

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh sosialisasi perpajakan , pelayanan fiskus, *Self Assesment System* terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos. Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini berdasarkan hasil analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini mampu membuktikan bahwa sosialisasi perpajakan dilakukan secara baik oleh petugas pajak, sehingga wajib pajak atas rumah kos memiliki kepatuhan dalam membayar pajak atas rumah kos.
2. Hasil penelitian ini belum mampu membuktikan bahwa pelayanan fiskus yang diberikan sudah baik, namun wajib pajak masih belum memiliki kesadaran untuk wajib pajak atas rumah kos.
3. Hasil penelitian ini mampu membuktikan bahwa wajib pajak atas rumah kos sudah memiliki *self assesment system* yg baik, sehingga wajib pajak atas rumah kos memiliki kepatuhan dalam membayar pajak atas rumah kos.

5.3. Saran

1. Disarankan Dinas Pendapatan Daerah Kota Surabaya dapat mempertahankan serta meningkatkan pelayanan terhadap Sosialisasi perpajakan, karena variabel Sosialisasi Perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, diantaranya yaitu dengan Dispenda terus melakukan sosialisasi yang lebih jelas, terarah,

instensif dan merata sehingga pemahaman wajib pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan meneliti variabel lain yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

3. Petugas Pajak diharapkan lebih memonitoring pelaksanaan *Self Assessment System* supaya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak secara sukarela.

5.4 Implikasi dan Keterbatasan

5.4.1 Implikasi

Hasil penelitian diatas memberikan implikasi akademis dan praktis sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari penelitian ini dapat dinyatakan bahwa sosialisasi perpajakan dan *Self Assesment System* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas rumah kos. Namun, pelayanan fiskus berpengaruh negatif signifikan. Sehingga dengan berbekal pengetahuan serta informasi tentang sistem perpajakan dapat menjadikan wajib pajak akan patuh terhadap pemabayaran pajak. Diharapkan bagi pelayanan fiskus lebih memperhatikan saran dan kritik yang diberikan oleh wajib pajak agar pelayanan fiskus lebih baik lagi.

5.4.2 Keterbatasan

Penelitian ini dilakukan dengan tidak terlepas dari adanya beberapa keterbatasan yang dapat mengurangi kualitas data penelitian antara lain:

1. Kuesioner yang dibagikan kepada responden tidak terlepas dari kemungkinan bias persepsi, hal ini disebabkan oleh beberapa hal diantaranya kemungkinan adanya responden yang tidak memberikan jawaban serius. Selain itu peneliti tidak mengidentifikasi kondisi dan jawaban responden pada saat pengisian.
2. Penelitian ini juga masih dilakukan dengan ruang lingkup yang terbatas, karena cara pengambilan sampel yang digunakan yaitu menggunakan *non probability sampling*. Dan mengalami kesulitan dalam mencari responden.