

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adji, Sution Usman dan Prakoso, Djoko. 1991. *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amiruddin. 2014. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Amirudin dan Asikin, Zainal. 2018. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Badan Pembinaan Hukum Nasional. 1978. *Simposium Hukum Angkutan Darat dan Laut*. Semarang: Binacipta.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Dwiyatmi, Sri Harini. 2006. *Pengantar Hukum Indonesia*. Bogor: Ghalia.
- H., Sophar Maru. 2012. *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hadjon, Philipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2007. *Penelitian Hukum*, Cet.3. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Mertokusumo, Sudikno. 2006. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, Abdulkadir. 1998. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- N.,Susanti Adi. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.

- Purba, Hasim. 2005. *Hukum Pengangkutan di Laut*. Medan: Pustaka Bangsa Press.
- Purwosutjipto, H.M.N. 1983. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Rajawali.
- Sani, Zulfiar. 2013. *Ekonomi Transportasi*. Jakarta : UIPRESS.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya bakti.
- Subekti, R. 1985. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Internasional.
- Subekti, R. 1995. *Aneka Perjanjian*. Bandung: PT. Citra Aditya.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia.
- Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad. 2003. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wijaya, Andika. 2016. *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*. Jakarta: Sinar Grafika.
- YLBHI dan PSHK. 2007. *Panduan Bantuan Hukum di Indonesia: Pedoman Anda memahami dan Menyelesaikan Masalah Hukum*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

B. Jurnal

- Absori, *Deklarasi Pembangunan Berkelanjutan dan Implikasinya di Indonesia*. Jurnal Ilmiah (Universitas Muhammadiyah Surakarta), Vol. 9, No.1. Hlm. 39-52, Maret 2006.
- Absori, *Penegakam Hukum Lingkungan Pada Era Reformasi*. Jurnal Ilmiah (Universitas Muhammadiyah Surakarta), Vol.8, No.2, Hlm. 211-237, September 2005.
- Alam, Diplo. *Evaluasi Kewajiban Pelaku Usaha Dan Kepuasan Konsumen Ojek Online*. Jurnal Manajemen (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) , Vol.5, No.1, Hlm. 81, November 2015.

Hardi, Wendra, Ratna Syamsiar, Siti Nurhasanah. *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Jasa Angkutan Ojek Online Di Bandar Lampung*, Pacta Law Journal, Vol. 2, No. 1, Hlm. 512, 01 Oktober 2018 – 31 Desember 2018.

Rahmatullah, Mega. *Kedudukan Hukum Transportasi Online Menurut Hukum Pengangkutan Di Indonesia*. Jurnal Ilmiah (Universitas Mataram) , Vol.1, Hlm. 7, Agustus 2018.

C. Peraturan Perundang – Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 108 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/Mpp/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

D. Website

<http://kanalhukum.id/konsultasi/perlindungan-hukum-konsumentransportasi-online/7> pada hari Kamis tanggal 12 Maret 2020, Pukul 21.00 WIB.

<http://www.baniarbitration.org/ina/procedures.php>. pada hari Minggu tanggal 1 Maret 2020, pukul 20.38 WIB.

<https://www.gojek.com/blog/goride/asuransi/> pada hari Minggu, 1 Maret 2020, pukul 20.18 WIB.

<https://www.go-jek.com/terms-and-condition/> pada hari Minggu, 1 Maret 2020, pukul 14.00 WIB.

<https://www.gridoto.com/read/221007662/menyedihkan-ini-jumlah-pengemudi-ojek-online-meninggal-karena-kecelakaan-dalam-sehari>, pada hari Senin, 22 Juni 2020, pukul 16.50 WIB.

E. Lain-lain

Margaretha, Chrissie. 2020. <https://bplawyers.co.id/2020/01/29/penyelesaian-sengketa-perlindungan-konsumen/> diakses pada hari Jumat tanggal 12 Juni 2020.

Pramesti, Tri Jata Ayu. 2015. <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt56739f735626d/apakah-perusahaan-aplikasi-ojek-harus-berizin-perusahaan-angkutan-umum>, diakses pada tanggal 18 November 2019.

Rachmadsyah, Shanti. 2010, <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt4cc7facb76176/kompetensi-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen/> diakses pada hari Jumat tanggal 12 Juni 2020.

Subandini, Herni Aning. 2018. <https://bahasan.id/simak-mekanisme-penyelesaian-sengketa-konsumen-di-indonesia/> diakses tanggal 12 Juni 2020.

Terms of Service aplikasi GO-JEK, diakses pada hari Minggu, 1 Maret 2020.