

## DAFTAR PUSTAKA

### Rujukan Buku :

- Agustino, Leo. 2014. *Dasar-Dasar kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung : Pustaka Setia.
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung : Pustaka Setia.
- Djafar, Suaib. 2015. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Ombak.
- Ghony, M.D. dan Almanshur, F. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Hamdi, Muchlis. 2014. *Kebijakan publik*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrayani, E & Gatinningsih. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Pemerintahan*. Sumedang : IPDN Press.
- Indrajit, Eko Richardus. 2016. *Electronic Government*. Yogyakarta : Prenexus.
- Islamy, M. Irfan. 2017. *Kebijakan Publik*. Tangerang : Penerbit Universitas Terbuka Tangerang.
- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis (terjemahan)*. Jakarta : UI Press.
- Moleong, Lexy. J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurcholis, H. Enceng. & Amin, Z. 2017. *Administrasi pemerintah Daerah*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.
- Nugroho, D Riant. 2003. *Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2015. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : Alfabeta.

- Puspita, L. & Anggadini, S. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang P. 2000. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Suaib, Muhammad Ridha. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik; Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Pelayanan Publik, Good Governance Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta : Calpulis.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Suharno. 2010. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta : UNY Press.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Umam, Khaerul. 2014. *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Pustaka Setia.
- Wahab, A. 2008. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan Publik : Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Jakarta : PT Buku Seru.

#### **Dokumen Resmi Pemerintah :**

- Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur. 2018. *Proposal Layanan Inovasi "simPADU-PMI" (Sarana Informasi & Pelayanan Terpadu – Pekerja Migran Indonesia)*. Surabaya : Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.
- Keputusan Kepala Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur Tanggal 01 Februari 2018 Nomor 560/2738/108.1/2018 Tentang Pembentukan Tim Inovasi Sarana Informasi Dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (SimPADU-PMI).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Undang – Undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia.

#### **Internet**

- Kamus Besar Bahasa Indonesia, Sosialisasi. (Online), (<https://kbbi.web.id/sosialisasi>, diakses 1 April 2019)

- Bina Nusantara University QMS. 2014. Studi Banding. (Online), (<https://qmc.binus.ac.id/2014/10/28/pengertian-studi-banding/>, diakses 1 April 2019)
- Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur. 2018. *Launching simPADU-PMI*. (Online), (<http://disnakertrans.jatimprov.go.id/launching-simpadu-pmi/> diakses tanggal 21 November 2018).
- Elok Kusumawardani. 2015. *Studi Deskriptif Tentang Dampak Inovasi Program Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Kecamatan Lenteng Kabupaten Sumenep*, (Online), Vol 3, No 3, (<http://journal.unair.ac.id/KMP@studi-deskriptif-tentang-dampak-inovasi-program-pelayanan-administrasi-bagi-masyarakat-kecamatan-lenteng-kabupaten-sumenep-article-9045-media-138-category-8.html>, diakses 21 November 2018).
- Merly Mutiara Saputri, Imam Hanafi, dan Mochammad Chezienul Ulum. 2015. *Evaluasi Dampak Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pengelolaan Sampah Melalui Program Bank Sampah (Studi di Bank Sampah Sumber Rejeki Kelurahan Bandar Lor Kecamatan Mojoroto Kota Kediri)*, Vol 3, No 11, (<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/1048>, diakses 21 November 2018).
- Wijayanto. 2018. *Prestasi Disnakertrans Provinsi Jatim, simPADU-PMI Raih Penghargaan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik*. (Online), (<https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2018/09/21/96161/simpadu-pmi-raih-penghargaan-top-99-inovasi-pelayanan-publik-2018> diakses tanggal 21 November 2018).
- Yaniar Fidianingrum, Hermawan dan Sukanto. 2013. *Evaluasi Dampak Kebijakan Pengembangan Terminal Kertosono (Studi Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk)*, (Online), Vol 1, No.2, (<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/75>, diakses 21 November 2018).