

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. ALSAFWA BAHANAN TURINDO SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

**MOHAMAD ANDRE
17012010116/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

SKRIPSI

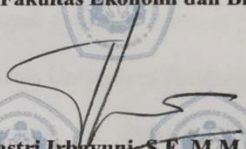
**"PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN LINGKUNGAN
KERJA NON-FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
ALSAFWA BAHANAN TURINDO SURABAYA"**

Disusun Oleh :

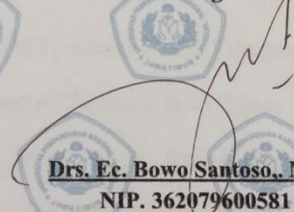
MOHAMAD ANDRE
17012010116/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Mei 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastrir Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 362079600581

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

23 MAY 2022


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis kepada kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan kepada peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ALSAFWA BAHANAN TURINDO SURABAYA.”**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya penelitian ini, Peneliti banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.T. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E.,M.T., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastrir Irbayuni, S.E.,M.M., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen yang memberikan dukungan kepada peneliti berupa pengarahan awal ketika pada saat melakukan Penelitian ini.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing yang memacu dan membimbing peneliti untuk bergerak lebih semangat sehingga dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan baik dan benar.

5. Keluarga besar PT. Alsafwa Bahanan Turindo, Surabaya. Terutama Kepada Selaku Pimpinan Utama (Bapak Muhammad Nizar Mujib) , serta para Staf. Atas Kesempatan Kerja Yang Telah Diberikan Kepada Peneliti.
6. Untuk diriku sendiri, Mohamad Andre yang sudah melewati, berjuang dan setia sampai titik ini. Terima kasih sudah sangat kuat dan tidak menyerah pada setiap keadaan
7. Untuk kedua orang tua (Bapak Suharto dan Ibu darmini) serta anggota keluarga yang tidak dapat sebutkan satu persatu. Terima kasih yang telah memberikan dukungan, semangat, kasih sayang dan doa yang tiada henti.
8. untuk orang spesial yang senantiasa menemani dalam suka dan duka (Devita Andriani dan Teman-Teman kedamaian) terima kasih atas segala semangat, dukungan dan doa nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu dengan tangan terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki penelitian ini.

Semoga Penelitian ini memberikan manfaat dan informasi yang baik, tidak hanya bagi peneliti tetapi untuk pihak lain yang membutuhkan dan akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Surabaya, 13 Mei 2022

Peneliti

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ALSAFWA BAHANAN TURINDO SURABAYA.

Karyawan memiliki peran penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Namun kelancaran pekerjaan ditentukan oleh tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap bidang yang di tekuninya dalam perusahaan tersebut. Tapi dalam realisasinya perusahaan masih terjadi permasalahan seperti absensi yang naik turun dikarenakan ketidakpuasaan yang dialami oleh para karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja , *Self-Efficacy* Dan Lingkungan kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Alsafwa Bahanan Turindo Surabaya. Metode peneltiian yang digunakan dalam penelitian ini yakni kuantitatif dengan kuisioner untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Alsafwa Bahanan Turindo Surabaya yang berjumlah 53 orang, yang mana dari jumlah tersebut juga secara keseluruhan sebagai sampel penelitian. Sedangkan alat analisis yang di pergunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis menyatakan bahwa : 1) motivasi kerja berbanding terbalik dengan kepuasan kerja; 2) *self-efficacy* tidak mampu mendukung terhadap kepuasan kerja; serta 3) lingkungan kerja non fisik tidak mampu mendukung terhadap kepuasan kerja.

Keyword: Motivasi kerja, *self-efficacy*, lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA	
PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Motivasi kerja.....	12
2.2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.2.1.2 Teori Motivasi.....	12
2.2.1.3 Indikator Motivasi Kerja	13

2.2.2	<i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2.1	Pengertian <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2.2	Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2.3	Indikator <i>Self efficacy</i>	15
2.2.3	Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.2.3.3	Jenis-jenis lingkungan kerja	18
2.2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2.2.4	Kepuasan kerja.....	20
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.2.4.2	Teori kepuasan kerja	21
2.2.4.3	Indikator kepuasan kerja.....	25
2.3	Pengaruh Antar Variabel	25
2.3.1.1	Pengaruh Motivasi Dengan Kepuasan Kerja	25
2.3.1.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Dengan Kepuasan Kerja	26
2.3.1.3	Pengaruh Lingkungan kerja Non Fisik Dengan kepuasan kerja	26
2.4	Kerangka konseptual	27
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Definisi operasional dan pengukuran Variabel	29
3.1.1	Definisi Operasional.....	29

3.1.2	Teknik Pengumpulan Data	30
3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	31
3.3	Jenis Data Dan Sumber Data.....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.6.1	Teknik Analisis.....	34
3.6.2	Cara Kerja PLS.....	35
3.6.3	langkah-langkah PLS (partial least square).....	35
3.6.4	Asumsi PLS.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1.	Profil Perusahaan.....	48
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1.	Analisis Karakteristik Responden	50
4.2.2.	Deskripsi Data Variabel	52
4.3.	Analisis Data	58
4.3.1.	Interpretasi PLS	58
4.3.2.	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	59
4.3.3.	Inner Model	64

4.3.4. Pengujian Hipotesis	65
4.4. Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Ketidak Hadiran Karyawan PT. Alsafwa Bahanan Turindo Tahun 2020.....	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	51
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Motivasi Kinerja	52
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Self Efficacy	54
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Non Fisik	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 7 Variable Correlation	59
Tabel 4. 8 Outer Loading (Mean,STDEV, T-Values)	60
Tabel 4. 9 Cross Loading	62
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4. 11 Composite Reliability	63
Tabel 4. 12 R-Square	64
Tabel 4. 13 Path Coefficient.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis PLS	36
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4. 2 Goodness of Fit Model.....	58
Gambar 4. 3 Output PLS.....	66