

**PENERIMAAN REMAJA SURABAYA TERHADAP BERITA  
NEGATIF PADA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER  
(Studi Etnografi Virtual Pada Aplikasi Tinder)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**ANNISA DWI SAFITRI**

**NPM. 17043010161**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2022**

**PENERIMAAN REMAJA SURABAYA TERHADAP BERITA NEGATIF  
PADA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER**

(Studi Etnografi Virtual Pada Aplikasi Tinder)

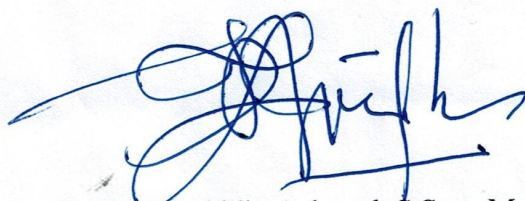
Disusun oleh:

Annisa Dwi Safitri  
NPM. 17043010161

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos., Msi., M.Ed

NPT. 373059901701

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr.Drs.Ec. Gendut Sukarno,MS,CHRA

NIP. 19590701 1987 03 1001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENERIMAAN REMAJA SURABAYA TERHADAP BERITA NEGATIF  
PADA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER  
(Studi Etnografi Virtual Pada Aplikasi Tinder)**

Oleh :

Annisa Dwi Safitri  
NPM. 17043010161

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal 27 April 2022

Pembimbing



Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos., M.Si., M.Ed  
NPT. 3 7305 99 0170 1

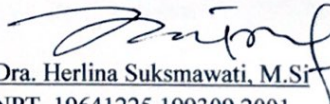
Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos., M.Si., M.Ed  
NPT. 3 7305 99 0170 1

2. Sekretaris



Dra. Herlina Suksmawati, M.Si  
NPT. 19641225 199309 2001

3. Anggota



Ade Kusuma, S.Sos., M.Med.Kom  
NIP. 198501082018 032001



Dr.Drs. Ec. Gendar Sukarno, M.S., CHRA  
NIP. 19590701 1987 03 1001

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Secara Akademis.....	7
1.4.2. Secara Praktis .....	7
BAB 2 .....	8
KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori .....	15
2.2.1. Media Sosial.....	15
2.2.2. Berita .....	18
2.2.3. Berita Positif dan Berita Negatif .....	20
2.2.4. Aplikasi Tinder: Sejarah dan Perkembangannya .....	21
2.2.4.1. Cara pengoperasian Tinder.....	22
2.2.4.2. Fitur Tinder .....	22
2.2.4.3. Pengguna aplikasi Tinder .....	24
2.2.4.4. Fenomena Tinder.....	25
2.2.5. Teori Analisis Resepsi Stuart Hall.....	27
2.2.6. Kerangka Berpikir .....	30
BAB 3 .....	33
METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Metode Etnografi Virtual .....	34
3.3. Definisi Konseptual .....	37
3.4. Informan Penelitian .....	39
3.5. Unit Analisis .....	41

3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7. Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Gambaran Umum .....</b>	<b>46</b>
<i>4.1.1. Gambaran Umum Tinder .....</i>	<i>46</i>
<i>4.1.2. Gambaran Umum Berita Negatif Pada Tinder .....</i>	<i>47</i>
<i>4.1.3. Gambaran Umum Remaja.....</i>	<i>48</i>
<b>4.2 Identitas informan.....</b>	<b>49</b>
<i>4.2.1. Informan Pertama.....</i>	<i>49</i>
<i>4.2.2. Informan Kedua.....</i>	<i>50</i>
<i>4.2.3. Informan Ketiga.....</i>	<i>51</i>
<i>4.2.4. Informan Keempat .....</i>	<i>52</i>
<i>4.2.5. Informan Kelima.....</i>	<i>53</i>
<i>4.2.6. Informan Keenam .....</i>	<i>54</i>
<b>4.3 Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
<i>4.3.1. Tujuan remaja Surabaya dalam Menggunakan Tinder .....</i>	<i>55</i>
<i>4.3.2. Aktifitas informan dalam menggunakan aplikasi Tinder.....</i>	<i>57</i>
<i>4.3.3. Pengetahuan informan mengenai berita negatif pada Tinder .....</i>	<i>58</i>
<i>4.3.4. Penerimaan Informan mengenai berita negatif pada Tinder.....</i>	<i>60</i>
<i>4.3.5. Pengaruh berita negatif Tinder terhadap sikap pengguna.....</i>	<i>62</i>
<b>4.4 Pembahasan.....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>69</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>69</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 1.....</b>	<b>80</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 2.....</b>	<b>83</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 3.....</b>	<b>86</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 4.....</b>	<b>89</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 5.....</b>	<b>92</b>
<b>TRANSKIP INFORMAN 6.....</b>	<b>94</b>
<b>FOTO AKUN TINDER PENELITI.....</b>	<b>96</b>

<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 1.....</b>	<b>97</b>
<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 2.....</b>	<b>98</b>
<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 3.....</b>	<b>99</b>
<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 4.....</b>	<b>100</b>
<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 5.....</b>	<b>101</b>
<b>FOTO AKUN TINDER INFORMAN 6.....</b>	<b>102</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 1 .....</b>	<b>103</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 2 .....</b>	<b>111</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 3 .....</b>	<b>118</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 4 .....</b>	<b>126</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 5 .....</b>	<b>136</b>
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA INFORMAN 6 .....</b>	<b>143</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerimaan Remaja Surabaya Terhadap Berita Negatif Pada Aplikasi Kencan Online Tinder”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan skripsi ini diantaranya :

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Yuli Candrasari, S.sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos., M.Si., M.Ed. selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Serta tidak lupa penulis juga mengucapkan rasa terima kasih secara khusus kepada :

1. Teristimewah kepada semua keluarga penulis, Ibu yang sudah mendoakan dan memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis, Almarhum Ayah,

Saudara penulis yaitu mas Helmi dan iparku mbak Riezka yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang tiada henti kepada penulis. Tanpa cinta dan do'a dari keluarga mungkin penulis sudah menyerah dan putus asa.

2. Kepada sahabat tercinta saya sekaligus teman seperjuangan sejak semester awal Shopee Geng (Hanum, Berty, Diah, Fellyn) yang setiap hari saling memberi support dan bantuan yang luar biasa.
3. Kepada Novandy Prakoso pacar saya yang selalu memberikan support dan bantuan kepada saya ketika mengerjakan skripsi.
4. Kepada semua teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 17 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur atas kerjasama, bantuan dan kebersamaannya selama masa kuliah.
5. Untuk semua pihak yang telah memberikan bantuan penulis dan tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun demikian semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan inspirasi kepada pembaca.

Surabaya, Mei 2022

Annisa Dwi Safitri



## ABSTRAK

Hadirnya aplikasi kencan online kini telah merubah pola perilaku masyarakat dalam hal pencarian jodoh atau pasangan. Dari sekian banyak aplikasi pencarian jodoh yang paling banyak peminatnya adalah aplikasi tinder. Tinder merupakan platform sarana kencan online yang dirilis oleh Sean Read, Justin Mateen dan Jonathan Badin pada tahun 2012. Tinder selain dianggap memudahkan untuk mencari pasangan dan mendapatkan respon positif dari penggunaannya, namun di satu sisi Tinder juga dianggap sebagai masyarakat memiliki kesan negatif. Banyaknya pengguna tinder yang menyalahgunakan aplikasi tersebut sehingga muncul lah pemberitaan-pemberitaan negatif pada aplikasi tinder. Seperti contoh berita mutilasi yang terjadi di apartemen Kalibata City, berita penipuan yang terjadi di kota Banyumas yang membawa kabur sebuah sepeda motor, hingga adanya berita predator seksual pada aplikasi kencan online Tinder. Dengan adanya berita negatif tersebut dapat menimbulkan perubahan sikap pengguna khususnya pada kalangan remaja.

Penelitian ini membahas mengenai penerimaan remaja Surabaya terhadap pemberitaan negatif pada aplikasi kencan online Tinder. Penerimaan remaja tersebut dianalisis dengan menggunakan teori analisis resepsi yang dikemukakan oleh Stuart Hall dengan model encoding-decoding. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif melalui pendekatan etnografi virtual. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipan, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar remaja termasuk dalam kategori negotiated position dimana mereka berpendapat bahwa dengan adanya pemberitaan negatif pada aplikasi kencan online tersebut dapat menimbulkan perasaan cemas dan khawatir dalam penggunaan tinder, namun dengan adanya berita negatif tersebut mereka menjadi pengguna yang lebih berhati-hati dan selektif dalam memilih match. Sementara itu, sebagian kecil remaja termasuk dalam kategori oppositional position yang menolak adanya pemberitaan negatif tersebut dan menganggap bahwa suatu tindak kejahatan tidak hanya terdapat pada aplikasi kencan online Tinder saja, namun pada media sosial apapun juga dapat mengundang tindak kejahatan apabila para pengguna tidak menggunakan aplikasi tersebut secara baik dan bijak.

**Kata Kunci** : *analisis resepsi ; tinder; berita negatif*

## ABSTRACT

The presence of online dating applications has now changed people's behavior patterns in terms of finding a mate or partner. Of the many dating applications, the most popular is the Tinder application. Tinder is an online dating platform that was released by Sean Read, Justin Mateen and Jonathan Badin in 2012. Apart from being considered easy to find a partner and getting a positive response from its users, on the one hand Tinder is also considered as a society that has a negative impression. The number of Tinder users who abuse the application so that negative news appears on the Tinder application. For example, news of mutilation that occurred in the Kalibata City apartment, news of fraud that occurred in the city of Banyumas which took a motorbike away, to news of sexual predators on the online dating application Tinder. With the negative news, it can cause changes in user attitudes, especially among teenagers.

This study discusses the acceptance of Surabaya teenagers to negative news on the online dating application Tinder. The adolescent acceptance was analyzed using the reception analysis theory proposed by Stuart Hall with the encoding-decoding model. This study uses a qualitative type through a virtual ethnographic approach. Data collection techniques were carried out through participant observation, interviews and documentation.

The results showed that most of the teenagers included in the negotiated position category where they thought that the negative news on the online dating application could cause feelings of anxiety and worry in using Tinder, but with the negative news they became more careful users and selective in choosing matches. Meanwhile, a small proportion of teenagers are included in the oppositional position category who reject the negative news and consider that a crime is not only found in the online dating application Tinder, but on any social media it can also invite crime if users do not use the application well and wisely.

**Keywords :** *reception analysis; tinder; negative news*