

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan berikut ini:

1. Harga memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna jasa pada rumah makan bebek Sinjay.
2. Fasilitas memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna jasa pada rumah makan bebek Sinjay.
3. Pelayanan memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna jasa pada rumah makan bebek Sinjay.
4. Harga, Fasilitas, dan Pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Konsumen pengguna jasa pada rumah makan bebek Sinjay.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan kepuasan konsumen serta bagi penelitian selanjutnya. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Rumah Makan Bebek Sinjay dapat lebih meningkatkan tingkat kesesuaian harga dengan rasa makanan yang ditawarkan kepada konsumen sehingga akan memicu konsumen untuk memiliki rasa puas yang tinggi.

2. Diharapkan Rumah Makan Bebek Sinjay dapat memperhatikan fasilitas yang disediakan seperti adanya area parkir yang luas dan kemenarikan desain interior yang akan membuat konsumen merasa nyaman kemudian akan meningkatkan kepuasan konsumen dalam memilih Rumah Makan Bebek Sinjay.
3. Diharapkan agar penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lainnya yang diduga dapat berpengaruh terhadap kepuasan konsumen serta dapat menggunakan metode dan teknik analisis yang berbeda seperti pendekatan kualitatif yang memperoleh data melalui wawancara agar diperoleh hasil yang lebih kompleks.