

**DAMPAK IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SARANA INFORMASI
DAN PELAYANAN TERPADU PEKERJA MIGRAN INDONESIA
(SIMPADU – PMI) DI UPT P2TK PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Adminitrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

DIAH AYU PUSPITA RANI
NPM. 1541010006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SURABAYA
2019**

**DAMPAK IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SARANA INFORMASI
DAN PELAYANAN TERPADU PEKERJA MIGRAN INDONESIA
(SIMPADU – PMI) DI UPT P2TK PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

DIAH AYU PUSPITA RANI
NPM. 1541010006

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui
PEMBIMBING



TUKIMAN S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. E. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**DAMPAK IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SARANA INFORMASI
DAN PELAYANAN TERPADU PEKERJA MIGRAN INDONESIA
(SIMPADU – PMI) DI UPT P2TK PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

DIAH AYU PUSPITA RANI
NPM. 1541010006

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 11 April 2019

Menyetujui

PEMBIMBING



T U K J M A N, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

TIM PENGEJI

1. Ketua



Dr. SRI WIBAWANI, M.Si
NIP. 19670461994032001

2. Sekretaris



Dr. ERTIEN RINING N., M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



T U K J M A N, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur




Dr. Drs. E. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**DAMPAK IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SARANA INFORMASI
DAN PELAYANAN TERPADU PEKERJA MIGRAN INDONESIA
(SIMPADU – PMI) DI UPT P2TK PROVINSI JAWA TIMUR**


Disusun Oleh :

DIAH AYU PUSPITA RANI
NPM. 1541010006

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 15 April 2019

Tim Penguji

Penguji 1


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 19670461994032001

Penguji 2


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Penguji 3


T u k y m a n, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

ABSTRAKSI

DIAH AYU PUSPITA RANI, DAMPAK IMPLEMENTASI LAYANAN INOVASI SARANA INFORMASI DAN PELAYANAN TERPADU PEKERJA MIGRAN INDONESIA (SIMPADU – PMI) Di UPT P2TK PROVINSI JAWA TIMUR.

Dampak adalah perubahan kondisi fisik ataupun sosial sebagai akibat dari *output* kebijakan. Akibat yang dihasilkan oleh suatu intervensi program pada kelompok sasaran (baik akibat yang diharapkan maupun tidak diharapkan), dan sejauh mana akibat tersebut mampu menimbulkan pola perilaku baru pada kelompok sasaran (*impact*).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa Dampak Implementasi Layanan Inovasi Sarana Informasi Dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (simPADU-PMI) Di UPT P2TK Provinsi Jawa Timur menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dokumentasi dan Analisis data menggunakan metode analisis interaktif.

Hasil penelitian ini : (1) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan kecepatan pelayanan. (2) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan transparansi pelayanan publik. Namun pada transparansi biaya bekerja di luar negeri dan transparansi informasi pelayanan Pekerja Migran Indonesia juga masih kurang maksimal. (3) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan kepercayaan pelayanan publik.. (4) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan akses bagi calon pekerja migran. Calon pekerja migran dapat mengakses informasi kerja ke luar negeri melalui aplikasi SimPADU-PMI. (5) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan perlindungan bagi pekerja migran (6) Layanan Inovasi SimPADU-PMI berdampak positif pada peningkatan pemahaman cara bekerja yang aman, prosedural serta paham hak, kewajiban dan resiko sehingga lowongan kerja formal dan informal banyak terisi.

Keyword : Dampak Implementasi, SimPADU-PMI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Dampak Implementasi Layanan Inovasi Sarana Informasi Dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (simPADU - PMI) Di UPT P2TK Provinsi Jawa Timur.”**

Selesainya kegiatan hingga penyusunan laporan ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari bapak Tukiman S.Sos, M.Si yang dengan segala perhatian dan kesadarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih tak terhingga penulis sampaikan.

Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi;
5. Bapak Budi Raharjo, SE, M.Si selaku Ketua Pelaksana Tim Inovasi Sarana Informasi dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (SimPADU-PMI);

6. Bapak Sunikan, SH, M.Si. selaku Koordinator Informasi dan Pelayanan Inovasi Sarana Informasi dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (SimPADU-PMI);
7. Kedua Orang Tua penulis Bapak Sahroni dan Ibu Miasri serta Adik penulis Gladis Indah Rani yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan dan dorongan semangat;
8. Sahabat – sahabat penulis Eka Putri Ayu Ramadhani, Eka Devi Noviani, Adhimas Putra Pradana, Niatul Khasanah, Chika Nisa Amanda, Widhi Bagajadti, Devina Restu Anggraini dan Eka Oktaviani yang telah memberikan bantuan dan semangat di dalam pembuatan skripsi ini;
9. Teman – teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015 yang membantu penulis baik moril maupun materil;
10. Dan pihak – pihak yang telah membatu dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kebijakan Publik.....	17
2.2.1.1 Definisi Kebijakan	17
2.2.1.2 Defisini Kebijakan Publik.....	18

2.2.1.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	19
2.2.1.4 Jenis-Jenis Kebijakan Publik	21
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	23
2.2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan	23
2.2.2.2 Tahapan dalam Implementasi Kebijakan.....	25
2.2.3 Evaluasi Kebijakan Publik	25
2.2.3.1 Pengertian Evaluasi Kebijakan	25
2.2.3.2 Fungsi Evaluasi Kebijakan	27
2.2.3.3 Tujuan Evaluasi Kebijakan.....	27
2.2.3.4 Dimensi Evaluasi	29
2.2.3.5 Evaluasi Sumatif / Evaluasi Dampak	30
2.2.4 Pelayanan Publik	32
2.2.4.1 Definisi Pelayanan Publik.....	32
2.2.4.2 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	32
2.2.4.3 Definisi Kecepatan Pelayanan	34
2.2.4.4 Definisi Transparansi Pelayanan Publik.....	34
2.2.4.5 Definisi Kepercayaan Pelayanan Publik.....	35
2.2.4.6 Defisini Informasi Publik.....	35
2.2.4.7 Definisi Perlindungan Pekerja Migran	36
2.2.4.8 Definisi Prosedur	36
2.2.4.9 Definisi Studi Banding	36
2.2.4.10 Definisi Sosialisasi	37
2.2.5 <i>E-Government</i>	37
2.2.5.1 Defisini <i>E-Government</i>	37

2.2.5.2	Jenis-Jenis <i>E-Government</i>	38
2.2.5.3	Manfaat <i>E-Government</i>	39
2.2.6	Konsep Inovasi simPADU – PMI	39
2.2.6.1	Definisi simPADU – PMI.....	40
2.2.6.2	Tujuan simPADU – PMI	40
2.2.6.3	<i>Stakeholder</i> dalam simPADU – PMI.....	41
2.2.6.4	Etika dan Mekanisme Kerja Tim simPADU – PMI	42
2.3	Kerangka Berfikir Teori	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Lokasi penelitian	46
3.3	Fokus Penelitian	46
3.4	Sumber, Jenis Data dan Teknik <i>Sampling</i>	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	57
3.7	Keabsahan Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.1.1	Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur	63
4.1.1.1	Latar Belakang UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	63
4.1.1.2	Visi, Misi dan Motto UPT P2TK Provinsi Jawa Timur .	64
4.1.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi UPT P2TK Provinsi Jawa Timur.....	65
4.1.1.4	Struktur Organisasi UPT P2TK Provinsi Jawa Timur....	67

4.1.1.5	Uraian Tugas pada Struktur Organisasi UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	67
4.1.1.6	Sumber Daya Aparatur UPT P2TK Provinsi Jawa Timur.....	72
4.1.1.7	Sarana dan Prasarana UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	74
4.1.2	SimPADU-PMI.....	75
4.1.2.1	Latar Belakang SimPADU-PMI.....	75
4.1.2.2	Visi, Misi dan Motto SimPADU-PMI	76
4.1.2.3	Tim Inovasi SimPADU-PMI	77
4.1.2.4	Uraian Tugas Pada Tim Inovasi SimPADU-PMI.....	79
4.1.2.5	Sarana Dan Prasarana SimPADU-PMI.....	80
4.1.2.6	Daftar Pengunjung Unit Pemberdayaan Pekerja Migran SimPADU-PMI	80
4.1.2.7	Banner dan Brosur yang ditempel di UPT P2TK Provinsi Jawa Timur.....	82
4.2	Hasil Penelitian	84
1.	Peningkatkan Kecepatan Pelayanan Publik	84
2.	Peningkatkan Transparansi Pelayanan Publik.....	96
3.	Peningkatkan Kepercayaan Pelayanan Publik	115
4.	Peningkatkan Akses Informasi Bagi Calon Pekerja Migran.....	125
5.	Peningkatkan Perlindungan Bagi Calon Pekerja Migran	136
6.	Pemahaman Cara Bekerja Yang Aman, Prosedural Serta Paham Hak, Kewajiban Dan Resiko	147
4.3	Pembahasan.....	156
1.	Peningkatkan Kecepatan Pelayanan Publik	156
2.	Peningkatkan Transparansi Pelayanan Publik.....	158

3. Peningkatkan Kepercayaan Pelayanan Publik	161
4. Peningkatkan Akses Informasi Bagi Calon Pekerja Migran	163
5. Peningkatkan Perlindungan Bagi Calon Pekerja Migran	165
6. Pemahaman Cara Bekerja Yang Aman, Prosedural Serta Paham Hak, Kewajiban Dan Resiko	167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	169
5.1 Kesimpulan.....	169
5.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Penulis dengan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Interaktif	59
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai UPT P2TK Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai UPT P2TK Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPT P2TK Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Golongan Kepangkatan	73
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai UPT P2TK Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Status Pegawai	74
Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	74
Tabel 4.6 Tim Inovasi Sarana Informasi dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (SimPADU-PMI)	77
Tabel 4.7 Sarana dan Prasarana SimPADU-PMI	80
Tabel 4.8 Daftar Pengunjung Unit Pemberdayaan Pekerja Migran SimPADU-PMI pada bulan Oktober 2018	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Program Inovasi simPADU-PMI	6
Gambar 1.2 Penyerahan Penghargaan simPADU-PMI di Ajang Top 99 Inovasi Pelayanan Publik	8
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	44
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Interaktif	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	67
Gambar 4.2 Banner dan Brosur Layanan Unit Pemberdayaan Pekerja Migran SimPADU-PMI	83
Gambar 4.3 Konsultasi <i>online</i> melalui aplikasi SimPADU-PMI	89
Gambar 4.4 Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung berkunjung ke Unit Pemberdayaan Pekerja Migran.....	91
Gambar 4.5 Unit Pemberdayaan Pekerja Migran.....	95
Gambar 4.6 Transparansi informasi di tempel di dinding UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	99
Gambar 4.7 Syarat Menjadi Pekerja Migran Indonesia di Aplikasi SimPADU-PMI	101
Gambar 4.8 Dokumen Yang Harus Dimiliki Untuk Menjadi Pekerja Migran Indonesia di Aplikasi SimPADU-PMI	102
Gambar 4.9 Struktur biaya Pekerja Migran Indonesia ke Malaysia di Aplikasi SimPADU-PMI	103
Gambar 4.10 Struktur biaya Pekerja Migran Indonesia di tempel di dinding UPT P2TK Provinsi Jawa Timur	104
Gambar 4.11 Lokasi pelayanan Pekerja Migran Indonesia di Aplikasi SimPADU-PMI.....	107
Gambar 4.12 Transparansi layanan SimPADU-PMI di instagram ayokerja_jatim.....	109

Gambar 4.13	Masyarakat dapat mengakses Layanan SimPADU-PMI.....	111
Gambar 4.14	Transparansi Informasi Perusahaan Yang Membuka Lowongan Kerja Di Luar Negeri Melalui Aplikasi SimPADU-PMI.....	112
Gambar 4.15	Brosur layanan SimPADU-PMI.....	114
Gambar 4.16	Penerimaan piagam penghargaan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik 2018.....	119
Gambar 4.17	Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Legal di Aplikasi SimPADU-PMI	121
Gambar 4.18	Promosi SimPADU-PMI di <i>Job Market Fair</i> Bakorwil Madiun.....	124
Gambar 4.19	Cara Mengakses Informasi Lowongan Kerja di Aplikasi SimPADU-PMI	129
Gambar 4.20	Aplikasi SimPADU-PMI dapat diakses oleh masyarakat	131
Gambar 4.21	Diagram Jumlah Pengunjung Layanan SimPADU-PMI.....	133
Gambar 4.22	Perangkat komputer pada Unit Pemberdayaan Pekerja SimPADU-PMI	135
Gambar 4.23	Cara Mengakses Informasi Balai Latihan Kerja Dan Lembaga Sertifikasi Profesi di Aplikasi SimPADU-PMI	140
Gambar 4.24	Pengaduan <i>Online</i> di aplikasi SimPADU-PM	142
Gambar 4.25	Layanan SOS <i>Panic Button</i> di Aplikasi SimPADU-PMI.....	144
Gambar 4.26	Pelatihan Bimbingan Teknis di UPT PTK Provinsi Jawa Timur.....	145
Gambar 4.27	Sosialisasi tenaga kerja luar negeri di Desa Randuagung Kabupaten Lumajang.....	151
Gambar 4.28	Diagram Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Sektor Di Provinsi Jawa Timur.....	153

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3. Pengumuman Tentang Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6. Daftar Pengunjung Aplikasi SimPADU-PMI
- Lampiran 7. Daftar Pengunjung Unit Pemberdayaan Pekerja SimPADU-PMI
- Lampiran 8. Prosedur Layanan Unit Pemberdayaan SimPADU-PMI