

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PAJAK RUMAH KOS**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun
Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi**



Diajukan oleh :

Ares Darmaja
1613010307/FE/EA

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2019/2020**

SKRIPSI

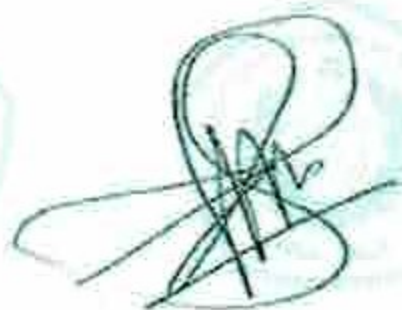
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PAJAK RUMAH KOS.

Disusun Oleh:

ARES DARMAJA
1613010307 / FEB / EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 15 Mei 2020

**Pembimbing
Pembimbing Utama :**



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, M.M
NIP. 196702041992032001

**Tim Penguji:
Ketua**



Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NPT. 19611011 199203 1001

Anggota



Tantina Haryati, SE., M.Aks
NPT. 380021002921

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos”** dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Widayanti Ishak, ST Kepala Sub Bidang Pendataan dan Penetapan Dinas Pendapatan Kota Surabaya serta Dra. Nurhayati, M.M Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan Dinas Pendapatan Kota Surabaya.
7. Bapak Rianto dan Ibu Emi Rusiana yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
8. Teman-teman penulis saat kuliah Yulita Dwi, Ramadhan Aji, Revaldy Aditya, Donny Lofianto, Arfani Widi, Rizky Febiananda, Andini Puspita, Vina Mulia, Marghareththa Ayu, Salsabilla Ratna, Tiara Ayu, Arrum Imanto, Aldo Arya, M. Ivan, Andiarto, Yoga Adhi, Bangun Prasajo, Raiz Arjuna, Ramadhan dwi, yang telah memberikan motivasi, dan doa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa serta meluangkan waktu untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis penulis mengharagai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Surabaya, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2.2.2 Teori pemungutan Pajak	14
2.2.2.1 Teori Kepentingan	14
2.2.2.2 Teori Daya Pikul	15
2.2.2.3 Teori Bakti (Kewajiban Pajak Mutlak)	15
2.2.2.4 Teori Asas Daya Beli	15
2.2.3 Pajak	16
2.2.4 Pajak Daerah	17
2.2.4.1 Ciri-Ciri Pajak Daerah	20
2.2.5 Pajak Hotel Kategori Rumah Kos	20
2.2.6 Sosialisasi Perpajakan	21

2.2.7 Pelayanan Fiskus	21
2.2.8 <i>Self Assesment System</i>	22
2.2.9 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3 Kerangka Pikir	24
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos	24
2.3.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos.....	26
2.3.3 Pengaruh <i>Self Assesment system</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos	27
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Obyek dan Subjek Penelitian	30
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.3.1 Definisi Operasional	30
3.3.2 Pengukuran Variabel	33
3.4. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	34
3.4.1. Penentuan Populasi	34
3.4.2. Sampel	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	35
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 41
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	41

4.1.1. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya.....	41
4.1.1.1 Visi Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....	42
4.1.2 Deskripsi Responden	43
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.1.3.1 Sosialisasi Perpajakan	44
4.1.3.2 Pelayanan Fiskus.....	46
4.1.3.3 <i>Self Assesment System</i>	48
4.1.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
4.2. Hasil Penelitian	50
4.2.1 Menilai <i>Outer Model</i>	51
4.2.1.1 <i>Convergen Validity</i>	54
4.2.1.2 <i>Discriminat Validity</i>	55
4.2.1.3 Mengevaluasi <i>Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
4.2.3.4 <i>Uji Reliabilitas Kuesioner</i>	57
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.2.3 Pengujian Hipotesis	59
4.3. Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos	63
4.3.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos	64
4.3.3 Pengaruh <i>Self Assesment System</i> terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos	65
4.4 Implikasi Dan Keterbatasan	66

4.4.1. Implikasi.....	66
4.4.2 Keterbatasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wajib Pajak Rumah Kos Kota Surabaya di Wilayah Timur Tahun 2014-2018	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Rumah Kos di Kota Surabaya Tahun 2014-2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Jumlah Responen	43
Tabel 4.2 Usia Responen	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responen Mengenai Sosialisasi Perpajakan (X1).....	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responen Mengenai Pelayanan Fiskus (X2)	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responen Mengenai Kontrol <i>Self Assesment System</i> (X3)	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responen Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Atas Rumah Kos (Y)	49
Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Tahap 1)</i>	52
Tabel 4.9 <i>Outer Loading (Tahap 2)</i>	54
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan AVE untuk seluruh variabel ...	57
Tabel 4.13 <i>Cronbach Alpha</i>	58
Tabel 4.14 <i>R Square</i>	59
Tabel 4.15 Uji Hipotesis berdasarkan <i>Path Coefficient</i>	60
Tabel 4.16 Hasil Analisis Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKPD Kota Surabaya	42
Gambar 4.2 Outer Loading (Tahap 1)	52
Gambar 4.3 Outer Loading (Tahap 2)	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 :Daftar Nama Wajib Pajak Atas Rumah Kos
- Lampiran 3 :Usia Responden
- Lampiran 4 :Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X
- Lampiran 5 :Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y
- Lampiran 6 : *Outer Loading Tahap 1*
- Lampiran 7 : *Outer Loading Tahap 2*
- Lampiran 8 : *Convergent Validity*
- Lampiran 9 : *Cross Loading*
- Lampiran 10 : Nilai *Composite Reability* dan *AVE* untuk seluruh variabel
- Lampiran 11 : *Cronbach Alpha*
- Lampiran 12 : *R Square*
- Lampiran 13 : Uji Hipotesis berdasarkan *Path Coefficient*

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PAJAK RUMAH KOS**

ABSTRAK

**Ares Darmaja
1613010307**

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah yaitu tentang Pajak hotel kategori rumah kos ini hanya di berlakukan pada rumah kos yang memiliki jumlah kamar lebih dari 10 (sepuluh), dengan tarif sebesar minimal 750.000 per bulan yang digunakan sebagai keperluan daerah untuk kemakmuran rakyat. Tujuan penelitian untuk menguji, membuktikan dan menganalisis pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan *self assesment system* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rumah Kos. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak atas rumah Kos yang telah terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Surabaya pada akhir tahun 2014 sampai tahun 2018 sejumlah 222 Wajib pajak. Data penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS)* menggunakan SmartPLS 3.0.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos, pelayanan fiskus berpengaruh negatif signifikan dan *self assesment system* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Self Assesment System, Kepatuhan Wajib Pajak Atas Rumah Kos.