

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011
- H.M.N Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Djambatan 1984, Jakarta
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Komariah, *Hukum Perdata, UMM Pers, Malang, 2013*
- M. Sadar, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Akademia, Jakarta, 2012
- Mukti Fajar, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2013
- Munir Fuady, *Konsep Hukum Perdata*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014
- Purbacaraka, *Perihal Keadah Hukum*, Citra Aditya, Bandung, 2010.
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*, cetakan kesepuluh, PT. Citra Aditya Bakti, 1995
- Ridwan Halim, *Hukum Administrasi Negara Dalam Tanya Jawab*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Hukum dan Masalah Penyelesaian Konflik*, CV. Agung Semarang, 1990

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Cetakan Kedua, Grasindo Jakarta, 2004

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta, 2006

Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2013

## **B. Undang-Undang**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian

## **C. Internet**

<http://www.kereta-api.co.id/>

diakses pada tanggal 28 Mei 2018 pukul 20.20 WIB

<https://www.suduthukum.com/2015/09/perlindungan-hukum.html>

Pada tanggal 22 Maret Pukul 20:19

[http://ylpkjatim.or.id/tentang\\_ylpkjatim/profil/](http://ylpkjatim.or.id/tentang_ylpkjatim/profil/)

pada tanggal 4 juni 2018 pukul 18:30