

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini, akan membahas kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang nantinya akan digunakan untuk proses pengembangan yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi di bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah pada Badan Pengelolaan dan Keuangan Pajak Daerah Kota Surabaya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa di bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah pada Badan Pengelolaan dan Keuangan Pajak Daerah Kota Surabaya nilai rata – rata maturity level saat ini adalah untuk semua sub domain mempunyai nilai sebesar 2,26 yang berarti masuk pada kondisi *Repeatable but Intuitive* (Berulang), sedangkan nilai rata – rata maturity level yang diharapkan untuk semua sub domain mempunyai nilai sebesar 4,22 yang berarti masuk pada kondisi *Managed and Measurable* (Diatur dan Terukur). Dan untuk nilai kesenjangan mempunyai nilai sebesar 2 yang didapat dari perhitungan nilai kematangan saat ini dan nilai kematangan yang diharapkan.

2. Dari hasil penelitian ini juga menghasilkan rekomendasi – rekomendasi yang tepat dan sesuai yang digunakan untuk perbaikan kedepan sehingga tata kelola teknologi informasi di bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya menjadi lebih baik.

5.2 Saran

Dari penelitian yang sudah dilakukan penulis mempunyai saran yang nantinya dapat digunakan oleh bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah BPKPD Kota Surabaya untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi dan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya. Saran – saran tersebut antara lain :

1. Analisa tentang evaluasi tata kelola teknologi informasi bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya, untuk penelitian selanjutnya perlu mengembangkan semua Domain selain Domain yang digunakan oleh penulis.
2. Analisa tentang evaluasi tata kelola teknologi informasi bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya, untuk masa depan bisa menggunakan kerangka kerja COBIT5.