

**PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS
PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE PROVINSI JAWA TIMUR
MENGUNAKAN COBIT 5**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



OLEH :

DIAH FATMAWATI

(18082010012)

TIARA KARUNIA MIRANTI

(18082010014)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN PKL

Judul : PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT
KAPABILITAS PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE
PROVINSI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN COBIT 5


Oleh : DIAH FATMAWATI (18082010012)

TIARA KARUNIA MIRANTI (18082010014)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Pembina Lapangan,



Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

Dendi Eka Puspawandi, S.Si

NPT. 378050702181

NIP. 197110091999011001

Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

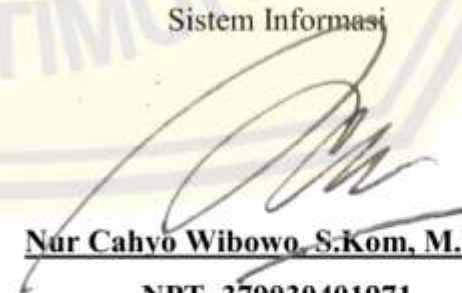
Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.

NIP. 196507311992032001



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NPT. 379030401971

Judul PKL : Perancangan Alat Pengukuran Tingkat Kapabilitas
Proses BAI06 dan BAI07 pada TNDE Jawa Timur
Menggunakan Cobit 5

Dosen Pembimbing : Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

**PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS
PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE JAWA TIMUR
MENGUNAKAN COBIT 5**

ABSTRAK

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) semakin berkembang, termasuk pada pemerintahan. Layanan kearsipan pemerintah sekarang menjadi urgensi tersendiri melihat bagaimana proses bisnis pada suatu organisasi harus didokumentasikan untuk menyelamatkan nilai informasi yang ada didalam proses bisnis organisasi tersebut. Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) dibuat oleh pemerintah provinsi Jawa Timur untuk mendukung proses bisnis pada pemerintah provinsi Jawa Timur. Namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala sehingga mempengaruhi aktifitas proses bisnis yang dilaksanakan. Untuk itu Praktik Kerja Lapangan ini ditujukan untuk merancang sebuah alat pengukuran untuk mengukur tingkat kapabilitas pada TNDE Jawa Timur dengan menggunakan standar Cobit 5 khususnya proses *Build, Acquire and Implement* 06 dan 07 atau BAI06 dan BAI07. Hasil penelitian ini merupakan alat pengukuran tingkat kapabilitas TI berupa kertas kerja yang berdasar pada *Process Assessment Model* pada Cobit 5 domain BAI06 dan BAI07. Dengan adanya perancangan alat pengukuran ini diharapkan dapat

diketahui permasalahan yang terjadi serta rekomendasi untuk perbaikan dari permasalahan tersebut agar proses bisnis yang dijalankan sejalan dengan tujuan bisnis yang diinginkan perusahaan.

Kata Kunci : *Teknologi Informasi, Tata Naskah Dinas Elektronik, tingkat kapabilitas, Cobit 5, BAI06, BAI07.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penyusunan laporan ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang berjudul **“Perancangan Alat Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses BAI06 dan BAI07 pada TNDE Provinsi Jawa Timur Menggunakan Cobit 5”**.

Ucapan terima kasih juga disampaikan ke berbagai pihak yang turut membantu memperlancar penyelesaian Praktek Kerja Lapangan, yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga penulis, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam memperoleh ilmu sejauh ini.
2. Dendy Eka Puspawadi, S.Si dan Mas Bili selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu kami selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
3. Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
4. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku koordinator program studi Sistem Informasi yang selalu memberikan dukungan dan arahan.

5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar mengajar pada jam perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta bantuan yang bermanfaat bagi penulis.

Surabaya, September 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PKL	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.2.1 <i>Strategic Aligment</i> atau Penyelarasan Strategi.....	10
2.2.2 <i>Value Delivery</i> atau Penyampaian Nilai	10
2.2.3 <i>Risk Management</i> atau Manajemen Risiko	11
2.2.4 <i>Resource Management</i> atau Manajemen Sumber Daya.....	11

2.2.5	<i>Performance Measurement</i> atau Pengukuran Kinerja	11
2.3	Tata Naskah Dinas Elektronik.....	12
2.4	<i>Control Ojectives for Information and Related Technologies</i>	13
2.4.1	<i>Control Ojectives for Information and Related Technologies 5</i> ...	14
2.5	RACI Chart.....	17
2.6	<i>Maturity Level</i>	18
BAB 3	GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	21
3.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur	21
3.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	21
3.2.1	Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	21
3.2.2	Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	22
3.3	Struktur Organisasi.....	22
3.3.1	Deskripsi Tugas dan Fungsi.....	22
BAB 4	PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	30
4.1	Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	30
4.2	Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan	30
4.3	Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	32
4.3.1	Studi Literatur	32
4.3.2	Observasi.....	32
4.3.3	Pengumpulan Data	33
4.3.4	Penentuan Domain	33

4.3.5	Pemetaan RACI Chart.....	34
4.3.6	Pembuatan Alat Pengukuran.....	34
4.3.7	Pembuatan Laporan.....	34
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1	Penentuan Domain	35
5.2	Pembuatan Alat Pengukuran Tingkat Kapablitas.....	38
5.2.1	Pemetaan RACI Chart.....	38
5.2.2	Pembuatan Kertas Kerja <i>Build, Acquire and Implement</i> 06 DAN 07 41	
5.2.3	Penentuan <i>Rating Levels</i>	48
BAB 6	PENUTUP	50
6.1	Kesimpulan.....	50
6.2	Saran	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain Proses Cobit 5	15
Tabel 2.2 Deskripsi RACI Chart.....	17
Tabel 2.3 Skala Penilaian.....	18
Tabel 2.4 Proses atribut dan peringkat yang diperlukan.....	19
Tabel 4.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	30
Tabel 4.2 Jadwal Harian Praktik Kerja Lapangan	31
Tabel 4.3 Gant Chart Praktik Kerja Lapangan.....	32
Tabel 5.1 Peran dan Struktur Organisasi.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Wilayah Fokus Area TKTI.....	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Diskominfo Jatim.....	22
Gambar 5.1 Proses Manajemen IT Cobit 5	36
Gambar 5.2 Domain BAI (<i>Build, Acquire and Implement</i>)	37
Gambar 5.3 RACI Chart Domain BAI06.....	40
Gambar 5.4 RACI Chart Domain BAI07.....	41
Gambar 5.5 Kertas Kerja BAI 06 Level 0-1	42
Gambar 5.6 Kertas Kerja BAI 06 Level 2.....	42
Gambar 5.7 Kertas Kerja BAI 06 Level 3.....	43
Gambar 5.8 Kertas Kerja BAI 06 Level 4.....	43
Gambar 5.9 Kertas Kerja BAI 06 Level 5.....	44
Gambar 5.10 Kertas Kerja BAI 07 Level 0-1	44
Gambar 5.11 Kertas Kerja BAI 07 Level 2.....	45
Gambar 5.12 Kertas Kerja BAI 07 Level 3.....	45
Gambar 5.13 Kertas Kerja BAI 07 Level 4.....	46
Gambar 5.14 Kertas Kerja BAI 07 Level 5.....	46
Gambar 5.15 Gambar Perhitungan <i>Rating Level</i> BAI06	48
Gambar 5.16 Gambar Perhitungan <i>Rating Level</i> BAI07	49