

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DI KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

SITI ROHANA
NPM. 1541010107

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

SITI ROHANA
NPM. 1541010107

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

SITI ROHANA
NPM.1541010107

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Mei 2022**

PEMBIMBING



Dra. Sri Wibayani, M.Si
NIP.196704061994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP.196801161994032001

2. Sekretaris



Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NPT.17119890722004

3. Anggota



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

SITI ROHANA
NPM.1541010107

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 03 Juni 2022

Penguji 1



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP.196801161994032001

Penguji 2



Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NPT.17119890722004

Penguji 3



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Rohana
NPM : 1541010107
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 2 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan


SITI ROHANA
NPM.1541010107

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana sesuai dengan kurikulum Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Yang dimaksud guna untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebelumnya dilapangan.

Tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya serta dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Orang Tua dan Keluarga Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya;
6. Ahmad Widiyanto Hardiansyah yang telah memberikan semangat serta motivasi bagi penulis;
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2015-2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan;

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat lagi.

Surabaya, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Landasan Teori.....	24
2.2.1. Kebijakan Publik	24
2.2.1.1 Definisi Kebijakan Publik	24

2.2.1.2	Tipologi Kebijakan Publik	28
2.2.1.3	Sifat Kebijakan Publik	31
2.2.1.4	Tahapan Kebijakan Publik	32
2.2.2.	Implementasi Kebijakan Publik.....	33
2.2.2.1	Definisi Implementasi Kebijakan Publik	33
2.2.2.2	Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan Publik	35
2.2.2.3	Aktor-Aktor Yang Berperan Dalam Pelaksanaan Kebijakan Publik .	37
2.2.2.4	Pendekatan Dalam Pelaksanaan Kebijakan Publik	38
2.2.2.5	Model Implementasi Kebijakan Publik.....	39
2.2.2.6	Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan Publik.....	48
2.2.2.7	Faktor Kegagalan Implementasi Kebijakan Publik.....	49
2.2.3.	Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial	51
2.2.3.1	Definisi Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial	51
2.2.3.2	Indeks Kesejahteraan Sosial di Indonesia	53
2.2.4.	Kemiskinan.....	62
2.2.4.1	Definisi Kemiskinan.....	62
2.2.4.2	Karakteristik Kemiskinan.....	63
2.2.4.3	Ukuran & Indikator Kemiskinan.....	65
2.2.5.	Program Keluarga Harapan (PKH).....	68
2.2.5.1	Definisi PKH	68
2.2.5.2	Tujuan dan Sasaran PKH	69
2.2.5.3	Pendampingan PKH	71
2.3.	Kerangka Berpikir.....	72

BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1. Jenis Penelitian.....	73
3.2. Lokus Penelitian.....	74
3.3. Fokus Penelitian.....	74
3.4. Sumber Data.....	78
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.6. Teknik Analisis Data.....	81
3.7. Keabsahan Data	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1. Gambaran Umum Sumber Daya Bantuan Sosial Non Tunai PKH.....	88
4.2. Hasil Penelitian	113
4.2.1. Implementasi PKH di Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya.....	113
4.2.2. Komunikasi.....	116
4.2.3. Sumber Daya	124
4.2.4. Disposisi	135
4.2.5. Struktur Birokrasi	140
4.3. Pembahasan.....	143
4.3.1. Komunikasi (<i>Communication</i>)	143
4.3.2. Sumber Daya (<i>Resources</i>)	145
4.3.3. Disposisi (<i>Dispotitions</i>).....	148
4.3.4. Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>)	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	152
5.1. Kesimpulan	152

5.2. Saran	153
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Penduduk Miskin menurut Provinsi dan Daerah di Indonesia Tahun 2019-2021 (Ribu Jiwa).....	6
Tabel 1.2. Jumlah Penduduk Miskin menurut Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2019-2021 (Ribu Jiwa).....	9
Tabel 1.3. Jumlah Penerima PKH Tingkat Kecamatan di Kota Surabaya Tahap I Gelombang 1-5 Tahun 2022.....	11
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .	20
Tabel 4.1. Data Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Bantuan PKH di Kota Surabaya, Bulan Januari 2022	113
Tabel 4.2. Klasifikasi Penerimaan Bantuan PKH Berdasarkan Kategori dan Nominal Angka (Rupiah)	115
Tabel 4.3. Data KPM bantuan PKH Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya Bulan Januari Tahun 2022.....	127
Tabel 4.4. Data KPM bantuan PKH menurut Kategori di Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya Bulan Januari Tahun 2022	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Cakupan Penerima PKH Tahun 2007-2020	9
Gambar 2.1. Model Implementasi Kebijakan menurut Donald S.Van Meter dan Van Horn	41
Gambar 2.2. Model Implementasi Kebijakan menurut Marilee S.Grindle	43
Gambar 2.3. Model Implementasi Kebijakan menurut Daniel A.Mazmanian dan Paul A.Sabatier	44
Gambar 2.4. Model Implementasi Kebijakan menurut Goerge C.Edward III ...	48
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data dan Model Interaktif	82
Gambar 4.1 Mekanisme Penyaluran Bantuan Sosial PKH	97
Gambar 4.2. Fasilitas Yang Diberikan Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya Kepada Masyarakat Terkait Implementasi PKH.....	134
Gambar 4.3. Fasilitas Yang Diberikan Dinas Sosial Kota Surabaya Kepada Masyarakat Terkait Implementasi PKH.....	135
Gambar 4.4. Alur Pengajuan usulan MBR untuk mendapatkan PKH di Kota Surabaya	141

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian	159
Lampiran 2. Prosedur Wawancara Responden Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya	161
Lampiran 3. Surat Pengantar Ijin Penelitian dari UPN “Veteran” Jawa Timur	164
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari <i>Surabaya Single Window</i>	165
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	166
Lampiran 6. Kartu Absensi Bimbingan Skripsi	167
Lampiran 7. Cek Plagiasi	168
Lampiran 8. Peraturan	169
Lampiran 9. Riwayat Hidup	170
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara	171

ABSTRAK

SITI ROHANA, 1541010107. IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA.

Program Keluarga Harapan (PKH) menjadi episentrum dan *center of excellence* penanggulangan kemiskinan yang mensinergikan berbagai program perlindungan dan pemberdayaan sosial. Namun dalam praktiknya, PKH seringkali mengalami ketidaktepatan dalam pendataan sehingga PKH tidak sampai kepada masyarakat kurang mampu yang benar-benar membutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi PKH di Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komunikasi yang dilakukan belum terlaksana dengan baik terkait koordinasi antar instansi, tempat pencairan dana (Bank Himbara) dan pendamping sosial PKH, 2) Sumber daya yang dilakukan belum terlaksana dengan baik, mengingat jumlah pegawai/staf di bagian Kesra Kecamatan Gunung Anyar terbatas. Hal ini membuat pencairan dana terlambat, ditambah lagi data-data belum bersifat *real time*, 3) Disposisi telah terimplementasi dengan baik. Dibuktikan dengan pemahaman bahwa petugas tidak menemukan adanya penolakan dari KPM bantuan sosial PKH, serta terdapat intensitas respon yang baik secara terus menerus oleh pendamping sosial PKH kepada KPM, dan 4) Struktur birokrasi telah terimplementasi dengan baik dan sesuai SOP secara tertulis dari pihak Kementerian Sosial.

Kata Kunci: Implementasi, Bantuan Sosial, Program Keluarga Harapan

ABSTRACT

SITI ROHANA, 1541010107. IMPLEMENTATION OF THE FAMILY HOPE PROGRAM (PKH) IN GUNUNG ANYAR DISTRICT, SURABAYA CITY.

The Family Hope Program (PKH) is the epicenter and center of excellence for poverty reduction that synergizes various social protection and empowerment programs. However, in practice, PKH often experiences inaccuracies in data collection so that PKH does not reach the poor who really need it. This study aims to determine the implementation of PKH in Gunung Anyar District, Surabaya City. The research method used is descriptive qualitative which produces data in the form of written words from the results of interviews, observations and documentation. The results of the study indicate that: 1) Communication has not been carried out properly regarding coordination between agencies, the place for disbursement of funds (Bank Himbara) and PKH social assistants, 2) The resources that have been carried out have not been carried out properly, considering the number of employees/staff in the Welfare Section. Gunung Anyar District is limited. This makes the disbursement of funds late, plus the data is not real time, 3) Disposition has been implemented properly. It is evidenced by the understanding that the officers did not find any rejection from KPM for PKH social assistance, and there was a continuous good intensity of response by PKH social assistants to KPM, and 4) The Bureaucratic structure had been implemented properly and according to written SOPs from the Ministry of Social Affairs.

Keywords: *Implementation, Social Assistance, Conditional Cash Transfers*