evaluasi Outlier.....	74
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	75
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran	75
4.3.2.2 Analisis Model PLS.....	79
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Model Struktural.....	79
4.3.2.4 Hasil dari Inner Weight.....	80
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi UD Industri Krupuk Puli H Sholeh.....	5
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Bagian Produksi UD Industri Krupuk Puli H. Sholeh.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.2.2.1 Deskripsi Jawaban Responden Atas Disiplin Kerja (X1).....	70
Tabel 4.2.2.2 Deskripsi Jawaban Responden Atas Kepuasan Kerja (X2).....	72
Tabel 4.2.2.3 Deskripsi Jawaban Responden Atas Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.8 Data Outlier.....	74
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	76
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE).....	77
Tabel 4.11 Reliabilitas Data.....	78
Tabel 4.12 R-Square.....	80
Tabel 4.13 Inner Weights.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Langkah- langkah Analisi PLS	47
Gambar 3.2 Diagram Jalur Untuk PLS	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Produksi UD Industri Krupuk Puli H. Sholeh...	67
Gambar 4.2 Analisis Model PLS.....	79

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI UD INDUSTRI KRUPUK PULI H.
SHOLEH DI KABUPATEN SAMPANG**

OLEH:

HERIYANTO
NPM : 1612010029 / FE / EM

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang ditetapkan sebelumnya guna mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji dari Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ,Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan produksi pada UD Industri krupuk Puli H. Sholeh sebanyak 35 orang. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *Sampel Jenuh* dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sebagai sampel.Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa turunnya kinerja karyawan bukan ditentukan oleh disiplin kerja dan kepuasan kerja

Kata Kunci:Disiplin kerja,Kepuasan Kerja,Kinerja karyawan.