

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Tingkat kapabilitas manajemen risiko keamanan informasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat (e-Surat) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya untuk dua proses terpilih yaitu EDM03 *Ensure Risk Optimization* dan APO12 *Managed Risk* memperoleh Level 1 (*Performed*) dengan masing- masing skor 82,635% dan 73,13%. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa Dinkominfo Kota Surabaya berada pada tahap implementasi manajemen risiko keamanan informasi.
2. Analisis kesenjangan yang didapatkan dari selisih antara level harapan yaitu level 3 (*Established*) dengan level kapabilitas yaitu level 1 (*Performed*) saat ini pada proses EDM03 *Ensure Risk Optimization* dan APO12 *Managed Risk* adalah 2. Maka dari itu untuk mencapai harapan tersebut Dinkominfo Kota Surabaya harus melakukan perbaikan pada Level 1 supaya mencapai kategori skor F (*Fully Achieved*) , kemudian melakukan peningkatan sebanyak dua kali yaitu memenuhi kriteria pada level 2 (*Managed*) dan setidaknya sanggup memenuhi kriteria pada level 3 (*Established*).

3. Berdasarkan hasil penilaian, validasi produk kerja, temuan, dan analisis gap yang telah dilakukan, secara keseluruhan rekomendasi yang diusulkan yaitu sebagai berikut :
 - a. Mendefinisikan dan mengkomunikasikan batasan dan tujuan kinerja proses dari manajemen risiko dalam lingkup keamanan informasi e-Surat.
 - b. Melakukan pemantauan secara berkala pada implementasi manajemen risiko.
 - c. Merancang *quality record* untuk merencanakan tindakan yang diperlukan apabila penanganan risiko tidak terkendali.
 - d. Memberikan kriteria khusus pada penanggung jawab proses manajemen risiko.
 - e. Merancang *quality plan* yang dapat memberikan rincian kriteria kualitas serta konten dan struktur dari produk kerja.
 - f. Mengidentifikasi, mendokumentasikan, mengontrol, dan meninjau produk kerja secara berkelanjutan.
 - g. Mengimplementasi kebijakan dan standar terkait manajemen risiko pada e-Surat Dinkominfo Kota Surabaya.
 - h. Kebijakan dan standar yang akan digunakan perlu menyelaraskan proses lain yang berhubungan dengan manajemen risiko.
 - i. Perlunya mengidentifikasi infrastruktur dan batasan lingkungan kerja yang diperlukan
 - j. Menyediakan, mengalokasikan, dan menggunakan sumber daya, informasi, dan infrastruktur untuk mendukung kinerja.

k. Mengumpulkan dan melakukan analisis data terkait kinerja proses.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengukuran pada proses APO13 (*Managed Security*) dan BAI13 (*Managed Changes*) yang juga merupakan proses terpilih dari pemetaan yang dilakukan dalam studi kasus ini dan merupakan proses yang berhubungan dengan manajemen risiko.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneruskan penelitian ini hingga perancangan produk kerja yang tidak ditemukan serta perancangan tata kelola TI yang belum terpenuhi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengukur atau melakukan evaluasi manajemen risiko keamanan informasi menggunakan kerangka kerja selain COBIT 5 sebagai komparasi hasil penilaian untuk meninjau lebih luas tindak perbaikan yang diperlukan.