

**TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK PADA KECELAKAAN  
PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**DEYANNE AYU PUSPITARUKMI**  
**NPM. 1671010077**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2020**


**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI  
TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK PADA KECELAKAAN  
PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE**

Oleh :

**DEYANNE AYU PUSPITARUKMI**  
NPM. 1671010077

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 27 Juli 2020

**PEMBIMBING :**


  
**FAUZUL ALWARMAN, SHI, M.Hum**  
NPT. 3 8202 07 0221

**TIM PENGUJI :**

1.

  
**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.**  
NIP. 19601212-198803 1001


2.

  
**SRI MAHARANI MTVM, SH., MH**  
NIP. 19740803 200212 2 001

3.

  
**FAUZUL ALWARMAN, SHI, M.Hum**  
NPT. 3 8202 07 0221

Mengetahui,  
DEKAN

  
**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.**  
NIP. 19601212-198803 1001

iv

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK PADA KECELAKAAN**  
**PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE**

Oleh

**DEYANNE AYU PUSPITARUKMI**  
NPM. 1671010077

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 19 Juni 2020

**PEMBIMBING :**

  
**FAUZUL ALIWARMAN, SHI, M.Hum**  
NPT. 3 8202 07 0221

**TIM PENGUJI :**

1.   
**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum**  
NIP. NIP. 19601212 198803 1001


2.

  
**SRI MAHARANI MVM, SH., MH**  
NIP. 19740803 200212 2 001

3.

  
**FAUZUL ALIWARMAN, SHI, M.Hum**  
NPT. 3 8202.07 0221

Mengetahui,  
DEKAN

  
**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum**  
NIP. 19601212 198803 1001

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI  
PENELITIAN FAKULTAS HUKUM**

**TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK PADA KECELAKAAN  
PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE**

Disusun Oleh :



**DEYANNE AYU PUSPITARUKMI**  
NPM. 1671010077

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi pada tanggal 15 Juni 2020

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

  
**FAUZID ALIWARMAN, S.H., M.Hum**  
NIP. 3 8202 07 0224

Mengetahui,  
**DEKAN**

  
  
**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum**  
NIP. 19601212 198803 1001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DEYANNE AYU PUSPITARUKMI  
Tempat/ Tanggal lahir : Tuban, 22 Januari 1998  
NPM : 1671010077  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. I Gusti Ngurah Rai No. 44, Surabaya.


Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **"TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GO-JEK PADA KECELAKAAN PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE"** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum ada fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,

Surabaya, 24 Juni 2020

  
**FAUZUL ALIWARMAN, SHI, M.Hum**  
NPT. 3 8202 07 0221

  
**DEYANNE AYU P.**  
NPM. 1671010077

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GO-JEK PADA KECELAKAAN PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE”**. Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu yang berkaitan guna penulisan skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus dosen wali di Fakultas Hukum.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum Wakil Dekan III di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah

membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi sehingga terselesaikan.

5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu tim penguji sidang skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
8. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
9. Orang tua, kembaran, serta adik penulis yang telah mendukung dan mendoakan kelancaran dalam penulisan penelitian ini.
10. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada Dandy Fitra Ramadhan yang walau tanpa kehadirannya sudah mendukung saya dan menyemangati.
11. Terimakasih banyak untuk sahabat-sahabat saya Navika, Shofaa, Tita, Frida, Sabrina, Salsa, Riska, Irma yang selalu berada disamping saya.
12. Teman-Teman seperbimbingan yang telah saling membantu dan mengingatkan.
13. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Verteran” Jawa Timur Angkatan 2016.

Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Surabaya, Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Kajian Pustaka .....	8
1.5.1. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan .....	8
1.5.1.1. Pengertian Pengangkutan .....	8
1.5.1.2. Tujuan Pengangkutan.....	
1.5.1.3. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut.....	15
1.5.2. Tinjauan Umum Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan .....	18

1.5.2.1. Pengertian Lalu Lintas .....	18
1.5.2.2. Persyaratan Teknis dan Layak Jalan ...	19
1.5.2.3. Tujuan dari Lalu Lintas an Angkutan Jalan .....	22
1.5.3. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha .....	22
1.5.3.1. Pengertian Pelaku Usaha .....	22
1.5.3.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	24
1.5.3.2.1. Hak Pelaku Usaha .....	24
1.5.3.2.2. Kewajiban Pelaku Usaha .....	26
1.5.3.3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	28
1.5.4. Tinjauan Umum Tentang Transportasi <i>Online</i> .	29
1.5.4.1. Pengertian Transportasi <i>Online</i> .....	29
1.5.4.2. Kedudukan Transportasi <i>Online</i> .....	32
1.5.5. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	35
1.5.5.1. Pengertian Perlindungan Konsumen ...	35
1.5.5.2. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	41
1.6. Kajian Pustaka .....	43
1.6.1. Jenis Penelitian .....	43
1.6.2. Sumber Data .....	
1.6.3. Metode Pengumpulan Data .....	43
1.6.4. Metode Analisis Data .....	46
1.6.5. Sistematika Penulisan .....	46

<b>BAB II</b>	<b>TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK ATAS KECELAKAAN YANG DIALAMI PENGGUNA JASA (PENUMPANG) YANG MENGALAMI KERUGIAN BERDASARKAN KEDUDUKANNYA DENGAN KITAB UNDANG UNDANG HUKUM PERDATA .....</b>	<b>49</b>
	2.1. Hak dan Kewajiban Pengemudi dan Penumpang GO-JEK Layanan GO-RIDE.....	49
	2.2. Tanggung Gugat Pengemudi GO-JEK Terhadap Pengguna Jasa Layanan GO-RIDE Yang Mengalami Kerugian Akibat Kecelakaan .....	55
<b>BAB III</b>	<b>PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG GO-RIDE YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KECELAKAAN .....</b>	<b>63</b>
	3.1. Perlindungan Hukum Bagi Penumpang GO-RIDE .....	63
	3.2. Upaya Hukum Yang Dilakukan Penumpang GO-JEK Untuk Mendapatkan Perlindungan Hukum .....	69
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
	4.1. Kesimpulan .....	
	4.2. Saran .....	

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 4 : Transkrip Sementara
- Lampiran 5 : Data Pembayaran Mahasiswa
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Lembar Revisi Penguji I
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji II
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : DEYANNE AYU PUSPITARUKMI  
NPM : 1671010077  
Tempat Tanggal Lahir : Tuban, 22 Januari 1998  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**“TANGGUNG GUGAT PENGEMUDI GOJEK PADA KECELAKAAN  
PENUMPANG LAYANAN GO-RIDE”.**

**ABSTRAKSI**

Transportasi merupakan hal penting bagi masyarakat Indonesia dalam melakukan kegiatan perpindahan. Seiring dengan perkembangan jaman dengan laju yang pesat membuat adanya GO-JEK yang keberadaannya amat sangat diterima oleh masyarakat dirasa cukup membantu memudahkan mereka dalam beraktifitas karena lahirnya terobosan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan hukum yang timbul dari perjanjian antara pengemudi GO-JEK dengan penumpang, apakah pengemudi GO-JEK memiliki beban pertanggungjawaban atau tidak atas kerugian yang dialami pengguna jasa (penumpang) yang mengalami kecelakaan akibat kelalaian dan bagaimana perlindungan hukum yang didapat oleh penumpang apabila terjadi kecelakaan akibat kelalaian pengemudi GO-JEK. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah yuridis normatif dengan penelitian yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku khususnya berkaitan dengan permasalahan yang dibahas yang berkaitan dengan pokok bahasan sebagai pendukung. Analisis tanggung jawab pengemudi GO-JEK atas penumpang yang mengalami kecelakaan dan perlindungan hukumnya apabila penumpang tersebut tidak diberi haknya untuk mendapatkan jaminan keselamatan serta upaya hukum yang dapat diambil penumpang yang mengalami kerugian akibat kecelakaan menggunakan data yang diambil penulis dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan UU No. 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa akibat adanya hubungan hukum antara pengemudi dengan penumpang GO-JEK tercipta hak dan kewajiban antara pengemudi sebagai pihak penyedia layanan yang memberikan jasa pengangkutan dalam aplikasi GO-JEK secara langsung kepada konsumen (penumpang). Sebagai pihak yang dirugikan maka upaya hukum yang dapat ditempuh adalah dengan melaporkan peristiwa tersebut kepada pihak GO-JEK atau dengan pengupayakan penyelesaian sengketa dengan jalur litigasi maupun non litigasi.

Kata Kunci : *Tanggung Gugat, Pengemudi GO-JEK, GO-RIDE.*