

**PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR EKSTERNAL DAN TEKNIK AUDIT
BERBANTUAN KOMPUTER TERHADAP JASA AUDIT *E-COMMERCE***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh

Dhea Wahyu Ananda Putri

17013010002/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

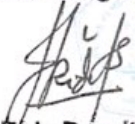
**Pengaruh Kompetensi Auditor Eksternal dan Teknik Audit Berbantuan Komputer
Terhadap Jasa Audit E-Commerce**

Disusun oleh

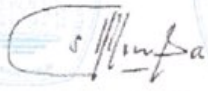
**Dhea Wahyu Ananda Putri
17013010002/FE/EA**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
dipublikasikan pada jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur
Pada tanggal: 23 Mei 2022**


**Menyetujui
Pembimbing Utama**


**Dr. Rida Perwita Sari, SE., M.Aks., Ak.,
CA., CPA., CIBA.
NPT. 384121002931**

**Tim Penilai:
Ketua,**


**Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si.
NIP. 196308121990032001**

Anggota,


**Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si.,
Ak., CA., CMA., CERA., CAPM., CAPF.
NIP. 196508142021212001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. H. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001**

27 MAJ 2022

USULAN PENELITIAN

**PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR EKSTERNAL DAN TEKNIK AUDIT
BERBANTUAN KOMPUTER TERHADAP JASA AUDIT *E-COMMERCE***

yang diajukan

**Dhea Wahyu Ananda Putri
17013010002/FEB/EA**

**Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada Jurnal Ilmiah : Fair Value: Jurnal
Ilmiah Akuntansi dan Keuangan.**

Pembimbing Utama

Tanggal : 13 Mei 2022



**Dr. Rida Perwita Sari, M.Aks., CA., CPA., CIBA
NIP. / NPT. 3 8412 10 0293 1**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR EKSTERNAL DAN TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER TERHADAP JASA AUDIT E-COMMERCE”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini banyak hambatan dan rintangan, namun pada akhirnya dapat dilalui dengan bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak baik moral maupun spiritual. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak- banyaknya kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, di kesempatan kali ini patutlah kiranya penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran’ Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Rida Perwita Sari, SE., M.Aks., CA., CPA., CIBA, selaku dosen pembimbing saya dalam menyusun skripsi ini saya ucapkan ribuan terima kasih atas segala bentuk arahan, bimbingan dan perbaikan disela- sela kesibukan ibu atas pekerjaan dan keluarga. Semoga Allah membalas semua kebaikan ibu dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
7. Teruntuk Ibu Siti Malikhah selaku orang tua saya yang merupakan orang tua terbaik dan terhebat baik di dunia dan akhirat sehingga saya berada di titik ini karena dapat memberikan saya pendidikan yang Inshaallah dapat berguna bagi anak-anaknya dari kecil hingga saat ini. Semoga Allah SWT membalas semua hasil perjuanganmu.
8. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya yang selalu memberikan semangat agar terselesaikannya usulan penelitian ini dan semuanya yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.
9. Kepada Bilqis Andyum, Tri Edwin Syah, Selly, Nada Salsabila, Annisa Faradilla, Kenyendra, Vanne, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun usulan penelitian ini, dan seluruh teman-teman satu bimbingan dengan Ibu Rida Perwita Sari kita semua hebat.

10. Kepada seluruh rekan-rekan seperjuangan serta para Sahabat Penulis yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi serta mengingatkan penulis ketika penulis melakukan kesalahan.
11. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, nasehat, arahan, kritikan dan cinta yang sangat berharga untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis menghargai segala bentuk kritik, saran yang bersifat membangun dari segala pihak. Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain doa yang tulus serta ikhlas semoga amal baik mereka diterima dan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian ini berguna tidak hanya bagi penulis tetapi berguna juga untuk dijadikan bahan referensi bagi peneliti lain kedepannya dan bagi semua pembaca. Aamiin..Aamiin..Ya rabbal Alamin.

Surabaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
ABSTRAK.....	13
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 <i>The Theory Planned Behaviour</i>	12
2.2.1 Audit	13
2.2.1.1 Pengertian Audit	13
2.2.1.2 Jenis-jenis Audit	14
2.2.1.3 Jenis-Jenis Auditor	16

2.2.1.4	Standar Audit.....	18
2.2.2	Kompetensi	20
2.2.2.1	Pengertian Kompetensi.....	20
2.2.2.2	Ranah Kompetensi Auditor	21
2.2.2.4	Ruang Lingkup Kompetensi Auditor	23
2.2.2.5	Sudut Pandang Kompetensi Auditor	25
2.2.3	Teknik Audit Berbatuan Komputer	26
2.2.3.1	Pengertian Teknik Audit Berbantuan Komputer	26
2.2.3.2	Manfaat Teknologi Audit Berbantuan Komputer.....	26
2.2.3.3	Kegiatan-kegiatan Teknik Audit Berbantuan Komputer	28
2.3	Rerangka Konseptual	37
2.3.1.	Pengaruh Kompetensi Auditor Eksternal Terhadap Jasa Audit <i>E-commerce</i>	37
2.3.2.	Pengaruh Teknik Audit Berbantuan Komputer Terhadap Jasa Audit <i>E-commerce</i>	37
2.4	Hipotesis	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Jenis Penelitian	39
3.1.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	39
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1	Definisi Operasional.....	40
a.	Kompetensi Auditor Eksternal	40
3.3.	Populasi dan Sampel	43
3.3.1.	Populasi.....	43

3.3.2.	Sampel	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	44
3.5.1	Teknik Analisis.....	44
3.5.2	Uji Kualitas Data (Menilai <i>Outer Model</i>)	45
3.5.3	Model Struktural (Inner Model)	47
3.5.4	Uji Reliabilitas	47
3.5.5	Uji Hipotesis.....	48
BAB 4 PEMBAHASAN.....		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1	Deskripsi Responden.....	49
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian.....	49
4.2	Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel	49
4.2.1	Kompetensi Auditor Eksternal (X1)	49
4.2.2	Teknik Audit Berbantuan Komputer (X2).....	52
4.2.3	Jasa Audit <i>E-commerce</i> (Y)	54
4.3	Analisis Data.....	59
4.3.1	Menilai Outer Model.....	59
4.3.2	Discriminant Validity	65
4.3.3	Uji Reliabilitas Kuesioner	67
4.4	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.5	Pengujian Hipotesis	69

4.6 Pembahasan Hasil Pengujian	70
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Auditor Eksternal Terhadap Jasa Audit <i>E-commerce</i>	70
4.6.2 Pengaruh Teknik Audit Berbantuan Komputer Terhadap Jasa Audit <i>E-commerce</i>	71
BAB 5 PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi Penelitian	72
5.3 Saran.....	72
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	42
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden atas Jasa Audit E-commerce.....	55
Tabel 4.2 Outer Loading Tahap 1.....	59
Tabel 4.3 Outer Loading Tahap 2.....	62
Tabel 4.4 Outer Loading Tahap 3.....	64
Tabel 4.5 Discriminant Validity	66
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Discriminant Validity Berdasarkan AVE.....	67
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	68
Tabel 4.8 Structural Model Specification.....	68
Tabel 4.9 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Pertumbuhan Pengguna Internet di dunia	1
Gambar 4.1 Outer Loading Tahap 1	61
Gambar 4.2 Outer Loading Tahap 2	63
Gambar 4.3 Outer Loading Tahap 3	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian di *Google Form*

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data

Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data Menggunakan SmartPLS 3.0

PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR EKSTERNAL DAN TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER TERHADAP JASA AUDIT *E-COMMERCE*

DHEA WAHYU ANANDA PUTRI
17013010002

ABSTRACT

Along with the increasing number of e-commerce businesses in Indonesia, the need for e-commerce audit services is possible. E-commerce audit services are services performed to assure interested parties regarding the level of security. This study aims to find out why e-commerce audit services are still poorly known in Indonesia, so it is necessary to know in advance how much impact the competence of external auditors and computer-assisted audit techniques (TABK) has on the need for e-commerce audit services. This quantitative research with a population of 97 external auditors who work in Public Accounting Firms spread across Indonesia. Sampling using snowball sampling. The analysis technique in this study uses Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 3.0 software. The results of this study external auditor competence and computer-assisted audit techniques have a significant and positive effect on e-commerce audit services.

Keywords: *E-commerce, Computer Assisted Audit Technique Tools, Audit Services, Auditor Competence.*

ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya bisnis e-commerce yang ada di Indonesia, kebutuhan akan jasa audit e-commerce memungkinkan untuk dilakukan. Jasa audit e-commerce adalah jasa yang dilakukan untuk memberikan assurance kepada pihak-pihak yang berkepentingan akan tingkat keamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab jasa audit e-commerce masih kurang dikenal di Indonesia, maka perlu diketahui terlebih dahulu mengenai seberapa besar dampak yang ditimbulkan oleh kompetensi auditor eksternal dan teknik audit berbantuan komputer (TABK) terhadap kebutuhan jasa audit e-commerce. Penelitian kuantitatif ini dengan populasi sejumlah 97 auditor eksternal yang bekerja di Kantor Akuntan Publik yang tersebar di Indonesia. Pengambilan sampel menggunakan snowball sampling. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan software SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini kompetensi auditor eksternal dan teknik audit berbantuan komputer berpengaruh signifikan serta positif pada jasa audit e-commerce.

Kata kunci: *E-commerce, Teknik Audit Berbantuan Komputer, Jasa Audit, Kompetensi Auditor*