

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pelaksanaan skripsi dan saran untuk penyempurnaan sistem.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem Penugasan Kurir Rosokku dimulai dengan menganalisis proses bisnis yang saat ini dijalankan oleh tim rosokku yang kemudian memunculkan rumusan proses bisnis baru. Kemudian dilanjutkan ke proses pemodelan sistem menggunakan pendekatan *ICONIX Process* menggunakan acuan proses bisnis baru yang sudah dibuat sebelumnya. Dilanjutkan dengan merancang basis data yang akan digunakan untuk menampung data-data yang akan dibutuhkan oleh sistem dengan menyesuaikan model yang sudah dibuat.
2. Sistem Penugasan Kurir Rosokku dibangun dengan mengimplementasikan model sistem yang sudah dibuat menjadi *source code* menggunakan *Framework Codeigniter 3* yang mengimplementasikan *Progressive web app*. Setelah diimplementasikan dalam bentuk *source code* maka dilakukan *testing* untuk mengetahui kecocokan hasil dari sistem yang sudah dibuat dengan hasil yang diinginkan.
3. Hasil akhir dari penelitian ini berupa aplikasi Sistem Penugasan Kurir Rosokku yang memiliki hak akses untuk admin dan staff. Fungsi utama aplikasi ini adalah untuk handle proses penugasan kurir untuk menjemput barang bekas dari pelanggan dengan menentukan urutan rute yang sudah dioptimalisasi menggunakan *Mapbox Optimization API*, mengelola data master, handle proses pencairan dana dan mengelola data keuangan masuk dan keluar. Selain itu penelitian ini juga menghasilkan API untuk keperluan pengembangan aplikasi mobile kurir dan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi ataupun penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan sistem *Automation Payout* menggunakan layanan *payment gateway* pada fitur pencairan saldo untuk memangkas proses bisnis dimana admin harus mengonfirmasi dahulu *request* pencairan saldo dan kemudian mentransfer secara manual.
2. Menambahkan fitur untuk menentukan *fee* kurir berdasarkan jarak yang ditempuh. Pada sistem saat ini *fee* ditentukan secara manual oleh admin, dengan adanya fitur ini admin akan lebih dimudahkan dan pembagian *fee* lebih adil karena *fee* pelanggan akan ditentukan secara otomatis oleh sistem dengan perhitungan jarak yang ditempuh.