

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). *Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam*. 13(1), 57–64.
- Amalia, R., Topowijono, & Dwiatmanto. (2016). *Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau)*.
- Anggoro, D. D. (2017). *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press.
- Anggraeni, P. Y. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Arum, Z. (2012). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Cilacap)*.
- Barus, S. A. H. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jom Fekon*, 3(1).
- Cahyadi, I. M. W., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 16(3).
- Chusaeri, Y., Daiana, N., & Afifudin. (2017). *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu)*.
- Detik, N. (2019). *Bapenda Jatim Ingin Warga Memanfaatkan Pemutihan Pajak Kendaraan*. Retrieved from <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4739262/bapenda-jatim-ingin-warga-memanfaatkan-momen-pemutihan-pajak-kendaraan/2> diakses pada 9 Desember 2019.
- Dharma, G. P. E., & Suardana, K. A. (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. *E-Jurnal Akuntansi*, 6(1), 340–353.
- Fatmawati, Y. (2016). *Pengaruh Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada SAMSAT di DIY)*.
- Ghozali, I. (2014). *Ekonometrika: Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan IBM SPSS 22*. Semarang: Salemba Empat.

- Halim, A., Bawono, I. R., & Dara, A. (2018). *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*.
- Irmawati, A. S. (2015). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu)*.
- Istikhomah, S. (2019). *Pengaruh Penerapan Kebijakan Pemutihan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Ponorogo)*.
- Kalimantan, K. (2019). *Warga Keluhkan Pelayanan SAMSAT Selatan*. Retrieved from <https://kanalkalimantan.com> diakses pada 13 Januari 2019
- Kompas, E. (2015). *Pemerintah Harus Kejar Target Penerimaan Pajak*. Retrieved from <https://ekonomi.kompas.com/read/2015/09/26/114931526/Pemerintah.Harus.Kejar.Target.Penerimaan.Pajak> diakses pada 9 Desember 2019
- Larasati, P. M. (2017). *Pengaruh Administarasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kota Magelang)*.
- Marcori, F. (2018). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh)*.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan (Revisi)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Mutia, S. P. T. (2014). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*.
- News, F. (2018). *Samsat Surabaya Selatan Masih Jadi Sarang Calo STNK*. Retrieved From <https://www.faktualnews-co.cdn.ampproject.org> diakses pada 13 Januari 2019.
- Novitasari, R. (2015). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di Samsat Semarang III*.
- Nugraheni, A. D., Puwanto. (2015). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang)*.

- Pajak.go.id. (2019). Fungsi Pajak. Retrieved From <https://www.pajak.go.id/id/Fungsi-Pajak> diakses pada 9 Desember 2019.
- Rahayu, C., & Amirah. (2018). *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Brebes)*.
- Resmi, S. (2011). *Perpajakan: Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusmayani, N. M. L., & Supadmi, N. L. (2017). *Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-Jurnal Akuntansi*, 173–201.
- Setiawan, Y. (2017). *Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2015*.
- Suandy, E. (2011). *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surabaya, S. (2014). *Kendaraan Di Surabaya Setiap Bulan Bertambah Ribuan Unit*. Retrieved from <https://www.suarasurabaya.net/fokus/202/2014/134030-Kendaraan-di-Surabaya--Setiap-Bulan-Bertambah-Ribuan-Unit> diakses pada 9 Desember 2019
- Widnyani, I. A. D., & Suardana, K. A. (2016). *Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-Jurnal Akuntansi*, 16(3).
- Wiguna, I. P. A., Datrini., L. K., & Jayanti, L. G. P. S. E. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Samsat Di Tabanan*.
- Winerungan, O. L. (2013). *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung*.
- Yanti, W. D. R. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Mojokerto)*.