

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA**



Diajukan Oleh :

YASMIN PRASIWLIRMA ANGGRAENI
17012010017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program
Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

YASMIN PRASIWI IRMA ANGGRAENI
17012010017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI


**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA**

Disusun Oleh :

YASMIN PRASIWI IRMA ANGGRAENI
17012010017/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Mei 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastris Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001


Pembimbing I


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 362079600581

Pembimbing II


Dra. Endang Iriyanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

23 MAY 2022



SKRIPSI

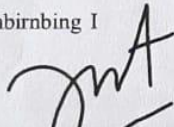
PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA

Yang Diajukan Oleh :

YASMIN PRASIWI IRMA ANGGRAENI
17012010017

Disetujui untuk ujian skripsi oleh

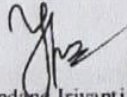
Pembimbing I



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 362079600581

tanggal : 3 Januari 2022

Pembimbing 2

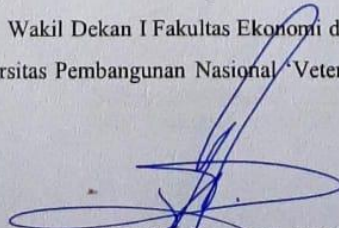


Dra. Endang Iriyanti, M.M
NIP. 196201081990032001

tanggal : 3 Januari 2022

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur



Drs. Eko Purwanto, M.Si
NIP. 195903291987031001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat terselesaikannya usulan penelitian ini yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan usulan penelitian ini baik secara moril maupun materil, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT.**, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. **Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. **Ibu Dra. Ec. Sulastrir Irbayuni, M.M.**, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. **Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.** dan **Ibu Dra. Endang Iriyanti, M.M.**, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan penelitian ini.
5. **Bapak dan Ibu dosen** program studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. **PT. Wangta Agung** yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data, terutama kepada pihak HRD yang telah banyak memberikan informasi yang dapat menunjang penelitian ini

7. **Kedua Orang Tua** saya yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan usulan penelitian ini
8. **Annisa Ayu, Ayu Faiza, dan Fanny Iswara** selaku rekan – rekan saya yang memberikan semangat kepada saya dalam penyusunan usulan penelitian ini
9. **Diri saya sendiri** yang telah berusaha menyelesaikan usulan penelitian ini

Dalam penulisan penelitian ini disadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan penelitian ini serta bermanfaat bagi saya, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis,

Surabaya, 30 Desember 2021

Yasmin Prasiwi Irma A

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Tinjauan Teori.....	10
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.1. Peran Dan Pentingnya MSDM	11
2.2.1.2. Tujuan MSDM.....	12
2.2.1.3. Aktivitas MSDM	12
2.2.2. Motivasi	14
2.2.2.1. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	15
2.2.2.2. Tujaun Motivasi.....	16
2.2.2.3. Indikator Motivasi.....	18
2.2.3. Beban Kerja.....	18
2.2.3.1. Faktor Beban Kerja	19
2.2.3.2. Indikator Beban Kerja	21
2.2.4. Kepuasan Kerja	22
2.2.4.1. Faktor Kepuasan Kerja.....	23

2.2.4.2.	Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Perusahaan.....	24
2.2.4.3.	Ciri – Ciri Karyawan yang Tidak Puas	25
2.2.4.4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.2.5.	Loyalitas Karyawan	27
2.2.5.1.	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	28
2.2.5.2.	Indikator Loyalitas Karywan.....	29
2.3.	Kerangka Konseptual	30
2.4.	Hipotesis	31
BAB III	32
3.1.	Defnisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1.	Definisi Operasional	32
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	33
3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	34
3.2.1.	Populasi	34
3.2.2.	Sampel.....	34
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1.	Jenis Data	35
3.3.2.	Sumber Data.....	35
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	35
3.4.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.4.1.	Teknik Analisis.....	36
3.4.2.	Kegunaan PLS	37
3.4.3.	Cara Kerja PLS.....	37
3.4.4.	Langkah Analisis PLS.....	38
3.4.5.	Asumsi PLS	44
3.4.6.	Ukuran Sampel	44
3.4.7.	Model Indikator Reflektif dan Indikator Formatif	44
3.5.	Model Kerangka Penelitian.....	46
BAB IV	47
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	47

4.1.1.	Profil Perusahaan	47
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	48
4.1.4.	Job Description	48
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Karakteristik Responden	49
4.2.2.	Distribusi Frekuensi Tabel	50
4.3.	Analisa dan Pengujian Hipotesis	55
4.3.1.	Analisa <i>Outer Model</i>	55
4.3.1.1.	Uji Validitas.....	55
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas	57
4.3.2.	Analisa <i>Inner Model</i>	58
4.3.3.	Pengujian Hipotesis	59
4.3.3.1.	Pengujian Terhadap Hipotesis 1	59
4.3.3.2.	Pengujian Terhadap Hipotesis 2	60
4.3.3.3.	Pengujian Terhadap Hipotesis 3	60
4.3.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.3.4.1.	Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	60
4.3.4.2.	Pengaruh Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
4.3.4.3.	Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	62
BAB V.....		64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
DAFTAR LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turn Over Karyawan PT. Wangta Agung Surabaya	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Skala Interval	50
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi (X1)	51
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Jawaban Responden Pada Variabel Loyalitas Karyawan (Z)	54
Tabel 4. 8 Uji Validitas	56
Tabel 4. 9 Composite Reliability	58
Tabel 4. 10 Nilai R-Square.....	58
Tabel 4. 11 Pengujian Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Wangta Agung Surabaya.....	48
Gambar 4. 2 Pengujian Validitas Data.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Permasalahan Awal	67
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 3 : Tabulasi	71
Lampiran 4 : Hasil Output.....	79
Lampiran 5 : Pedoman Tabel	85

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA

Oleh :

Yasmin Prasiwi Irma Anggraeni

17012010017

Loyalitas karyawan bagi perusahaan adalah suatu aspek yang penting untuk diperhatikan karena loyalitas merupakan rasa nyaman bagi karyawan dalam bekerja di perusahaan tempat mereka bekerja. Maka dari itu manajemen sumber daya manusianya dapat memperhatikan faktor – faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan dalam perusahaan tersebut seperti motivasi, beban kerja, dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tentang pengaruh motivasi dan beban kerja karyawan terhadap loyalitas karyawan melalui variabel intervening yaitu kepuasan kerja karyawan yang dilakukan di PT. Wangta agung Surabaya.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 47 karyawan PT. Wangta Agung Surabaya dari jumlah karyawan keseluruhan sebanyak 90 karyawan dengan Dalam penelitian ini menggunakan metode *Probability Sampling* dengan menggunakan kategori *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala likert yang di uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan

Kata kunci : Motivasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan