

**SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



*Disusun Oleh :*

**HERI KHARIONO**

**NPM. 18081010002**

**DEVAN CAKRA MUDRA WIJAYA**

**NPM. 18081010013**

**H AidAR ANANTA KUSUMA**

**NPM. 18081010057**

**RIFKY AKHMAD FERNANDA**

**NPM. 18081010126**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul : SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)**

**Oleh : 1. Heri Khariono ( 18081010002 )  
2. Devan Cakra Mudra Wijaya ( 18081010013 )  
3. Haidar Ananta Kusuma ( 18081010057 )  
4. Rifky Akhmad Fernanda ( 18081010126 )**

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :  
Hari Rabu, 20 Januari 2021**

**Menyetujui**

**Dosen Pembimbing,**



**Sugiarto, S.Kom, M.Kom**

**NPT : 3 8702 13 0343 1**

**Dosen Penguji,**



**Made Hanindia Prami Swari, S.Kom, M.Cs**

**NPT : 19890205 2018032 001**

**Mengetahui**

**Dekan**

**Fakultas Ilmu Komputer,**

**Dr. I. N. Ketut Sari, MT**

**NPT : 19650731 199203 2001**

**Koordinator Program Studi**

**Informatika,**

**Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom**

**NPT : 3 8009 05 0205 1**



05.01.2021  
PKL 18-002-018-057-120

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heri Khariono  
NPM : 18081010002

Nama : Haidar Ananta Kusuma  
NPM : 18081010057

Nama : Devan Cakra Mudra Wijaya  
NPM : 18081010013

Nama : Rifky Akhmad Fernanda  
NPM : 18081010126

Menyatakan bahwa judul PKL yang kami ajukan dan kerjakan, yang berjudul :

**“SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)”**

Bukan merupakan plagiat dari PKL / Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau *software* yang kami beli dari pihak lain. Kami juga menyatakan bahwa PKL ini adalah pekerjaan kami sendiri sebagai upaya pembuatan aplikasi terapan yang siap digunakan, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain. Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka kami siap menerima segala konsekuensinya.

Hormat Kami,



Heri Khariono  
NPM. 18081010002



Devan Cakra Mudra Wijaya  
NPM. 18081010013



Haidar Ananta Kusuma  
NPM. 18081010057



Rifky Akhmad Fernanda  
NPM. 18081010126

**Judul** : **SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)**  
**Lokasi** : **Lab PPS Fakultas Ilmu Komputer UPN V Jatim**  
**Penulis** : **Heri Khariono, Devan Cakra Mudra Wijaya, Haidar Ananta Kusuma, dan Rifky Akhmad Fernanda**  
**Pembimbing** : **Sugiarto, S.Kom, M.Kom**

---

---

## **ABSTRAK**

Pada era globalisasi ini, perkembangan teknologi dan informasi meningkat tajam. Hal ini tidak lepas dari pengaruh kebutuhan dari pola hidup manusia yang besar dalam jangka waktu yang panjang. *Website* merupakan bukti dari perkembangan teknologi itu sendiri, hampir setiap bidang kehidupan telah menggunakan *website*. Kemajuan situs *web* yang cepat, baik dari segi klien maupun inovasi pendukung, telah berdampak baik karena dapat membuat pekerjaan manusia jadi lebih cepat dan juga dapat bermanfaat untuk membantu dalam menyediakan layanan di bidang kesehatan. Salah satunya adalah klinik yang melakukan pelayanan kesehatan bagi mahasiswa ataupun umum, terkadang terkendala di bagian informasi. Oleh karena itu, kami berupaya membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang menggunakan *HTML, CSS, JS, PHP, Bootstrap*, dan pendukung lainnya yang berintegrasi dengan *database MySQL* agar berfungsi dengan baik dan sebagaimana mestinya, sehingga besar harapan kami semoga hasil Praktek Kerja Lapangan yang telah kami buat yang juga telah dinyatakan valid ini dapat berguna dan memudahkan banyak pihak kedepannya terutama di bidang kesehatan.

**Kata kunci:** *Website, Sistem informasi, Klinik, Blackbox Testing.*

**Title** : **SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)**

**Venue** : **Lab PPS Fakultas Ilmu Komputer UPN V Jatim**

**Authors** : **Heri Khariono, Devan Cakra Mudra Wijaya, Haidar Ananta Kusuma, dan Rifky Akhmad Fernanda**

**Mentor** : **Sugiarto, S.Kom, M.Kom**

---

---

***Abstract***

*In this era of globalization, the development of technology and information has increased sharply. This cannot be separated from the influence of the needs of a large human life pattern in the long term. Website is evidence of the development of technology itself, almost every area of life has used a website. The rapid development of the website, both in terms of clients and supporting innovations, has had a good impact because it can make human work faster and can also be useful to help provide services in the health sector. One of them is a clinic that provides health services for students or the general public, sometimes constrained in the information section. Therefore, we are trying to build a website-based information system that uses HTML, CSS, JS, PHP, Bootstrap, and other supporters that integrate with the MySQL database to function properly and properly, so we hope that the results of the Field Work Practice we have made it which has also been declared valid and can be useful and facilitate many parties in the future, especially in the health sector.*

**Keywords:** *Website, Information system, Clinic, Blackbox Testing.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul “**SISTEM PELAYANAN KLINIK KESEHATAN (SIAKLIK)**” sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dengan baik. Isi dari laporan ini adalah pemaparan tentang pembuatan aplikasi web yang digunakan dalam pelayanan klinik kesehatan.

Adapun kegiatan ini dilakukan sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Informatika di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan dalam proses pelaporan kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berperan dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 30 Desember 2020

Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang turut membantu melancarkan proses penyelesaian Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu :

1. Allah SWT yang selalu ada dan membantu memudahkan dalam menemukan jalan keluar serta selalu memberi kekuatan kepada penulis di setiap hal.
2. Ibu dan Ayah atas segala yang diberikan berupa doa dan dukungan.
3. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Informatika yang telah memberikan kesempatan bagi kami semua untuk mengikuti kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini.
4. Bapak Sugiarto, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang telah membimbing kami.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang terlibat.

Terima kasih atas semua bantuannya, semoga Allah memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga penulis telah berhasil melaksanakan kegiatan dan menyusun laporan Praktek Kerja Lapangan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan praktek kerja lapangan dan penyusunan laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan proses pelaporan Praktek Kerja Lapangan yang lebih baik. Penulis berharap, semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini memberikan dampak yang positif bagi banyak orang dan khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, 30 Desember 2020

Penulis,

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan .....</b>	<b>2</b>
<b>1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Sistem Informasi.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Website .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Web Server (Local Dan Hosting).....</b>	<b>3</b>
<b>2.4 HTML, CSS, JS, PHP .....</b>	<b>4</b>



2.5 Database MySQL Dan Pendukungnya .....	5
2.6 Text Editor Sublime .....	5
2.7 Framework Bootstrap .....	6
2.8 Front-End Dan Back-End .....	6
2.9 SDLC .....	7
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>8</b>
3.1 Metode Penelitian .....	8
3.2 Analisis dan Desain Sistem .....	9
3.2.1 Deskripsi Umum .....	9
3.2.2 Skenario Sistem .....	10
3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....	10
3.3.1 Perangkat Keras .....	10
3.3.2 Perangkat Lunak .....	10
3.4 Rancangan .....	11
3.4.1 Use Case Diagram .....	11
3.4.2 Activity Diagram .....	12
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
4.1 Hasil .....	17
4.2 Pembahasan .....	17
4.2.1 Source Code Fitur Unggulan.....	17
4.2.2 Tampilan Front End .....	44

4.2.3 Tampilan <i>Back End</i> .....	52
4.2.4 Pengujian <i>Software (Blackbox Testing)</i> .....	54
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> <i>Test Case</i> fitur <i>front-end navbar</i> .....	<b>54</b>
<b>Tabel 4.2</b> <i>Test Case</i> fitur <i>front-end sidebar</i> .....	<b>55</b>
<b>Tabel 4.3</b> <i>Test Case</i> fitur <i>front-end footer</i> .....	<b>58</b>
<b>Tabel 4.4</b> <i>Test Case</i> fitur <i>back-end login</i> .....	<b>58</b>
<b>Tabel 4.5</b> <i>Test Case</i> fitur <i>back-end</i> <b>kelola data pasien</b> .....	<b>58</b>
<b>Tabel 4.6</b> <i>Test Case</i> fitur <i>back-end</i> <b>antrian</b> .....	<b>59</b>
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Pengujian.....	<b>59</b>
<b>Tabel 5.1</b> Ketua Kelompok PKL .....	<b>68</b>
<b>Tabel 5.2</b> Anggota 1 PKL .....	<b>68</b>
<b>Tabel 5.3</b> Anggota 2 PKL .....	<b>69</b>
<b>Tabel 5.4</b> Anggota 3 PKL .....	<b>69</b>
<b>Tabel 5.5</b> Kegiatan PKL .....	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>SDLC</i> Alur Penelitian .....	8
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Website Klinik.....	12
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Login .....	13
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Halaman Utama .....	14
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Daftar Antrian .....	15
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Data Pasien.....	16
Gambar 4.1 Menu Utama (Beranda) .....	44
Gambar 4.2 Menu Daftar Antrian .....	45
Gambar 4.3 Menu Poli Umum.....	45
Gambar 4.4 Menu Poli Gigi .....	46
Gambar 4.5 Menu Informasi & Pelayanan Pasien .....	46
Gambar 4.6 Menu Laboratorium Sederhana.....	47
Gambar 4.7 Menu Rujukan Berjenjang ke RS .....	47
Gambar 4.8 Menu Grafik.....	47
Gambar 4.9 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan Kelamin .....	48
Gambar 4.10 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2013.....	48
Gambar 4.11 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2014.....	48

Gambar 4.12 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2015.....	48
Gambar 4.13 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2016.....	49
Gambar 4.14 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2017.....	49
Gambar 4.15 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2018.....	49
Gambar 4.16 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2019.....	49
Gambar 4.17 Menu Grafik Kunjungan Pasien Berdasarkan SATKER Tahun 2020.....	50
Gambar 4.18 Menu Album Foto Klinik.....	50
Gambar 4.19 Menu Album Video Klinik.....	50
Gambar 4.20 Menu <i>Login</i> .....	50
Gambar 4.21 Menu Halaman Utama Pekerja Klinik.....	51
Gambar 4.22 Menu Antrian.....	51
Gambar 4.23 Menu Kelola Data Pasien.....	51
Gambar 4.24 <i>CDM</i> .....	52
Gambar 4.25 <i>PDM</i> .....	53
Gambar 4.26 <i>Database</i> .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 5.1 Pembagian Tugas Kelompok PKL.....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran 5.2 Jadwal Kegiatan PKL .....</b>	<b>70</b>