

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA DI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH
NPM. 1541010104

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA DI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH
NPM. 1541010104

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Tukiman, S.Ss, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendul Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA DI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH
NPM. 1541010104

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Mei 2022

PEMBIMBING



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

3. Anggota



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Drs. Et. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA DI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH
NPM. 1541010104

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 31 Mei 2022

Penguji 1



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Penguji 2



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

Penguji 3



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Widiyanto Hardiansyah
NPM : 1541010104
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA
DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 31 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH
NPM 1541010104

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat memperoleh kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu tugas akhir sesuai kurikulum akademik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ditahun akademik 2021/2022 dengan mengangkat sebuah judul penelitian **“Implementasi Program Kartu Prakerja di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya”**.

Dengan terselesainya penulisan skripsi ini, patut kiranya penulis sampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak Tukiman S. Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran, perhatian serta dorongan semangat sampai terselesainya skripsi ini dengan baik;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis;
6. Ayah dan ibuku yang telah memberikan bantuan do’a serta bantuan materil sehingga penulis dapat menempuh pendidikan ini dengan penuh kebanggaan;
7. Siti Rohana yang senantiasa menjadi sumber inspirasi kekuatan dan semangat belajar;
8. Teman-teman seperjuangan kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu terselesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan yang dimiliki, untuk itu saran dan kritik yang membangun akan senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amiin yaa Robbal Aalamiin.

Surabaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Landasan Teori.....	25
2.2.1. Kebijakan Publik	25
2.2.2.1. Konsep Kebijakan Publik	25

2.2.2.2.	Tipologi Kebijakan Publik.....	27
2.2.2.3.	Tahapan Kebijakan Publik.....	28
2.2.2.	Implementasi Kebijakan	29
2.2.2.1.	Konsep Implementasi Kebijakan	29
2.2.2.2.	Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan Publik.....	32
2.2.2.3.	Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	33
2.2.3.	Pelatihan Kerja	43
2.2.3.1.	Konsep Pelatihan Kerja	43
2.2.3.2.	Tujuan Pelatihan Kerja	45
2.2.3.3.	Indikator Pelatihan Kerja.....	46
2.3.	Kerangka Berpikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1.	Jenis Penelitian.....	50
3.2.	Lokus Penelitian.....	51
3.3.	Fokus Penelitian.....	52
3.4.	Sumber Data.....	55
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6.	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.	Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1.	Profil Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	64
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya..	65

4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	66
4.1.4. Sumber Daya Manusia Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	67
4.2. Hasil Penelitian	70
4.2.1. Program Kartu Prakerja	70
4.2.2. Implementasi Program Kartu Prakerja di Kota Surabaya	74
4.2.2.1. Komunikasi	79
4.2.2.2. Sumberdaya	84
4.2.2.3. Disposisi.....	93
4.2.2.4. Struktur Birokrasi	100
4.3. Pembahasan.....	102
4.3.1. Komunikasi.....	103
4.3.2. Sumber Daya	105
4.3.3. Disposisi	106
4.3.4. Struktur Birokrasi	107
BAB V PENUTUP.....	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. TPT Provinsi Jawa Timur.....	8
Tabel 1.2. Rata-Rata UMR di Wilayah Provinsi Jawa Timur 2021	10
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .	22
Tabel 4.1. Daftar Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian.....	68
Tabel 4.2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3. Pembagian Jumlah Pegawai berdasarkan Bidang	69
Tabel 4.4. Keadaan Ketenagakerjaan Kota Surabaya Tahun 2019-2020	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Jumlah Penduduk Jawa Timur, 1961-2020	7
Gambar 1.2. Persentase Penduduk Miskin di Kota Surabaya Tahun 2021	12
Gambar 2.1. Model Implementasi Kebijakan menurut Donald S.Van Meter dan Van Horn	36
Gambar 2.2. Model Implementasi Kebijakan menurut Marilee S.Grindle	37
Gambar 2.3. Model Implementasi Kebijakan menurut Daniel A.Mazmanian dan Paul A.Sabatier	39
Gambar 2.4. Model Implementasi Kebijakan menurut Goerge C.Edward III ...	43
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data dan Model Interaktif	60
Gambar 4.1. Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	64
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	67
Gambar 4.3. Jumlah Penerima Program Kartu Prakerja Gelombang 1-11	76
Gambar 4.4. Jumlah Penerima Program Kartu Prakerja Gelombang 12-17	77
Gambar 4.5. Jumlah Penerima Efektif Program Kartu Prakerja di Kota Surabaya Gelombang ke-17	77
Gambar 4.6. Fasilitas yang disediakan oleh pihak Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	91
Gambar 4.7. Fasilitas yang disediakan oleh pihak Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Teknik Pengumpulan Data: Pedoman Wawancara Penelitian	117
Lampiran 2. Teknik Pengumpulan Data: Pengamatan atau Observasi	121
Lampiran 3. Surat Pengantar Ijin Penelitian dari UPN “Veteran” Jawa Timur	123
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari <i>Surabaya Single Window</i>	124
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	125
Lampiran 6. Kartu Absensi Bimbingan Skripsi	126
Lampiran 7. Cek Plagiasi	127
Lampiran 8. Peraturan	128
Lampiran 9. Riwayat Hidup	130
Lampiran 10. Teknik Pengumpulan Data: Dokumentasi	131

ABSTRAK

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH, 1541010104, IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PRAKERJA DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil implementasi Program Kartu Prakerja di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. Metode penelitian yang menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan sebagai bahan kajian menurut George C. Edward III. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi dan koordinasi yang dilakukan masih banyak menemui kendala dengan pihak Kementerian Perekonomian mengingat Program Kartu Prakerja murni program dari pemerintah pusat sehingga pemerintah daerah hanya sebatas menunggu informasi yang diberikan. (2) Sumber daya telah diimplementasikan dengan memberikan pelayanan dan sarana prasarana yang maksimal supaya dapat dimanfaatkan oleh masyarakat Kota Surabaya yang memerlukan bantuan dan pendampingan. (3) Disposisi telah dilaksanakan dengan baik oleh petugas karena menguasai materi dan mekanisme secara personal sehingga mendukung proses pembantuan para calon pendaftar Program Kartu Prakerja, meskipun tidak ada pedoman khusus dalam pelaksanaannya ditingkat pemerintah daerah. (4) Struktur birokrasi yang dilakukan hanya sebatas pada peraturan dari pemerintah pusat yaitu Peraturan Presiden Nomor 36 Tahun 2020 Pasal 28.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan Publik, Program Kartu Prakerja, Pelatihan Kerja

ABSTRACT

AHMAD WIDIANTO HARDIANSYAH, 1541010104, IMPLEMENTATION OF THE PRACTICE CARD PROGRAM IN THE DEPARTMENT OF INDUSTRY AND MANPOWER IN SURABAYA.

This study aims to determine the results of the implementation of the Pre-Employment Card Program at the Surabaya City Department of Industry and Manpower. The research method uses a qualitative descriptive approach that produces data in the form of written words from the results of interviews, observations and documentation. The theory used as study material according to George C. Edward III. The results of this study indicate that: (1) The communication and coordination carried out still encounter many obstacles with the Ministry of Economy considering that the Pre-Employment Card Program is purely a program from the central government so that local governments are only limited to waiting for the information provided. (2) Resources have been implemented by providing maximum services and infrastructure so that they can be utilized by the people of Surabaya City who need assistance and assistance. (3) The disposition has been carried out well by the officers because they master the materials and mechanisms personally so that they support the process of assisting prospective applicants for the Pre-Employment Card Program, although there are no specific guidelines for its implementation at the local government level. (4) The bureaucratic structure carried out is only limited to regulations from the central government, namely Presidential Regulation Number 36 of 2020 Article 28.

Keywords: Implementation, Public Policy, Pre-Employment Card Program, Job Training