

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggonowati, Dhesy. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surabaya. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya.
- Ardana, I. C., & Lukman, H. (2016). Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 1. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13 (3), 319–340.
- Dewi, I. G. A. R. P., & Idawati, P. D. P. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (sia) pada dinas kesehatan provinsi bali. *Forum Manajemen*, 17(2), 1–11.
- Dewi, N. L. A. A., & Dharmadiaksa, I. B. (2017). Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan TI dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(1), 386-414.
- Ebert, R. J., & Griffin, R. W. (2015). Pengantar Bisnis, Edisi 10. Jakarta: Erlangga.
- Irfan, A. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Yang Diberikan Kenari Waterpark Bontang Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 82-97.
- Iswadi. (2016). Kinerja Perusahaan Berkaitan Dengan Diversitas Gender Dalam Dewan Direksi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(01), 1–5.
- Kharisma, I. A. M., & Juliarsa, G. (2017). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2527-2555.
- Kirom, B. (2015). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Lupiyoadi, R. (2014). Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, A. A., Astuti, D. S. P., & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(4), 507–518.

- Prabowo, G. R., Mahmud, A., & Murtini, H. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung). *Accounting Analysis Journal*, 3(1), 9–17.
- Pradnyana, I. G. M. A., & Dharmadiaksa, I. B. (2018). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan Kerja, dan Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 25(2). <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i02.p23>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, alih bahasa oleh Kikin Sakinah Nur Safira & Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.
- Satria, P. A., & Dewi, P. P. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 4(1), 81-95.
- Sedarmayanti. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septianingrum, P. A. (2014). Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang dan D.I Yogyakarta). Skripsi. Fakultas Ekonomi, Akuntansi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Setianingsih, D. K., & Prabowo, S. (2018). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Sragi Kabupaten Pekalongan. *E-Journal upstegal*. <http://e-journal.upstegal.ac.id/index.php/pgj>.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryaningrum, D. H., ed. (2018). Sistem Informasi Manajemen, Edisi 1. Surabaya.
- Susetyo, D. P., & Suherman, A. (2016). Dukungan Manajemen, Kemampuan Teknik dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Simnasiptek 2016*, 1(1), 18–27.
- Thoha, M. (2013). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Rajasa Grafindo.